|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《粤桂湘琼鄂大区10月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 |  |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 |  |
| 应对策略 |  |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | **请假人员**：无  **各地方工作总结统计：**  **海南省厅**  **沈超**  1.日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，服务器巡检，每日通报，数据调度及日常客户微信、电话问题处理。   1. 目前海南省考核企业共258家，监控点419个，9月全省即时传输率为94.67%，补全传输率为97.08%。 2. 升级4.2，系统已部署完成，正在进行数据迁移，督办定制与研发沟通中，已部署好云督办，因目前还使用3.2平台，督办功能是否正常无法测试。三亚部分企业数据已接入4.2平台。 3. 2022年排查工作。5.国发合同验收工作，第二笔款（尾款）目前还未回款。   **广东省厅**  **盘家宏**  （1）日常运维，发现深圳市数据库服务器磁盘内存不足，已反馈信息中心，未影响当日传输率，经沟通可清理废水、废气实时数据，目前已恢复正常。  （2）根据领导要求检查并调整全省数据库备份情况，查看完整备份任务是否正常。  （3）国发4.2升级情况，目前各地市平台基本部署完成，调整各地市ip。  （4）日常工作，微信、qq、企业微信回复各地市环保局排查系统遇到的问题。  （5）保障二十大期间国发网络问题，确保传输率能够达标。  2.传输有效率：  广东省考核企业共4594家，监控点6944个，10月份全省即时率98.65%，补全率98.99%，对比上月新增企业家数436家，新增监控点848个，已达领导即时率97%的要求。  3.下一个月工作计划：  （1）国发4.2数据据迁。  （2）排查系统工作相关事宜，指导各地市环保局使用新版排查系统。  **华南督察局**  **陆兴福** 10月份华南督察局运维工作总结：  1、为保障二十大会议，配合华南督察局做好网络防护工作，对网络进行安全加固，严控内网服务器连上互联网。  2、继续帮助华南督察局全员电脑进行保密二次检查，发现有问题的电脑要求立即整改。  3、编写“华南督察局801会议室音视频设备维修维修申请函和邀标文件”，仔细核对邀标采购的内容，为下一步邀标做最后的准备工作。  4、10月份共提供运维服务34次，网络维护4次，会议保障8次，桌面维护12次，巡检2次，信息咨询8次。  **珠海斗门**  **刘祎** 1.每日及时有效率反馈工作。 2.10月份随机检查了9家企业。 3.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理。 4.每周出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档。 5.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等。 6.每周针对一家家企业历史数据筛查分析，并向张局和杨科汇报每周工作及异常情况。  **珠海市富山分局**  **刘涵**  珠海日常工作： 1.协助调查案件三件  2.处理投诉5家次  3.协助省厅检查1家次  4.应急处理一家次  5.排查企业厂界管网21家次  **广西**  **郭效金**  10月份广西工作情况：  一、自动监控  1）有效传输率：广西10月份有效传输率：即时率98.94%，补全率：99.63%；即时率低于95%的有52家企业，补全率低于95%的有18家企业，主要原因：1、部分企业设备老旧，运行不稳定；2、部分企业主动标记意识不强，经常出现错标、漏标、迟标等情况。3、部分企业老旧设备近期有更换，协助企业排查新设备联网。4、因为部分区域疫情，运维不到位。  2）问题处理情况：10月份处理账号增删问题96个，企业咨询答疑42个，有效传输率协助排查83个 ，联网协助排查8个；  3）平台BUG问题：收集客户需求和建议，平台bug复现整理并反馈公司研发人员，本月共收集8个bug给研发。  4）日报问题：每日统计10日内缺失情况以及有效传输率情况，通报客户群；每天上午9点以及下午15点统计当日小时数据缺失情况通报各市负责人处理；  5）来宾项目：关于来宾市平台建设项目，于10月19日出差给客户做了项目验收汇报。最终验收报告还没出来，在跟进中。  6）国发平台运维：2021年签订的国发运维合同到期，关于退履约保证金，已给客户提交了申请单，但是客户说今年要组织内部验收工作，已提交运维项目总结报告给客户，目前客户还未给答复，持续跟进中。  7）关于2022年2022年广西固定污染源自动监控平台升级改造项目10月14号召开了启动会议，讨论了项目项目建设节点信息，目前项目最新进展到了实施方案报审表、开工申请、项目经理任命书都可打印盖章签字邮寄环节。  二、广西环保税  10月份日常工作：  1、涉税平台集成到广西生态云，单点登录  2、推送9月份的排污许可证、处罚数据、监督性监测数据、8、9月在线监测数据  3、新服务器申请网络资源  **湖北省**  **鄂州市**  **周志和**  1、鄂州10月份，长天平台考核企业45家，考核点位84个，即时传输率为99.91%，补全传输有效率99.96%。  2、日常工作，每天查看力合平台数据，在QQ群发送预警信息或电话联系企业环保负责人处理；整理发送前一日日报。  3、配合支队领导处理省执法局下发的事项（如1）整理并回复鄂州市1-9月执法情况；2）整理并回复鄂州市力合平台离线点位情况；3）整理并回复鄂州市力合平台排污许可证重点管理未联网情况；4）整理并回复1-9月在线数据造假情况）。  4、10月份下发5份督办单，都已回复。  5、每日查看长江大保护系统，处理预警信息。  6、整理第三季度汇总报告，已递交环保局领导审阅。  7、处理网络故障一次，已及时处理。  **孝感市**  **骆仁根**  1、截止到10月24孝感市已联网考核企业数112家10月份的即时传输率为99.43%，补传传输率为99.46%。  2、取消排查系统中“华新环境工程（应城）有限公司”企业的考核，标为暂缓；排查9家企业，包括“汉川中医”、“孝感市第一人民医院”、“亨威铝业”、“孝感市中心医院”、“金冠拉链”、“白兆山水泥窑尾”、“航天医院”、“孝感市妇幼保健院”、“湖北银鹭食品有限公司”。  3、核对国发平台中不属于164家重点污染源的企业，删除国发上10家（恩菲固废、际华针织、巨鑫洗染、永祥粮食、华友源、汉川润雅毛巾、兴源水务高铁新城厂区、川洁垃圾填埋场、云梦县生活垃圾处理厂、际华三五零九）非重点企业。取消原因未在2022年孝感市重点排污单位名录里面。  4、排查系统目前孝感市进度为74.72，预计11月中下旬排查到80%。  5、电话沟通记录有六十多条，只要解决验收、掉线、停电、数据缺失等问题。  6、10月底预计开展4.2国发平台资源申请和用电监控资源申请。  7、10月份未开展外出巡检工作。  **湖南省厅**  **毛活文**  10月份湖南工作情况： 一、总体情况：    1）平台BUG问题:收集客户需求和建议，反馈公司给对接的研发人员(10月份提交了2个平台bug和需求，遗留问题1个)；  2）湖南省考核企业1057家，补全有效传输率99.9%，全国第一；个别地市受排查工作影响，排查结束后，传输率将上升  二、日常工作内容：    1）MN号分配，协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题；    2）对省市客户日常的咨询问题，提供解答；    3）收集客户日常反馈及我们工作中发现的bug和需求，整理反馈研发和对接人；    4）每日异常数据统计、反馈汇总、日报通报、连续两天传输有效率为0及连续两天督办企业统计；    5）督办跟踪和分析，对反馈不及时、反馈不清晰、未上传附件的督办单进行电话提醒；  6）各类数据调度核实等；  三、4.2升级：  2022年10月21日升级部署进度：  湖南省级：省厅已完成基本部署，补丁已打至最新，待各市州联调，监控数据从各市州往上交换。  地市进度：  1.长沙市：管理端，云平台，企业端、通讯已部署，正在部署交换，未打补丁，迁移数据中。  2.岳阳市：已完成部署，数据已迁移，补丁已打至0517,目前已完成漏洞整改，企业监控数据待市局接入。  3.怀化市：已完成部署，数据已迁移，已有90个监控点上报数据，入库正常，云节点已注册，补丁已至最新。  4.益阳市：宝德自强飞腾服务器，麒麟V10系统，交换、管理端、企业端jdk是openjdk版本，如需要使用公司提供的jdk版本，是否适用国产服务器。；  5.张家界：部署和迁移已完成 ，通讯和企业端网络已映射到外网，能正常访问！能正常接收现场数据，交换和云平台网络映射端口已经省厅打通。  6.郴州：郴州已完成mongodb，企业端，管理端，云平台，posrger，通讯部署，入库部署 ，交换和迁移未完成 ，预计完成时间10月20日。  7.湘潭：信创云服务器，银行麒麟V10系统，ARM架构，不提供东方通和达梦数据库，还不明确安装包用哪个。  8.邵阳：云资源已到位，银河麒麟v10版本，达梦8.1版本数据库都已安装，金碟中间件得通知市局去跟行政审批局申请安装，目前网络还在调整中，无法远程到服务器。  9.其余市州正在准备资源。  四、国庆全天值班及日常24小时值班工作。  五、下月工作计划：   1）继续推进全省4.2升级；   2）2022年排查工作推进；  3）传输有效率分析和保障；  4）督办系统运维和保障。  **长沙市**  **阳文韬** 1.长沙市即时传输有效率为99.52%；补全传输有效率为99.92%。  2.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理  3.每天出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档  4.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等  5.处理督办件，收到督办件后，通知企业及运维单位核实并处理，处理督办，  共计26条督办件,，均已处理完毕，无后续不良影响。  6.4.2平台相关事宜基础部署、数据迁移已经完成，补丁包已打至最新   1. 长沙的项目验收本月已经通过，已盖章完成，附件已发送。   **广州**  **李帅**  1.每月出具一份重点排污单位月度数据分析报告（恒值、异常波动、零值、异常高、修约超过5天等条件）。  2.每周完成编写广州市自动监控执法应用工作周报，向客户汇报近期情况。  3.针对市平台、省平台、国发平台、锅炉平台、垃圾焚烧督办平台任务的处理情况出具每天的值守日志。  4.每周帮助客户审核、汇总省厅周督办企业分局反馈材料。  5.每天出具氮氧化物小时超标企业数据，形成市局督办。  6.编写广州市生态环境局自动监控执法应用工作规范生成培训PPT。 7.导出平台季度排放量数据下发分局核对，审核完成后上报税务局。 8.编写广州市生态环境局第三季度自动监控工作情况报告。 |
| 重要事项安排或计划 | 大区的重点事情：  1、强调大区的工作群里面通知回复及公司服务运维部里面通知回复的问题;  2、关于新oa系统学习;  3、大家租用车辆使用过程中安全问题; |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 寻找新的业务咨询和合作机会，提供信息奖励200元 |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |