2022年第45周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 海南运维项目续签合同评审、盖章寄出。 2. 长沙运维项目投标、开标。 3. 光大水务工作量购买合同彪报名、投标文件准备。  * 浙闽赣：  1. 2G催款开票。 2. 2B催款开票续签。 3. 浙江省服务开标。 4. 福建省招标参数起草并完成业主沟通。  * 辽吉黑蒙：  1. 推进黑龙江4.2升级进度； 2. 出差沈阳洽谈项目工作。  * 晋豫陕：  1. 未报周报。  * 云贵川渝：  1. 成都三峰数采仪器升级合同签订 2. 贵州新源值守合同投标，预计下周可以签订合同 3. 四川邻水能投值守合同签订 4. 成都威斯特值守合同沟通、荣昌三峰值守合同沟通 5. 黔西南升级沟通，升级费用单独给我们。 6. 凉山州合作协议修改。  * 京津冀鲁：  1. 北京垃圾焚烧数采仪推广。（李红燕） 2. 中节能商河、枣庄中电环保365服务新签。（王志文） 3. 大城中节能、固安恩菲 365续签 。（秦喜红)  * 宁青甘新藏  1. 跟进银川热电365值守合同续签。  * 苏皖沪：  1. 江苏地区驻地市服务续签情况沟通（常州、徐州、无锡、苏州、南京）； 2. 江苏省厅业务需求沟通，数据共享对接沟通； 3. 连云港区县企业、区县运维服务沟通； 4. 部分代理合同沟通，续签； 5. 上海服务合同续签； 6. 数据分析、统计需求沟通。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服207人（管理20人、新人13人（未转正）、内勤1人、产品4人，培训2人），驻地146人，外派44人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 售前1人，已拒绝；   2. 应届生2人，均已推送人力。 * **入职情况：**  1. 1人，广州巡检陈嘉俊。  * **转正：**   无。   * **离职：**   无。   1. 培训情况： 2. 完成对中华环保联合会线上集中培训的支持工作。 3. 下周出差浙江绍兴为诸暨八方热电培训的差前准备工作。 4. 环保部服务：   本周共有45项工作，已完成40项工作，未完成5项工作：   1. 对接地方生态环境部门、驻地同事排查系统使用问题、异议反馈 王帅、茹彬、邹家庚 2. 有效传输率系统访问缓慢排查 向彪 3. 北京培训沟通 强浩东 4. 信息中心大屏秋冬应急保障模块需求确认 孙座锐、茹彬 5. ps\_id为空监控点问题排查、联系处理 王帅 6. 合同评审：   11.7-11.11评审37份，其中2B合同31份；2G合同6份，服务运营部新增合同额191.95W,截止本周服务运营共签订合同5064.3W,年度任务目标完成率72.35%。   1. 售前支持： 2. 济南市生态环境监测系统运维服务重点污染源自动监控系统与基础数据库系统运维标书 3. 中国光大水务有限公司光大环境监控平台（水务部分）功能升级项目标书 4. 贵州新源2022年烟气在线监测数采仪至国网平台咨询服务单一来源采购标书审核。 5. 其他： 6. 孝感市、风控实施、应届生储备招聘沟通 7. 应届生、售前人员面试 8. 4.2升级事宜协调、进度统计及周报 9. 服务单事宜推进 10. 环保部课题项目验收资料（100%） 11. 10月合同事项表 12. 4.2升级及新功能培训会议； 13. 宜兴客户要求运维换人事宜跟踪 14. 宿州客户要求运维换人事宜跟踪 15. 未归档合同跟进 16. 部门人员与合同对应情况梳理（30%） 17. 淮安市运维方案审核 |
| 三、企业服务 |
| **(一)值守服务：**  1、基本情况：截止11月10日企业云服务关注人数97849，11月4日至11月10日关注用户增加623人。  2、本周处理环保云服务咨询237人次,回复消息总数895。  3、共值守776企业,1824个监控点。  **（二）质量检查：**  1、本周每日检查微信群约150个，录音抽查共147个；  2、本周质量问题数1个，1个黄牌事件（服务开通未发群公告）；  3、本周程序问题漏报1次，具体明细如下：  天津泉泰11月7日 1点的停运期氧量低，未报警，企业收到督办，程序问题已修改程序。  4、11月9日起值守库每天8点的小时数据同步延迟，导致部分企业缺失误报，原因企业端每天9点会重新计算日数据，导致cdc同步延迟，影响值守数据同步。周五企业端暂时调整程序执行时间，观察是否有改善。。 |
| 四、下周计划工作 |
| 1、1、4.2升级省份推进 ；  2、4.2.2版本升级问题对接保障；  3、自动监控系统升级工作周会；  4、环保部课题项目验收资料审核；  5、济南市生态环境监测系统运维服务重点污染源自动监控系统与基础6、数据库系统运维标书  7、福建省厅的运维。 |

王 芳

2022年11月13日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | **详细内容** | **完成情况** | **下周工作计划** |
| 培训 | 新员工培训 | 新人培训：段德康部署4.2；刘伟：98、212，部署视频学习； | 正在完成 |  |
| 全员培训 | 大区培训内容细化； | 正在完成 |  |
| 培训管理 | 安排11月业务提升考试 | 已经完成 |  |
| 琢玉4.3后期报销 |  |  |
| 琢玉4.3月度工作总结会组织与开展； |  |  |
| 推广 | 风控360 | 开发佛山绿电视频的ppt,录制视频和音频 | 完成 |  |
| 联系黄石风控报价签约 | 完成 |  |
| 安排风控团队的行程 | 完成 |  |
| 黄于明瀚蓝所有报告和回款事情协助 |  |  |
| 修改锦江汇报的ppt |  |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 姓名 | | | 性别 | | 入职时间 | | 学习结束时间 | 学习方向 | 学习状态 | | | 综合情况 | |
| 吉安 | | 邱治煌 | 男 | | 9-30 | |  | | 现场端 | |  | 远程，不是特了解 | |