2022年第47周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 广东在线监控接口沟通。 2. 光大水务研发工作量购买合同评审。 3. 广西在线监控升级项目沟通会。  * 浙闽赣：  1. 圣元集团拜访。 2. 瀚蓝集团拜访。 3. 厦门环境垃圾发电拜访。 4. 福建国发运维采购推进。  * 辽吉黑蒙：  1. 推进黑龙江省项目招投标进度。  * 晋豫陕：  1. 未报周报。  * 云贵川渝：  1. 凉山州合作协议签订，凉山州招标文件内容。 2. 贵州省国控运维项目合同拟定 3. 黔西南州远程运维合同起草 4. 内江高能值守合同签订 5. 铜仁旺能、垫江三峰、昆明丰德值守服务沟通 6. 贵州省区域海创沟通，目前等待领导确定。 7. 贵阳市的国控运维目前大数据局还在走流程,流程还没有结束。  * 京津冀鲁：  1. 推广：玉田首创365续签（秦喜红） 2. 北京数采仪安装实施 。（李红燕、李俊显） 3. 推广：枣庄中电环保365新签 、莒南天楹环保365续签。（王志文)  * 宁青甘新藏  1. 无。  * 苏皖沪：  1. 连云港盛虹、徐圩新区运维情况沟通、连云港市级运维合同续签情况沟通； 2. 徐州市服务招投标工作； 3. 宿迁、常州服务验收工作； 4. 江苏省厅开发情况沟通，验收资料准备工作。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服210人（管理20人、新人16人（未转正）、内勤1人、产品4人，培训2人），驻地148人，外派44人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 应届生1人，已推送人力。   2. 淮安1人，已推送人力。 * **入职情况：**  1. 无。  * **转正：**   1人，骆仁根。   * **离职：**   待离职：风控实施人员雷宝通，预计12月10日离职。   1. 培训情况： 2. 完成对佛山绿能环保客户的线上远程培训。 3. 长天长培训产品内容更新完善及最新市场规划（进行中）。 4. 环保部服务：   本周共有xx项工作，已完成xx项工作，未完成xx项工作：   1. 未交周报 2. 合同评审：   11.21-11.25评审32份，其中2B合同28份；2G合同4份，服务运营部新增合同额172.68W,截止本周服务运营共签订合同5312.07W,年度任务目标完成率75.89%。   1. 售前支持： 2. 徐州市污染源监控国发软件平台运维项目。 3. 黑龙江省污染源在线监控系统建设项目。 4. 中节能（肥西）环保能源有限公司烟气在线监测标记管家服务标书审核。 5. 其他： 6. 淮安市储备招聘沟通 7. 应届生面试 8. 4.2督办升级按省摸底会议 9. 4.2升级进度统计及周报 10. 全国4.2部署、升级、切换情况表 11. 宿州客户要求运维换人事宜跟踪 12. 部门人员与合同对应情况梳理（100%） 13. 运维安全人员二次汇报评估 14. 11月部门绩效考核 15. 运城挖矿病毒事宜协调 16. 上海督办事宜协调 17. 山西省督办事宜协调 18. 宜兴市项目迁移事宜协调 19. 湖北省部署事宜协调 |
| 三、企业服务 |
| **(一)值守服务：**  1、基本情况：截止11月24日企业云服务关注人数98814，11月18日至11月24日关注用户增加786人。  2、本周处理环保云服务咨询262人次,回复消息总数911。  3、共值守783企业,1831个监控点。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约200个，录音抽查共125个；  2、本周质量问题数5个，黄牌事件4个（未回复2个，电话咨询1个，报警配置1个），白牌事件1个（微信群超时长）；  3、本周程序问题漏报1个（烟台海创超量程未报警，企业收督办，4.2系统量程表兼容性问题，BUG已修复）。 |
| 四、下周计划工作 |
| 1、4.2升级省份推进 ；  2、4.2.2版本升级问题对接保障；  3、自动监控系统升级工作周会；  4、人员与合同对应情况同步服务区域、事业部、营销管理部  5、OA系统需求与财务沟通  6、福建重点污染源自动监控与基础数据库系统运维服务。 |

王 芳

2022年11月26日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 员工培训 | 新人培训 | 段德康：平台功能模块加强学习、三大行业政策梳理 | 正在进行 | 学习延长 |
| 文化 | 苏皖沪大区学习分享内容的跟进与沟通 | 完成 |  |
| 培训管理 | 月考阅卷与成绩统计、公布 | 完成 |  |
| 11月培训考核记录的统计 | 完成 |  |
| 新员工培训资料—服务体系介绍PPT：产品、文化等的更新 | 正在进行 |  |
| 部分地方项目验收中需求：2022年度培训规划与实施完成情况表的协助完成 | 完成 |  |
| 其他 | 协助天长（董莺）完成表格：《新一代信息技术产业企业情况收集》表 | 完成 |  |
| 产品与推广 | 风控360 | 瀚蓝集团、圣元集团、绿色动力集团拜访、培训 | 完成 |  |
| 上海环境招标方案撰写 | 完成 |  |
| 其他项目报价和洽谈、绿电签约支持 | 完成 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习方向** | **学习状态** | **综合情况** |
| 遂宁 | 段德康 | 男 |  |  | 平台 | 看着很认真（客户硬性推荐） | 思路混乱、学习吃力、方法不合适、记忆力、理解力较差 |
| 扬州 | 刘伟 | 男 |  |  | 平台 | 学习认真、积极，主动性很强 | 思路很清晰，表达清晰，但由于基础薄弱，掌握不够深。培养潜力大 |