2022年第43周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 海南运维项目续签沟通，修改合同。 2. 长沙运维项目续签沟通，准备投标。 3. 广州白云区运维项目续签沟通。 4. 湖北孝感运维巡检用电监控合同归档。 5. 广东巡检项目沟通，资金情况落实。  * 浙闽赣：  1. 卫水项目签约。 2. 九江项目启动会。 3. 福建省4.2及运维工作推进。 4. 集团风控续约。  * 辽吉黑蒙：  1. 黑龙江项目洽谈； 2. 长春数据接口项目洽谈。  * 晋豫陕：  1. 山西省4.2系统切换。 2. 山西省全省自动监控系统培训工作。 3. 山西省数据控制单元市场推广。 4. 河南省厅项目推进。  * 云贵川渝：  1. 贵州新源和绵竹光大值守合同续签预计下周签订 2. 贵州省和贵阳市续签跟进 3. 乐山光大数采仪升级沟通。 4. 邛崃运维合同签订。  * 京津冀鲁：  1. 天津供热企业自动监控培训（李红燕） 2. 蒙阴伟明、汶上圣元、莒南天楹环保365服务 （王志文)  * 宁青甘新藏  1. 无。  * 苏皖沪：  1. 连云港新苏国丰数采仪升级情况沟通； 2. 无锡市代理合同，运维合同沟通； 3. 常州、宿迁运维合同沟通，招投标程序； 4. 服务工作梳理与讨论，报表功能统计情况沟通与讨论； 5. 连云港定制需求，连云港服务合同沟通。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服207人（管理20人、新人13人（未转正）、内勤1人、产品4人，培训2人），驻地146人，外派44人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 应届生1人，已面试完推送人力；   2. 孝感巡检1人已回绝 * **入职情况：**  1. 无。  * **转正：**   无。   * **离职：**   无。   1. 培训情况： 2. 出差福建为漳州环境再生能源有限公司进行培训。 3. 完成对崇左中电客户线上远程培训。 4. 环保部服务：   本周共有46项工作，已完成41项工作，未完成5项工作：   1. 大气司马岩26城市小时和日数据明细推送-强浩东 2. 浙江嘉兴排查、传输率、企业端管理端培训-王帅 3. 26城市涉气排污单位污染排放日报-邹家庚、张敏 4. 垃圾焚烧系统基本信息维护-向彪 5. 定点医院及方舱医院废水数据处理分析及其学习-张敏。 6. 合同评审：   10.17-10.28评审30份，其中2B合同23份；2G合同7份，服务运营部新增合同额272.01W,截止本周服务运营共签订合同4777.28W,年度任务目标完成率68.25%。   1. 售前支持： 2. 浙江省重点污染源基础数据库与自动监控系统2022年度维护项目标书 3. 长沙市生态污染源自动监控管理服务项目评分。 4. 其他： 5. 湖口、孝感市、广东省厅招聘沟通 6. 应届生面试 7. OA系统上线培训 8. 增值服务激励方案修改 9. 4.2升级进度统计及周报 10. 值守质量会议 11. 服务单（新）及问题处理规范培训 12. 自动监控系统升级工作周会 13. 4.3 质量团队评比内部调研内容 14. 九江项目事宜沟通及人员成本说明 |
| 三、企业服务 |
| **(一)值守服务：**  1、基本情况：截止10月20日企业云服务关注人数96571，10月21日至10月27日关注用户增加702人。  2、本周处理环保云服务咨询174人次,回复消息总数550。  3、共值守771企业,1812个监控点。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约150个，录音抽查共125个；  2、本周质量问题数为4个：3个黄牌事件（2个报警处理超时长，1个微信群咨询超时长）,1个白牌；  3、本周有3次实时数据同步工具故障，实时数据同步超时长导致，每次影响约2个小时左右实时数据预警，10月28日已修改程序，待观察。 |
| 四、下周计划工作 |
| 1、1、4.2升级省份推进 ；  2、4.2.2版本升级问题对接保障；  3、自动监控系统升级工作周会；  4、增值服务激励方案；  5、环保部课题项目验收资料；  6、长沙市生态污染源自动监控管理服务项目；  7、山西省污染源监控监测综合分析（一期）采购项目。 |

王 芳

2022年10月30日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 员工培训 | 文化 | “琢玉4.3”用户满意度调研表的编制 | 正在进行 |  |
| 长安处处有故事6视频脚本的准备 | 正在进行 |  |
| 学习型组织建设：大区学习分享内容的发布 | 完成 |  |
| 业务考试 | 汇总10月考核结果和成绩公布 | 完成 |  |
| 驻地培训 | 《服务单和问题处理规范》培训的组织 | 完成 |  |
| 大区培训 | 浙闽赣大区沟通内容的细化 | 正在进行 |  |
| 主管培训 | 主管第三季度培训、沟通大纲的确定 | 正在进行 | 下周四开展沟通 |
| 主管2023年考评改革方向、方式建议的收集 | 正在进行 |
| 产品与推广 | 风控360 | 佛山绿电的视频录制修改讲解词 | 正在进行 |  |
| 风控360产品激励申请 | 正在进行 |  |
| 高密和济宁风控360报告审核 | 正在进行 |  |
| 锦江集团的ppt开发与修改 | 正在进行 |  |
| 安排风控实施的行程 | 正在进行 |  |
| 旺能第三方监管平台的相关讨论 | 正在进行 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 姓名 | | | 性别 | | 入职时间 | | 学习结束时间 | 学习方向 | 学习状态 | | | 综合情况 | |
| 吉安 | | 邱治煌 | 男 | | 9-30 | |  | | 现场端 | |  | 远程，不是特了解 | |