2022年第43周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作
 |
| **1、机会跟进情况：*** 粤桂湘琼鄂：
1. 海南运维项目续签沟通，修改合同。
2. 长沙运维项目续签沟通，准备投标。
3. 广州白云区运维项目续签沟通。
4. 湖北孝感运维巡检用电监控合同归档。
5. 广东巡检项目沟通，资金情况落实。
* 浙闽赣：
1. 卫水项目签约。
2. 九江项目启动会。
3. 福建省4.2及运维工作推进。
4. 集团风控续约。
* 辽吉黑蒙：
1. 黑龙江项目洽谈；
2. 长春数据接口项目洽谈。
* 晋豫陕：
1. 山西省4.2系统切换。
2. 山西省全省自动监控系统培训工作。
3. 山西省数据控制单元市场推广。
4. 河南省厅项目推进。
* 云贵川渝：
1. 贵州新源和绵竹光大值守合同续签预计下周签订
2. 贵州省和贵阳市续签跟进
3. 乐山光大数采仪升级沟通。
4. 邛崃运维合同签订。
* 京津冀鲁：
1. 天津供热企业自动监控培训（李红燕）
2. 蒙阴伟明、汶上圣元、莒南天楹环保365服务 （王志文)
* 宁青甘新藏
1. 无。
* 苏皖沪：
1. 连云港新苏国丰数采仪升级情况沟通；
2. 无锡市代理合同，运维合同沟通；
3. 常州、宿迁运维合同沟通，招投标程序；
4. 服务工作梳理与讨论，报表功能统计情况沟通与讨论；
5. 连云港定制需求，连云港服务合同沟通。
 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服207人（管理20人、新人13人（未转正）、内勤1人、产品4人，培训2人），驻地146人，外派44人。
2. 人员动态：
* **面试：**
	1. 应届生1人，已面试完推送人力；
	2. 孝感巡检1人已回绝
* **入职情况：**
1. 无。
* **转正：**

无。* **离职：**

无。1. 培训情况：
2. 出差福建为漳州环境再生能源有限公司进行培训。
3. 完成对崇左中电客户线上远程培训。
4. 环保部服务：

本周共有46项工作，已完成41项工作，未完成5项工作：1. 大气司马岩26城市小时和日数据明细推送-强浩东
2. 浙江嘉兴排查、传输率、企业端管理端培训-王帅
3. 26城市涉气排污单位污染排放日报-邹家庚、张敏
4. 垃圾焚烧系统基本信息维护-向彪
5. 定点医院及方舱医院废水数据处理分析及其学习-张敏。
6. 合同评审：

10.17-10.28评审30份，其中2B合同23份；2G合同7份，服务运营部新增合同额272.01W,截止本周服务运营共签订合同4777.28W,年度任务目标完成率68.25%。1. 售前支持：
2. 浙江省重点污染源基础数据库与自动监控系统2022年度维护项目标书
3. 长沙市生态污染源自动监控管理服务项目评分。
4. 其他：
5. 湖口、孝感市、广东省厅招聘沟通
6. 应届生面试
7. OA系统上线培训
8. 增值服务激励方案修改
9. 4.2升级进度统计及周报
10. 值守质量会议
11. 服务单（新）及问题处理规范培训
12. 自动监控系统升级工作周会
13. 4.3 质量团队评比内部调研内容
14. 九江项目事宜沟通及人员成本说明
 |
| 三、企业服务 |
| **(一)值守服务：**1、基本情况：截止10月20日企业云服务关注人数96571，10月21日至10月27日关注用户增加702人。2、本周处理环保云服务咨询174人次,回复消息总数550。3、共值守771企业,1812个监控点。**（二）质量检查：**1、本周日检查微信群约150个，录音抽查共125个；2、本周质量问题数为4个：3个黄牌事件（2个报警处理超时长，1个微信群咨询超时长）,1个白牌；3、本周有3次实时数据同步工具故障，实时数据同步超时长导致，每次影响约2个小时左右实时数据预警，10月28日已修改程序，待观察。 |
| 四、下周计划工作 |
| 1、1、4.2升级省份推进 ；2、4.2.2版本升级问题对接保障；3、自动监控系统升级工作周会；4、增值服务激励方案；5、环保部课题项目验收资料；6、长沙市生态污染源自动监控管理服务项目；7、山西省污染源监控监测综合分析（一期）采购项目。 |

 王 芳

 2022年10月30日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 员工培训 | 文化 | “琢玉4.3”用户满意度调研表的编制 | 正在进行 |  |
| 长安处处有故事6视频脚本的准备 | 正在进行 |  |
| 学习型组织建设：大区学习分享内容的发布 | 完成 |  |
| 业务考试 | 汇总10月考核结果和成绩公布 | 完成 |  |
| 驻地培训 | 《服务单和问题处理规范》培训的组织 | 完成 |  |
| 大区培训 | 浙闽赣大区沟通内容的细化 | 正在进行 |  |
| 主管培训 | 主管第三季度培训、沟通大纲的确定 | 正在进行 | 下周四开展沟通 |
| 主管2023年考评改革方向、方式建议的收集 | 正在进行 |
| 产品与推广 | 风控360 | 佛山绿电的视频录制修改讲解词 | 正在进行 |  |
| 风控360产品激励申请 | 正在进行 |  |
| 高密和济宁风控360报告审核 | 正在进行 |  |
| 锦江集团的ppt开发与修改 | 正在进行 |  |
| 安排风控实施的行程 | 正在进行 |  |
| 旺能第三方监管平台的相关讨论 | 正在进行 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 姓名 | 性别 | 入职时间 | 学习结束时间 | 学习方向 | 学习状态 | 综合情况 |
| 吉安 | 邱治煌 | 男 | 9-30 |  | 现场端 |  | 远程，不是特了解 |