2022年第39周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 广西在线监控升级项目开发票、办理保函。 2. 长沙运维项目的验收完成。 3. 来宾在线监控项目验收文档准备。  * 浙闽赣：  1. 湖口人员招聘，收款。 2. 应招标、应签合同项目催进度。 3. 九江人员招聘。 4. 抚州园区项目进度沟通。  * 辽吉黑蒙：  1. 节前区域内网络安全、服务器安全、软件重点维护保障部署工作； 2. 长春市运维合同签订及付款工作。  * 晋豫陕：  1. 太原市环境监察支队服务推广，预算报送。 2. 临汾市污染源监控升级预算报送。 3. 临汾市火电企业试点工作沟通。 4. 山西晋中市市场推广。  * 云贵川渝：  1. 昆明三峰再生能源发电有限公司值守沟通，已经确定，节后走评审 2. 四川能投邻水环保发电有限公司值守续签沟通，合同已经发给客户。 3. 贵州新源环境科技有限责任公司值守合同续签跟进 4. 安岳川能环保能源发电有限公司升级合同沟通,预计节后签订合同； 5. 四川凉山州运维投标（中标通知书节后发给我们）。  * 京津冀鲁：  1. 中电环保1家新签发合同（秦喜红） 2. 中节能废水采购3家报价已开标（李红燕）。  * 宁青甘新藏  1. 无。  * 苏皖沪：  1. 南通运维事项沟通； 2. 宿迁、连云港运维招投标有关问题沟通； 3. 连云港定制化项目； 4. 扬州运维合同。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服205人（管理20人、新人19人（未转正）、内勤1人、产品4人，培训2人），驻地143人，外派43人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 吉安1人漆旺，原定于9.27入职吉安本地又临时反悔；   2. 吉安1人邱治煌，本周五9.30吉安本地已入职；   3. 值守1人，已拒绝;   4. 湖口2人，1人拒绝，1人因候选人时间问题，预计节后面试。 * **入职情况：**  1. 吉安1人邱治煌。  * **转正：**   3人，江苏省厅孟忆呈；乌鲁木齐徐万凌、新疆自治区吴晴。   * **离职：**   离职1人：徐州新沂市崔亮彬（合同不再续签）。   1. 培训情况： 2. 浙江能源集团火电行业线上培训准备工作。 3. 节后为杭州萧山锦江环保能源有限公司现场培训的差前准备工作。 4. 阳朔县深能环保有限公司线上培训。 5. 环保部服务：   本周共有29项工作，已完成23项工作，未完成6项工作：   1. 6月1日以来医疗机构名单匹配及数据每日超标情况统计及每日数据导出（仍在进行已出至9月30日）-孙座锐、邹家庚。 2. 对接地方生态环境部门、驻地同事排查系统使用问题-王帅、茹彬。 3. 新排查系统异议反馈处理-茹彬、王帅。 4. 医疗机构自动监控情况学习与新排查系统异议反馈处理学习-邹家庚。 5. 有效传输率系统访问缓慢问题排查-向彪。 6. 黑龙江自动监测设备源头防控试点项目投标-孙座锐、强浩东 7. 合同评审：   本周评审13份，其中2B合同9份（17.64w）；2G合同4份（141W）本周服务运营部新增合同额158.64W,截止本周服务运营共签订合同4129.04W,年度任务目标完成率58.99%。   1. 售前支持： 2. 凉山州污染源自动监控系统综合运维标书； 3. 光大环保能源（三亚）有限公司CEMS数采仪新增标记功能标书审核； 4. 河南省污染源自动运维及升级方案； 5. 上海市在线运维项目标书。 6. 其他： 7. 鄂尔多斯、吉安、扬州人员招聘沟通 8. 淮北矿业集团尾款跟踪 9. 王志文济南合同重新签订事宜 10. 9月销售提成分配 11. 国庆节值班安排； 12. 9月部门绩效二次核对 13. 问题对接制度（80%） 14. 值守质量月度会议 |
| 三、企业服务 |
| **(一)值守服务：**  1、基本情况：截止9月29日企业云服务关注人数95157，9月17日至9月29日关注用户增加280人。  2、本周处理环保云服务咨询144人次,回复消息总数561。  3、共值守769企业,1804个监控点。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约150个，录音抽查共131个；  2、本周质量问题数为5个：1个红牌严重事故（当班未反馈炉温同步出错），4个黄牌事件（3个微信群咨询，1个电话咨询）；  3、本周程序问题漏报2次，具体明细如下：  9月27日荣成市长青、威海环文 炉温缺失未预警（数据库超时查询，导致未报警，暂时没有好的解决方案。 |
| 四、下周计划工作 |
| 1、4.2升级省份推进 ；  2、4.2.2版本升级问题对接保障；  3、问题对接制度；  4、自动监控标记培训；  5、自动监控系统升级工作周会；  6、九江市在线监控服务及第四方监理服务项目标书。 |

王 芳

2022年9月30日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 培训工作 | 新员工培训 | 远程培训：邱治煌，沟通培训内容、课程安排等 | 完成 |  |
| 文化 | “奋斗吧，青春”2轮活动的组织与开展 | 正在进行 | 下周总结发送报道 |
| 企划活动奖金发送与报销 | 完成 |  |
| 琢玉4.3项目月度奖项确定与奖品的购买 | 正在进行 |  |
| 培训管理 | 产品沟通3轮活动的组织开展与讨论内容的汇总 | 完成 |  |
| 主管第三季度绩效考核资料收集的通知与跟进 | 完成 |  |
| 产品与推广 | 风控360 | 芜湖锦江风控实施 | 完成 |  |
| 瀚蓝淮安、锦江、建德、宁波中科项目立项 | 完成 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 姓名 | | | 性别 | | 入职时间 | | 学习结束时间 | 学习方向 | 学习状态 | | | 综合情况 | |
| 吉安 | | 邱治煌 | 男 | | 9-30 | |  | | 现场端 | |  | 远程，不是特了解 | |