|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《粤桂湘琼鄂大区9月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 |  |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 |  |
| 应对策略 |  |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | **请假人员**：胡逍、黎建聪、陆兴福、熊勇、徐庭轩  **各地方工作总结统计：**  **海南省厅**  **沈超**  海南:1.日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，服务器巡检，每日通报，数据调度及日常客户微信、电话问题处理。2.目前海南省考核企业共258家，监控点419个，9月全省即时传输率为95.99%，补全传输率为97.29%，三亚服务器损坏导致，目前16家企业已将数据传输至4.2平台。3.升级4.2，系统已部署完成，正在进行数据迁移，督办定制与研发沟通中，已部署好云督办，因目前还使用3.2平台，督办功能是否正常无法测试。三亚部分企业数据已接入4.2平台。4.2022年排查工作。5.国发合同验收材料准备。  **广东省厅**  **盘家宏**  1.9月份整体情况：  （1）日常运维，发现深圳、茂名、珠海、广州地市服务器性能配置负载情况，已反馈信息中心，未影响当日传输，优化了各地市服务器内存使用情况。  （2）根据领导要求检查并调整全省数据库备份情况，查看完整备份任务是否正常。  （3）国发4.2升级情况，目前部署了18个地市平台，还剩3个地市未部署，环保专网还未调通。  （4）大气污染攻坚战蓝天白云100天，按领导要求导出超标数据及排放量前50企业。  2.传输有效率：  目前广东省考核企业共4155家，监控点6096个，9月份全省即时率98.65%，补全率98.5%，已达领导即时率97%的要求。  3.下一个月工作计划：  （1）跟进部署国发4.2情况，迁移省国发4.2监测数据及各地市数据。  （2）排查系统工作相关事宜，指导各地市环保局使用新版排查系统。  （3）保障10月国庆假期传输有效率保障工作。  **华南督察局**  **陆兴福** 9月份华南督察局运维工作 1.华南督察局需要对8楼大会议室的音频和视频设备进行系统维修，9月份主要联系了5家供应商来现场就进行维修方案确认和报价，为协助华南督察局组织维修招标做准备工作。 2.华南督察局8楼视频会议专网光纤由于联通施工导致断网故障，经过紧急抢修暂时恢复网络，该问题已经出现过几次了，事后我给出了一个解决方案，经过华南局领导批准后，我这边联系了一家公司重新拉一条从机房到8楼会议室的8芯光纤，彻底解决运营商施工而产生的断网隐患。 3.给督察局全体人员终端设备进行安全保密检查。 4.9月份共提供运维服务45次，网络维护3次，会议保障12次，桌面维护18次，巡检2次，信息咨询10次。  **珠海斗门**  **刘祎** 珠海斗门： 1.每日及时有效率反馈工作。 2.9月份随机检查了7家企业。 3.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理。 4.每周出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档。 5.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等。 6.每周针对一家家企业历史数据筛查分析，并向张局和杨科汇报每周工作及异常情况。  **珠海市富山分局**  **刘涵**  珠海日常工作： 1.检查自动监控系统及标液核查4家次 2.双随机12家次， 3.协助案件调查一家次 4.处理投诉2家次 5.审核验收资料3家  **广西**  **郭效金**  九月份广西工作情况： 一、自动监控   1）有效传输率：广西9月份有效传输率：即时率99.38%，补全率：99.66%；即时率低于95%的有32家企业，补全率低于95%的有12家企业，主要原因：1、部分企业设备老旧，运行不稳定；2、部分企业主动标记意识不强，经常出现错标、漏标、迟标等情况。3、部分企业老旧设备近期有更换，协助企业排查新设备联网。4、因为部分区域疫情，运维不到位。   2）问题处理情况：9月份处理账号增删问题116个，企业咨询答疑50个，有效传输率协助排查90个 ，联网协助排查10个；   3）平台BUG问题：收集客户需求和建议，平台bug复现整理并反馈公司研发人员   4）日报问题：每日统计10日内缺失情况以及有效传输率情况，通报客户群；每天上午9点以及下午15点统计当日小时数据缺失情况通报各市负责人处理；   5）项目巡检：每日巡检平台以及服务器，节前已做好数据库备份   6)  来宾项目：于7.14号拿到服务器资源，7.20号完成4.2相关部署并更新最新版本补丁，定制新增模块已与8月22日上线，并在9月5日给客户做了现场操作培训，来宾市平台本来要节前这周组织验收，但是客户一直定不下具体时间，继续等客户通知。。   7）2021年签订的国发运维合同到期，关于退履约保证金，已给客户提交了申请单，但是客户说今年有可能要组织验收工作，目前还未给最终决定答复。   8）2022年广西固定污染源自动监控平台升级改造项目9月27中标，已通知公司打服务费给代理公司，并已把合同给到客户。 二、广西环保税 9月份日常工作： 1、迁移系统到新服务器 2、推送8月份的排污许可证、处罚数据 2、两台新服务器漏洞处理 3、办理申请退还2021-2022年运维合同质保金相关事宜  **湖北省**  **鄂州市**  **周志和**  鄂州9月份工作： 1、鄂州9月份，长天平台考核企业45家，考核点位84个，即时传输率为99.96%，居全省第一，补全传输有效率99.97%，居全省第二。 2、日常工作，每天查看力合平台数据，在QQ群发送预警信息或电话联系企业环保负责人处理；整理发送前一日日报。 3、配合支队领导处理省执法局下发的事项（如1）整理并回复鄂州市1-8月执法情况；2）整理并回复鄂州市力合平台离线点位情况；3）整理并回复鄂州市力合平台排污许可证重点管理未联网情况；4）整理并回复1-8月在线数据造假情况）。 4、9月份下发7份督办单，部分已回复。 5、协助41家企业完成力合平台新的操作流程。 6、已做好国庆节期间数据备份计划。 7、下一步工作，完成排查工作。  **孝感市**  骆仁根  孝感市 9月份月度工作汇报 1、孝感市重点排污单位9月份的即时传输率为99.59%，补传传输率为99.74%。(因市局通讯服务器9月16日死机造成传输率低） 2、9月份疫情封控8天，整月电话沟通40余次，解决问题主要包括传输率低、企业数采仪掉线、督促企业整改和联网等问题。 3、由于疫情封控，于9月23日完成（8月份）力合平台企业超标核实工作，并上传相关红头文件。 4、9月21日完成湖北省下发的污染源自动监控综合管理平台重点排污单位掉线和离线的整改工作，清理力合平台包括添加错误、企业搬迁和停工停产等企业的相关信息共计30余家。 5、9月份一共处理17家企业的联网申请表，已全部录入等待数据稳定上传和企业组织验收，并成功排查3家企业。传输率平台统计企业数新增至111家。 6、收到长舟盐化3号口十五天的超标报告，已和周队汇报，并取消了3号口的考核，现等待应城分局回传相关报告后再上报部里。 7、根据企业反馈按照孝感市重点排污单位名录和监控类型取消了应城广达化工废水的监测并已删除。 8、收到省厅排污许可重点管理未安装联网情况统计表共八家，经核实6家已安装未验收。一家监控类型未固体废物一家已注销排污许可证。  **湖南省厅**  毛活文  9月份湖南工作情况： 一、总体情况：   1）平台BUG问题:收集客户需求和建议，反馈公司给对接的研发人员(九月份提交了10个平台bug和需求，遗留问题4个)；   2）湖南省考核企业1056家，补全有效传输率99.8%，全国第四；个别地市受排查工作影响，排查结束后，传输率将上升  二、日常工作内容：   1）MN号分配，协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题；   2）对省市客户日常的咨询问题，提供解答；   3）收集客户日常反馈及我们工作中发现的bug和需求，整理反馈研发和对接人；   4）每日异常数据统计、反馈汇总、日报通报、连续两天传输有效率为0及连续两天督办企业统计；   5）督办跟踪和分析，对反馈不及时、反馈不清晰、未上传附件的督办单进行电话提醒；   6）各类数据调度核实等； 三、4.2升级： 2022年9月29日升级部署进度： 湖南省级：省厅已完成基本部署，补丁已打至最新，待各市州联调，监控数据从各市州往上交换。 地市进度： 1.长沙市：长沙管理端，云平台，企业端已部署，未打补丁，迁移数据中，服务器有漏洞，已经修复三个，还剩一个。 2.岳阳市：已完成部署，数据已迁移，数据库、管理端补丁已打最新，目前已完成漏洞整改，企业监控数据待市局接入。 3.怀化市：已完成部署，数据已迁移，已有90个监控点上报数据，入库正常，云节点已注册。 4.益阳市：麒麟系统，已完成管理端、云平台、企业端、通讯入库程序的部署，已完成数据迁移工作，研发正在调试交换部署问题（等新包），预计完成时间9月15日； 5.张家界：部署和迁移已完成 ，通讯和企业端网络已映射到外网！能正常接收现场数据，交换和云平台网络映射端口已经省厅打通。 6.郴州：已完成mongodb，企业端，管理端，云平台，posrge、通讯和入库部署 ，预计完成时间10月10日。 7.其余市州正在准备资源。 四、24小时值班工作。 五、下月工作计划：     1）继续推进全省4.2升级；     2）2022年排查工作推进；     3）传输有效率分析和保障；     4）督办系统运维和保障。  **长沙市**  **阳文韬** 1.长沙市即时传输有效率为99.82%；补全传输有效率为99.89%，居湖南省第3位；这个月因为两个比亚迪企业，排口之前 互换，导致即时率只有百分之28%，拉低了平均值，正在找王帅去协商重新计算即时率。 2.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理 3.每天出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档 4.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等 5.处理督办件，收到督办件后，通知企业及运维单位核实并处理，处理督办， 共计26条督办件,，均已处理完毕，无后续不良影响。 6.4.2平台相关事宜基础部署、数据迁移已经完成（本月因局里网络设置原因，服务器被回收重新下发，重新部署），正在打补丁包 7.长沙的项目验收今日已经通过，专家已经签字，验收书已经寄回总部 |
| 重要事项安排或计划 | 大区的重点事情：  1、再次强调人员请假提前沟通，日常工作考勤问题；  2、强调大区的工作群里面通知回复及公司服务运维部里面通知回复的问题；  3、国庆节各驻人员的数据库备份及与领导沟通好离岗后联系的问题。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 寻找新的业务咨询和合作机会，提供信息奖励200元 |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |