2022年第42周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 海南运维项目验收完成，续签沟通。 2. 长沙运维项目续签沟通。 3. 来宾在线监控项目验收完成，付款沟通。  * 浙闽赣：  1. 卫水项目商务与实施进度沟通。 2. 九江工作处置。 3. 信州区需求调研。 4. 铜鼓县需求调研。 5. 福建招投标推进。  * 辽吉黑蒙：  1. 鄂尔多斯驻地运维及软件定制研发。 2. 黑龙江项目洽谈。  * 晋豫陕：  1. 未提交周报。  * 云贵川渝：  1. 贵州省国控运维项目跟进，预计11月底前可以签订合同 2. 巴中市远程运维沟通，张成反馈最近他在外出培训，培训回去和领导在沟通。 3. 贵阳市国控运维续签沟通，预计11月底前可以签订合同 4. 黔西南州升级事宜和客户沟通，客户反馈这周天，他们开办公室会议讨论升级事宜 5. 黔东南州升级沟通，计划是给其他单位。 6. 云南昭通值守续签。 7. 邛崃运维招标工作。 8. 凉山州合同评审。 9. 云南省v4.2的升级工作。  * 京津冀鲁：  1. 唐山自动监控标记规则远程培训支持。（秦喜红） 2. 北京潮清环保二期垃圾焚烧厂产品报价。（李红燕） 3. 昌邑泰达环保365服务 。（王志文)  * 宁青甘新藏  1. 无。  * 苏皖沪：  1. 无锡、苏州运维合同； 2. 上海运维招投标事项； 3. 连云港非现场监管需求沟通； 4. 常州、宿迁、连云港运维情况沟通； 5. 上海老港风控、常熟浦发二厂风控，镇江光大风控沟通； 6. 部分企业数采仪改造； 7. 安徽试点情况沟通。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服205人（管理20人、新人19人（未转正）、内勤1人、产品4人，培训2人），驻地143人，外派43人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 湖口李栋，原定于10.31入职，目前出了状况正在沟通中，有可能最终无法入职。   2. 售前1人，已拒绝。   3. 应届生1人，已面试完推送人力 * **入职情况：**  1. 1人，扬州刘伟本周入职。  * **转正：**   2人，福建省厅李鹏程，袁州区龙瑞武。   * **离职：**   无。   1. 培训情况： 2. 长天长培训产品内容创新完善及最新市场规划（进行中）。 3. 下周出差福建为漳州环境再生能源有限公司培训的差前准备工作。 4. 环保部服务：   本周共有46项工作，已完成41项工作，未完成5项工作：   1. 大气司马岩26城市小时和日数据明细推送-强浩东 2. 浙江嘉兴排查、传输率、企业端管理端培训-王帅 3. 26城市涉气排污单位污染排放日报-邹家庚、张敏 4. 垃圾焚烧系统基本信息维护-向彪 5. 定点医院及方舱医院废水数据处理分析及其学习-张敏。 6. 合同评审：   本周评审26份，其中2B合同22份（64.81w）；2G合同4份（12W）本周服务运营部新增合同额76.81W,截止本周服务运营共签订合同4505.27W,年度任务目标完成率64.36%。   1. 售前支持： 2. 浙江省重点污染源基础数据库与自动监控系统2022年度维护项目评分。 3. 成都市邛崃生态环境局重点污染源自动监控系统技术服务项目标书。 4. 其他： 5. 湖口、售前人员、孝感市、广东省厅招聘沟通 6. 售前人员、应届生面试 7. OA系统上线支持（人力、财务） 8. 10月部门绩效 9. 增值服务激励方案相关事宜 10. 辽宁省服务沟通 11. 4.2升级进度统计及周报 12. 关于远程运维合同签订事宜沟通 |
| 三、企业服务 |
| **(一)值守服务：**  1、基本情况：截止10月20日企业云服务关注人数95759，10月14日至10月20日关注用户增加295人。  2、本周处理环保云服务咨询151人次,回复消息总数475。  3、共值守771企业,1810个监控点。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约150个，录音抽查共128个；  2、本周质量问题数为5个：4个黄牌事件（电话咨询2个，问题跟进1个，服务台巡检1个），1个白牌事件；  3、本周程序问题导致的漏报1个（内江高能停运期间氧量低未报警，产生督办）。 |
| 四、下周计划工作 |
| 1、1、4.2升级省份推进 ；  2、4.2.2版本升级问题对接保障；  3、二十大保障；  4、问题对接制度培训；  5、自动监控系统升级工作周会；  6、增值服务激励方案；  7、长沙在线监控运维项目。 |

王 芳

2022年10月22日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | **详细内容** | **完成情况** | **下周工作计划** |
| 员工培训 | 文化 | “琢玉4.3”阶段会议的报道稿的撰写和宣传 | 正在进行 |  |
| 优秀个人技能成长结果物群内分享，营造学习型组织建设氛围 | 完成 |  |
| 业务考试 | 安排10月业务提升考试的补考 | 完成 |  |
| 大区培训 | 浙闽赣大区沟通内容大纲的准备 | 正在进行 |  |
| 培训管理 | 主管第三季度考评资料的分析、优缺点汇总 | 完成 |  |
| 主管第三季度绩效考评并公布结果 | 完成 |  |
| 主管2023年考评改革方向、方式建议的收集 | 正在进行 |  |
| 产品与推广 | 风控360 | 宁波明州康恒平台的开票申请 | 完成 |  |
| 康恒平台的需求反馈 | 完成 |  |
| 处理瀚蓝南平和佛山绿电的报价 | 完成 |  |
| 协助天长财务统计报表 | 完成 |  |
| 佛山绿电视频制作 | 完成 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 姓名 | | | 性别 | | 入职时间 | | 学习结束时间 | 学习方向 | 学习状态 | | | 综合情况 | |
| 吉安 | | 邱治煌 | 男 | | 9-30 | |  | | 现场端 | |  | 远程，不是特了解 | |