2022年第41周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 海南运维项目续签沟通。 2. 长沙运维项目续签沟通。 3. 来宾在线监控项目验收沟通。 4. 光大开发项目项目报价沟通。  * 浙闽赣：  1. 卫水项目推进交付周期沟通。 2. 九江投标工作。 3. 大区销售四季度大会。 4. 铜鼓需求调研。 5. 信州区平台项目沟通。  * 辽吉黑蒙：  1. 鄂尔多斯软件需求整理回复。 2. 赤峰市项目工作疫情后出差谈判； 3. 辽宁省项目疫情结束后约研发组长出差谈判。  * 晋豫陕：  1. 山西省数据控制单元市场电话沟通推广。 2. 河南省厅项目促进。 3. 河南三门峡项目推进。  * 云贵川渝：  1. 修改贵阳市国控运维项目反馈的问题，贵阳市4.2升级信息中心根据省政府文件要求计划上云，目前正在沟通解决网络问题。 2. 贵州省国控沟通，目前已经在进行项目通过，在进行资金审批计划。 3. 昆明三峰值守合同签订。 4. 遂宁市项目采购事宜沟通，目前采购流程已经走完。  * 京津冀鲁：  1. 邯郸重点、定州中节能 365续签（秦喜红）。 2. 北京1家垃圾焚烧厂产品报价（李红燕） 3. 成武德润、三峰环保365续签（王志文)  * 宁青甘新藏  1. 无。  * 苏皖沪：  1. 连云港运维合同、徐州市运维服务沟通； 2. 连云港定制化项目情况沟通； 3. 扬州运维服务工作情况沟通； 4. 江苏省自动监控标记情况沟通； 5. 苏州市自动监控服务、无锡市自动监控服务合同等问题沟通。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服205人（管理20人、新人19人（未转正）、内勤1人、产品4人，培训2人），驻地143人，外派43人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 湖口1人李栋，预计本月底10.31入职；   2. 售前2人，1人已拒绝，1人下周一面试。 * **入职情况：**  1. 无。  * **转正：**   2人，本部应届生李世豪、珠海斗门刘祎。   * **离职：**   无。   1. 培训情况： 2. 完成浙江省能源集团火电行业线上培训工作。 3. 出差浙江为杭州萧山锦江环保能源有限公司进行现场培训。 4. 环保部服务：   本周共有52项工作，已完成45项工作，未完成7项工作：   1. 对接地方生态环境部门、驻地同事排查系统使用问题-王帅、茹彬。 2. 医疗机构自动监控情况，新排查系统异议反馈处理-邹家庚。 3. 新排查系统异议反馈处理-茹彬、王帅、邹家庚。 4. 有效传输率系统访问缓慢问题排查-向彪。 5. 给信息中心提供26城市保障数据-茹彬。 6. 甘肃、北京培训工作沟通、课件制作修改-强浩东。 7. 大气司马岩要的26城市小时和日数据明细推送-强浩东。 8. 合同评审：   本周评审26份，其中2B合同22份（64.81w）；2G合同4份（12W）本周服务运营部新增合同额76.81W,截止本周服务运营共签订合同4505.27W,年度任务目标完成率64.36%。   1. 售前支持： 2. 九江市在线监控服务及第四方监理服务项目标书 3. 光大城乡再生能源（绵竹）有限公司环保管家服务标书审核 4. 2022年浙江省在线运维评分。 5. 其他： 6. 湖口、扬州、售前人员招聘沟通 7. 售前人员面试 8. 费文杰南通合同相关事宜沟通及评审问题书面说明 9. 9月合同事项表 10. 二十大保障方案会议 11. 问题对接制度（100%） 12. 自动监控系统升级工作周会 13. 增值服务激励方案事宜沟通 14. 湖北仙桃数据库审计事宜 15. 南通驻场人员加班登记问题沟通 |
| 三、企业服务 |
| **(一)值守服务：**  1、基本情况：截止10月13日企业云服务关注人数95157，9月30日至10月13日关注用户增加602人。  2、本周处理环保云服务咨询297人次,回复消息总数1035。  3、共值守771企业,1811个监控点。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约150个，录音抽查共208个；  2、本周质量问题数为6个：1个红牌（服务开通时间错误，未给企业报警），5个黄牌事件（1个微信群咨询，3个问题跟进，1个流程错误）；  3、本周无程序问题导致的漏报。 |
| 四、下周计划工作 |
| 1、4.2升级省份推进、问题对接保障；  3、二十大保障；  4、问题对接制度；  5、自动监控系统升级工作周会；  6、10月部门绩效；  7、增值服务激励方案；  8、上海市环境监测中心重点污染源自动监控维护项目标书（单一来源）；  9、成都市邛崃生态环境局重点污染源自动监控系统技术服务项目标书。 |

王 芳

2022年10月15日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 培训工作 | 新员工培训 | 远程培训：段德康沟通培训中遇到的困难，讲解自动监控系统背景 | 完成 |  |
| 文化 | “奋斗吧，青春”活动报道的撰写和发布 | 正在进行 |  |
| “质量之星”报道的撰写预发布 | 完成 |  |
| 长安处处有故事——西汉未央宫，视频制作预发布 | 完成 |  |
| 项目管理 | 琢玉4.3项目立项资料撰写 | 完成 |  |
| 琢玉4.3项目奖品的购买、发放等 | 完成 |  |
| 业务培训 | 《污染源自动监测设备标记规则》解读培训的安排与组织 |  |  |
| 培训管理 | 主管第三季度绩效考评资料的收集 | 完成 |  |
| 安排10月份考试的试题 | 完成 |  |
| 产品与推广 | 风控360 | 康恒平台项目验收 | 完成 |  |
| 康恒风控检查阶段性的汇报 | 完成 |  |
| 拜访上海环境、旺能环境、上海英凡客户拜访 | 完成 |  |
| 给研发反馈平台验收的bug | 完成 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 姓名 | | | 性别 | | 入职时间 | | 学习结束时间 | 学习方向 | 学习状态 | | | 综合情况 | |
| 吉安 | | 邱治煌 | 男 | | 9-30 | |  | | 现场端 | |  | 远程，不是特了解 | |