|  |
| --- |
| **《粤桂湘琼鄂大区8月工作总结及下月工作计划》** |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 | 　 |
| 改进措施 | 　 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 　 |
| 共性难题 | 　 |
| 应对策略 | 　 |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | **请假人员**：刘祥辉、简识帆、胡逍、李会珍、罗炳开、盘家宏**各地方工作总结统计：****海南省厅****沈超**海南:1.日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，服务器巡检，每日通报，数据调度及日常客户微信、电话问题处理。2.目前海南省考核企业共258家，监控点419个，8月全省即时传输率为97.24%，补全传输率为98.81%。3.升级4.2，系统已部署完成，正在进行数据迁移，督办定制与研发沟通中，已部署好云督办，因目前还使用3.2平台，督办功能是否正常无法测试。4.2022年排查工作。**广东省厅****盘家宏**广东省8月份工作情况：1.每日排查各地市传输有效率是否达标97%的要求，针对不达标的地市排查通讯程序接收数据是否正常。2.每日按照领导要求各地市服务器巡检3.每周查看各地市服务器内存存储情况并清理垃圾文件。4.排查系统各地市日常问题处理与反馈。5.国发平台日常问题处理。6. 广东省4.2正在部署阳江，河源，韶光，肇庆四个地市，预计9月13日完成。7.与信息中心钟科沟通分配分配其余地市配置。**华南督察局****陆兴福**8月份华南督察局运维工作1.协助华南督察局填报“2022年公安机关网络和数据安全自查检测表”，填报广东省等保办下发的安全自查表，参会部网信办组织的网络攻防演戏。2.及时解决华南督察局专网突然卡顿，网络丢包率高的故障，保证会议正常进行。3.给督察局领导外出维修笔记本电脑。4.8月份共提供运维服务35次，网络维护12次，会议保障6次，系统维护9次，巡检2次，信息咨询6次。**珠海斗门****刘祎**1.每日及时有效率反馈工作。2.8月份随机检查了13家企业。3.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理。4.每周出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档。5.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等。6.每周针对一家家企业历史数据筛查分析，并向张局和杨科汇报每周工作及异常情况。**珠海市富山分局****刘涵**1.双随机检查4家次2.排查污水厂超标工作3.排查企业复产1家次4.协助处理投诉家次5.台风应急维稳工作6.审核自动监控验收资料7.国发平台排污限值与排污许可证限值核实8.协助案件调查。9.排查园区污水雨水管网**广西****郭效金**八月份广西工作情况：一、自动监控 1）有效传输率：广西8月份有效传输率：即时率98.95%，补全率：99.72%；即时率低于95%的有65家企业，补全率低于95%的有8家企业，主要原因：1、部分企业设备老旧，运行不稳定；2、部分企业主动标记意识不强，经常出现错标、漏标、迟标等情况。3、部分企业老旧设备近期有更换，协助企业排查新设备联网。4、因为部分区域疫情，运维不到位。 2）问题处理情况：8月份处理账号增删问题109个，企业咨询答疑60个，有效传输率协助排查100个 ，联网协助排查10个； 3）平台BUG问题：收集客户需求和建议，平台bug复现整理并反馈公司研发人员 4）日报问题：每日统计10日内缺失情况以及有效传输率情况，通报客户群；每天上午9点以及下午15点统计当日小时数据缺失情况通报各市负责人处理； 5）排查系统方面:广西排查工作完成率98.93%，全国第8名，未排查企业还剩22家。 6) 来宾项目：于7.14号拿到服务器资源，7.20号完成4.2相关部署并更新最新版本补丁，定制新增模块已与8月22日上线，并在9月5日给客户做了现场操作培训，预计中秋节后申请验收。 7）2021年签订的国发运维合同到期，关于退履约保证金，已给客户提交了申请单，但是客户说今年有可能要组织验收工作，目前还未给最终决定答复。二、广西环保税1、照例推送7月份的环保涉税数据2、为明年预算补充近两年的运维报告和明年运维方案3、整理涉税平台建设部署方案及所需资源申请情况，向信息中心申请新的服务器资源，以将涉税平台迁移到新服务器**湖北省****鄂州市****周志和**鄂州8月份工作：1、鄂州8月份，长天平台考核企业45家，考核点位84个，即时传输率为99.96%，补全传输有效率99.99%。2、8月环保局服务器故障2次，硬件故障1次，程序故障1次，都已及时处理，未影响当日即时传输率。3、日常工作，每天查看力合平台数据，在QQ群发送预警信息或电话联系企业环保负责人处理；整理发送前一日日报。4、配合支队领导处理省执法局下发的事项。5、8月下发督办单3份，环保局支队与分局都已处理并回复。6、下发41家水汽重点力合平台新账户。7、排查名录已递交给环保局领导审阅。**孝感市****王冲**1、孝感市重点排污单位8月份的即时传输率为97.89%，补传传输率为98.76%。(因市局通讯服务器8月1日、8月21日死机和黄麦岭四期废气口停电、数采仪故障5天造成传输率低）)2、8月24潘一祥辞职交接工作和带新同事（骆仁跟），了解工作内容和人事领导。交接相关的微信、QQ工作群，以及资料报告。3、政委指示传输率要保证在98%以上，从8月23日开始通报传输率低于98%的企业名单。4、在8月18日前上传了省厅5月份对湖23日起北双环科技股份有限公司检查的整改回复。5、省厅2022年省级污染源智能监控建设项目，孝感地区需要安装的有两家应城景弘技术有限公司、汉川瑞玛环境技术水务科技有限公司，已于8月19上报联系人（三希科技何威）。6、2022年8月份的超标督办已于9月1号发出，预计在5号电话催促在7号之前填报完成。省平台中“超标情况核实”里的超标情况，会实时通过报警短信发送至收集并派送移动执法任务，任务需要在7个自然日内完成（法定节假日顺延），完成后的任务反馈情况会同步至省平台，各地市州在线工作业务者需要将反馈情况中“超标属实”的超标数据进行核实超标原因并上传盖章附件操作即可。目前无超标数据移动执法未收到任务，省厅李双建议如果超标情况核实中有的超标数据，但是没有发短信没有移动执法任务的话，就需要像之前一样上传一下核实报告，如果有移动执法的任务反馈就不用上传了，之后都这样因为现在系统还存在漏发的情况（省厅李双）。**湖南省厅****熊勇**八月份湖南工作情况：一、总体情况：  1）配合客户进行平台演示（省纪委领导）（省政协领导）  2）平台BUG问题:收集客户需求和建议，反馈公司给对接的研发人员(八月份提交了4个平台bug和需求，遗留问题1个)；  3）湖南省考核企业1021家，补全有效传输率99.69%，全国第八；受排查工作影响，排查结束后，传输率将上升  4）省厅今年的运维合同已续签；二、日常工作内容：  1）MN号分配，协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题；  2）对省市客户日常的咨询问题，提供解答；  3）收集客户日常反馈及我们工作中发现的bug和需求，整理反馈研发和对接人；  4）每日异常数据统计、反馈汇总、日报通报、连续两天传输有效率为0及连续两天督办企业统计；  5）督办跟踪和分析，对反馈不及时、反馈不清晰、未上传附件的督办单进行电话提醒；  6）各类数据调度核实等；三、4.2升级：2022年9月8日升级部署进度：湖南省级：省厅已完成基本部署，待各市州联调，监控数据从各市州往上交换。地市进度：1.长沙市：已完成云平台，管理端，企业端，正在准备部署通讯服务器。2.岳阳市：已完成部署，数据已迁移，补丁已打至0517,目前已完成漏洞整改，企业监控数据待市局接入。3.怀化市：已完成部署，数据已迁移，已有90个监控点上报数据，入库正常，云节点已注册。4.益阳市：麒麟系统，已完成管理端、云平台、企业端、通讯入库程序的部署，已完成数据迁移工作，研发正在调试交换部署问题（等新包），预计完成时间9月15日；5.张家界：部署和迁移已完成 ，通讯和企业端网络已映射到外网，能正常访问！能正常接收现场数据，交换和云平台网络映射端口已经省厅打通。6.郴州：已完成mongodb，企业端，管理端，云平台，posrger部署 ，预计完成时间9月20日。7.其余市州正在准备资源。四、24小时值班工作。五、下月工作计划：    1）继续推进全省4.2升级；    2）2022年排查工作推进；    3）传输有效率分析和保障；    4）督办系统运维和保障。**长沙市****章志恒**1.长沙市即时传输有效率为99.39%，居湖南省第1位；补全传输有效率为99.92%，居湖南省第3位；每天督促，每周小结，月末大总结，全面提升传输有效率。2.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理3.每天出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档4.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等5.处理督办件，收到督办件后，通知企业及运维单位核实并处理，处理督办，有23家企业触发督办件，共计38条督办件, 其中污染物排放浓度日均值超标17条，连续4小时超标21条，均已处理完毕，无后续不良影响。6.4.2平台相关事宜基础部署、数据迁移已经完成（本月因局里网络设置原因，服务器被回收重新下发，重新部署），正在打补丁包 |
| 重要事项安排或计划 | 大区的重点事情：1、人员管理，日常工作考勤打卡问题。2、合同验收问题，落实合同中的各项工作服务内容按月进行分解。3、会议主题，各自提出工作中的问题，大家讨论集思广益，处理及给与支持。4、销售大比武，每个大区要求2人参赛。5、请假人员返岗给大区主管报备确定及时到岗，各人员信息补充一下方便对大家驻地的人员的信息跟踪。6、放假大家注意人身安全，各驻地人员做好各管理的地方服务器的数据库备份。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 寻找新的业务咨询和合作机会，提供信息奖励200元 |
| 月度目标跟进计划 | 　 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 　 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 　 |