2022年第36周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 修改湖北孝感项目合同，并和用户沟通。 2. 编写珠海高新区技术巡检服务项目合同。 3. 按照要求修改广西在线监控项目采购计划，并申请盖章。  * 浙闽赣：  1. 抚州园区与企业运维管理平台签约工作推进。 2. 福建省招标启动工作。 3. 福建省4.2部署资源协调工作。 4. 厦门环境集团风控推进工作。  * 辽吉黑蒙：  1. 辽宁省中招后续工作； 2. 内蒙现场巡检项目推进工作。  * 晋豫陕：  1. 未提交周报。  * 云贵川渝：  1. 遂宁市合同起草，已经发给客户，人员问题沟通 2. 毕节市升级方案修改，且已经提交客户 3. 黔南州升级事宜沟通，且按照客户要求提交资料。 4. 广元、乐山智慧执法服务项目商务事宜跟进。 5. 云南运维服务方案已提交已报价，目前待厅长签字。  * 京津冀鲁：  1. 唐山嘉盛培训 （秦喜红） 2. 瀚蓝海阳巡检报价单（李红燕） 3. 枣庄中电环保、莱州海康环保365服务新签（李红燕）  * 宁青甘新藏  1. 未提交周报。  * 苏皖沪：  1. 浦发、苏州光大、镇江光大、南京光大风控360服务沟通； 2. 无锡代理数采仪问题情况沟通； 3. 苏州非现场及运维合同沟通； 4. 徐州、常州运维合同沟通； 5. 连云港服务沟通。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服204人（管理20人、新人17人（未转正）、内勤1人、产品4人，培训2人），驻地144人，外派39人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 湖口李栋，候选人考虑后拒绝入职。   2. 吉安1人，已拒绝。   3. 长沙1人，未面试，已外派刘豪。 * **入职情况：**  1. 无。  * **转正：**   1人，本部邓力峰   * **离职：**   无   1. 培训情况： 2. 出差河北唐山为唐山嘉盛新能源有限公司进行培训。 3. 下周出差山东泰安为肥城中节能客户进行培训的差前准备工作。 4. 环保部服务：   本周共有xx项工作，已完成xx项工作，未完成xx项工作：   1. 未提交周报。 2. 合同评审：   本周评审20份，其中2B合同17份（30.87w）；2G合同3份（94.45W）本周服务运营部新增合同额125.32W,截止本周服务运营共签订合同3950.6W,年度任务目标完成率56.44%。   1. 售前支持： 2. 凉山州污染源自动监控系统综合运维标书。 3. 其他： 4. 湖口、吉安、湖南省厅人员招聘沟通 5. 淮北矿业集团尾款跟踪 6. 9月合同事项表 7. 应收款跟踪 8. 自动监控系统升级工作安排文档编制 9. 自动监控系统升级工作安排会议 10. 巡检培训 11. 部署视频录制（更新部署视频） 12. 人员与合同对应情况梳理 13. 与部门及销售同步已到期及进三月到期合同，并跟踪续签情况 |
| 三、企业服务 |
| **(一)值守服务：**  1、基本情况：截止9月9日企业云服务关注人数93951，9月2日至9月8日关注用户增加583人。  2、本周处理环保云服务咨询150人次,回复消息总数395。  3、共值守762企业,1797个监控点。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约150个，录音抽查共132个；  2、本周质量问题数为2个：1个红牌事件（误删电话报警）、1个黄牌事件；  3、本周程序问题误报3次，未影响督办。 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 4.2升级省份推进 ； 2. 4.2.2版本升级问题对接保障； 3. 应收款跟踪； 4. 问题对接制度； 5. 自动监控系统升级工作周会及工作计划会议； 6. 长沙市污染源自动监控系统综合运维标书； |

王 芳

2022年9月11日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 培训工作 | 新员工培训 | 李旭鹏：4.2平台学习汇报 | 正在进行 |  |
| 文化 | “奋斗吧，青春”活动内容完善与开展 | 正在进行 |  |
| “琢玉4.3”项目后续工作规划 | 完成 |  |
| “阳明心学”学习的跟进 | 正在进行 |  |
| 《长安处处有故事》4脚本摘写 | 正在进行 |  |
| 客户关怀：后期报销、客户收货情况的跟踪与反馈 | 正在进行 |  |
| 产品与推广 | 风控360 | 9月份业务提升考试 | 正在进行 |  |
| 上海环境的新政策交流与培训 | 正在进行 |  |
| 圣元和瀚蓝集团风控实施沟通 | 正在进行 |  |
| 联系康恒服务器的沟通 | 正在进行 |  |
| 康恒和上海环境的问题答疑 | 正在进行 |  |
| 录制视频（现场端的视频） | 正在进行 |  |
| 安排节后风控实施的事情 | 正在进行 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 姓名 | | | 性别 | | 入职时间 | | 学习结束时间 | 学习方向 | | 学习状态 | | | 综合情况 | |
| 本部 | | 李旭鹏 | 男 | |  | |  | | | 4.2 | | 学习积极、认真 | 性格稍内向，学习的细致性还需要加强 | |