2022年第37周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 修改2023年广东巡检项目预算文件； 2. 修改珠海高新区技术巡检服务项目合同，并发给用户确认； 3. 编写其他2个公司采购需求调查回复函； 4. 沟通江门开平巡检项目； 5. 沟通海南、长沙运维项目的验收文档准备； 6. 和用户沟通，确定广西在线监控项目招标内容。  * 浙闽赣：  1. 上饶业主拜访预算沟通； 2. 园区项目签约推进； 3. 宜春用电项目采购方案沟通修改。  * 辽吉黑蒙：  1. 吉林省4.2升级推进工作； 2. 长春市4.2升级推进工作； 3. 辽宁省中招后续工作安排等； 4. 黑龙江项目促进工作。  * 晋豫陕：  1. 山西省厅4.2系统切换推广； 2. 山西省数据控制单元市场推广； 3. 长治市系统升级市场推广； 4. 晋城市系统升级市场推广。  * 云贵川渝：  1. 云南运维服务项目的采购方式沟通（客户想走商品采购可以直接签合同，其他的类型还需要走招标或磋商）； 2. 成都邛崃市运维项目续签沟通； 3. 凉山州运维招标因疫情推迟事宜沟通，推迟到9月30号开标； 4. 四川省厅信息中心明年运维项目申报。  * 京津冀鲁：  1. 厦能炘值守续签（秦喜红）； 2. 枣庄中电环保、莱州海康环保365服务新签（王志文）； 3. 北京预算申请，方案材料已提交，上会讨论中； 4. 山东日照驻地运维沟通，已发运维方案。  * 宁青甘新藏  1. 无。  * 苏皖沪：  1. 苏州运维情况及合同问题沟通； 2. 上海运维费用及招投标问题沟通； 3. 无锡服务及合同沟通； 4. 协鑫风控、天楹风控沟通，苏州光大风控沟通； 5. 常州运维服务、扬州运维服务合同沟通。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服205人（管理20人、新人19人（未转正）、内勤1人、产品4人，培训2人），驻地143人，外派43人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 鄂尔多斯1人，已拒绝；   2. 售前1人，已拒绝；   3. 遂宁市1人，段德康10月8日入职。 * **入职情况：**  1. 无。  * **转正：**   无   * **离职：**   无   1. 培训情况： 2. 出差山东泰安为中节能（肥城）环保能源有限公司进行培训。 3. 环保部服务：   本周共有29项工作，已完成26项工作，未完成3项工作：   1. 医疗机构自动监控情况学习与新排查系统异议反馈处理学习。 2. 有效率计算规则完善。 3. 有效传输率系统访问缓慢排查。 4. 合同评审：   本周评审13份，其中2B合同8份（39.62w）；2G合同5份（88.75W）本周服务运营部新增合同额64.62W,截止本周服务运营共签订合同3996.41W,年度任务目标完成率57.09%。   1. 售前支持： 2. 无锡市宜兴生态环境局污染源自动监控系统运维项目招标文件 3. 广西平台建设评分 4. 宜春市生态环境局市级用电监控平台建设采购项目评分。 5. 其他： 6. 湖口、吉安、遂宁人员招聘沟通 7. 淮北矿业集团尾款跟踪 8. 自动监控系统升级工作调度会议 9. 售前人员面试 10. 甘肃省厅4.2事宜协调 11. 大宽表事宜跟踪 12. OA系统需求与财务对接 13. 辽宁、山西人员协调 |
| 三、企业服务 |
| **(一)值守服务：**  1、基本情况：截止9月15日企业云服务关注人数94606，9月9日至9月15日关注用户增加655人。  2、本周处理环保云服务咨询172人次,回复消息总数562。  3、共值守762企业,1790个监控点。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约150个，录音抽查共126个；  2、本周无质量事件。 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 4.2升级省份推进 ； 2. 4.2.2版本升级问题对接保障； 3. 9月部门绩效； 4. 问题对接制度； 5. 自动监控系统升级工作周会； 6. 凉山州污染源自动监控系统综合运维标书； 7. 九江市在线监控服务及第四方监理服务项目标书； 8. 广西平台建设项目标书； |

王 芳

2022年9月16日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 培训工作 | 新员工培训 | 李旭鹏：学习垃圾焚烧政策 | 正在进行 |  |
| 文化 | “奋斗吧，青春”活动PK团队、参与人员的确定 | 正在进行 |  |
| “奋斗吧，青春”活动评分表的制定与沟通 | 完成 |  |
| 《长安处处有故事》4-城墙西门-视频制作 | 正在进行 |  |
| 客户关怀：邮寄水果后期投诉赔偿跟进 | 完成 |  |
| 驻地培训 | 2G销售解决方案的培训 | 完成 |  |
| 培训管理 | 9月份业务提升考试阅卷并安排补考 | 完成 |  |
| 产品与推广 | 风控360 | 风控实施南安圣元项目 | 正在进行 |  |
| 协调康恒平台的相关事宜 | 正在进行 |  |
| 培训平台 | 培训平台展示内容的规划 | 正在进行 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 姓名 | | | 性别 | | 入职时间 | | 学习结束时间 | 学习方向 | | 学习状态 | | | 综合情况 | |
| 本部 | | 李旭鹏 | 男 | |  | |  | | | 4.2 | | 学习积极、认真 | 性格稍内向，学习的细致性还需要加强 | |