2022年第35周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 修改广东巡检明年的预算文档。 2. 修改广东在线监控项目文档。 3. 按照要求修改广西在线监控项目采购计划。  * 浙闽赣：  1. 抚州园区与企业运维管理平台签约工作。 2. 福建省招标启动工作。 3. 厦门环境集团风控推进工作。  * 辽吉黑蒙：  1. 辽宁省4.2软件功能解答、整理及协调事项工作和项目招投标工作； 2. 内蒙现场巡检项目报送及非现场项目推进工作； 3. 鄂尔多斯运维项目约定时间现场磋商。  * 晋豫陕：  1. 山西省厅视频门禁升级项目方案各地市报送。 2. 河南省数采仪推广。 3. 陕西汉中非重点平台建设与徐欣沟通。  * 云贵川渝：  1. 遂宁市自动监控运维项目投标，已经完成 2. 广安川能能源有限公司、罗平海创、腾冲海创能源科技有限责任公司值守合同签订 3. 毕节4.2升级方案编写，遵义市4.2升级方案提交。 4. 兴蓉数采仪升级合同沟通。 5. 攀钢集团合同跟进。  * 京津冀鲁：  1. 惠民中环365续签，唐山嘉盛培训走流程（秦喜红） 2. 1家（济宁瀚蓝）风控合同（李红燕） 3. 巨野圣元365新签、日照驻地运维跟进（王志文）  * 宁青甘新藏  1. 未提交周报。  * 苏皖沪：  1. 协鑫、浦发二厂、光大镇江、苏州风控360服务沟通； 2. 常州、南通、宿迁、扬州服务方案及合同续签； 3. 安徽部分第三方（碧水）合作意向沟通； 4. 无锡代理合作情况沟通； 5. 苏州系统运行部分问题沟通； 6. 常州区县服务推广沟通； 7. 部分光大数采仪升级改造。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服204人（管理20人、新人17人（未转正）、内勤1人、产品4人，培训2人），驻地144人，外派39人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 湖口1人（李栋），技术面试已通过，薪资已谈，候选人正在考虑中。   2. 湖南省厅3人，全部拒绝。 * **入职情况：**  1. 2人，六安代成亮、环保部咨询张敏。  * **转正：**   1人，湖口县姚文龙   * **离职：**   离职2人，环保部组王文韬、产品组马骉；待离职暂无   1. 培训情况： 2. 准备并完成对珠海市环保局组织的垃圾焚烧发电厂自动监控业务远程培训工作。 3. 下周出差河北唐山为唐山嘉盛客户进行培训的差前准备工作。 4. 长天长培训产品整体商业模式规划及9月份培训实施行程安排。 5. 环保部服务：   本周共有26项工作，已完成23项工作，未完成3项工作：   1. 处理信息中心用电数据同步问题：河北用点数据小时数据自8月18日停止，已经提交研发排查。 2. 排查系统异议反馈处理。 3. 处理各环保局及驻地反馈的排查使用问题，进行问题分析并反馈研发。 4. 合同评审：   本周评审26份，其中2B合同24份（54.13w）；2G合同2份（21.644W）本周服务运营部新增合同额129.904W,截止本周服务运营共签订合同3827.19W,年度任务目标完成率54.67%。   1. 售前支持： 2. 辽宁省开展重点排污单位自动监控非现场监管支撑服务项目标书。 3. 遂宁市生态环境信息中心重点污染源自动监控与基础数据库系统运维服务采购项目标书。 4. 珠海高新区污染源自动监控设施日常巡查技术服务项目标书。 5. 其他： 6. 湖口、吉安、湖南省厅人员招聘沟通 7. 淮北矿业集团尾款跟踪 8. 8月部门提成事宜沟通 9. 应收款跟踪 10. 湖南省厅人员技术面试 11. 4.3项目启动会 12. 自动监控系统升级工作安排文档编制（90%） 13. 长天长系统修改需求 14. 部门年中会议 15. 数据安全产品调研组织 16. 榆林问题协调 |
| 三、企业服务 |
| **(一)值守服务：**  1、基本情况：截止9月1日企业云服务关注人数93951，8月26日至9月1日关注用户增加236人。  2、本周处理环保云服务咨询205人次,回复消息总数699。  3、共值守762企业,1797个监控点。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约150个，录音抽查共119个；  2、本周质量问题数为5个：2个黄牌事件（均为微信群咨询），3个白牌；  3、本周程序问题误报1次、漏报3次（3家企业收督办），具体明细如下：  ①热电偶故障风险标记预警误报，需优化程序判断逻辑；  ②废水口小时超标无预警和报警，程序bug，临时方案代替，待升级；  ③5分钟均值低报警无提醒和电话（影响了3天），由于上次升级导致的，已修复bug；  ④连云港晨兴5分钟炉温低未报警，程序bug，临时方案代替，待升级。 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 4.2升级省份推进 ； 2. 4.2.2版本升级问题对接保障； 3. 应收款跟踪； 4. 9月合同事项表； 5. 问题对接制度； 6. 部署视频录制（更新部署视频）； 7. 自动监控系统升级工作安排文档编制； 8. 自动监控系统升级工作安排会议； 9. 凉山州污染源自动监控系统综合运维标书； |

王 芳

2022年9月4日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 培训工作 | 新员工培训 | 李旭鹏：4.2平台功能模块、三大行业等的学习 | 正在进行 |  |
| 骆仁根、周武猴、代成亮：工作内容交接、平台学习 | 正在进行 |  |
| 文化 | “销售方案”PK活动启动PPT的制作完成、2G项目培训人的沟通 | 正在进行 |  |
| 平台升级项目：PPT制作，进度表的更新、制作、道具的购买 | 完成 |  |
| “琢玉4.3”项目启动 | 完成 |  |
| 客户关怀：名单收集、果园寻找、发送客户 | 正在进行 |  |
| 产品与推广 | 风控360 | 讨论新的标记规则开发新规则的ppt。 | 正在进行 |  |
| 与康恒客户交流科远数据传输的问题对接。 | 正在进行 |  |
| 执法易查通的激励办法撰写。 | 正在进行 |  |
| 风控报告问题处理。 | 正在进行 |  |
| 康恒和瀚蓝集团的新标记规则培训 | 正在进行 |  |
| 康恒项目立项的事情 | 正在进行 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 姓名 | 性别 | 入职时间 | 学习结束时间 | 学习方向 | 学习状态 | 综合情况 |
| 本部 | 李世豪 | 男 | 7.20 |  | 4.2+3.2 | 学习积极、认真 | 性格开朗、沟通积极主动，有一定技能基础 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 本部 | 李旭鹏 | 男 |  |  | 4.2 | 学习积极、认真 | 性格稍内向，学习的细致性还需要加强 |