2022年第38周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 沟通珠海高新区技术巡检服务项目合同，确定派人时间。 2. 广西在线监控升级项目投标准备。 3. 广西在线监控升级项目合同准备、评审盖章。 4. 沟通海南、长沙运维项目的验收文档准备。  * 浙闽赣：  1. 九江投标工作。 2. 宜春用电投标准备工作。 3. 福建省招标启动推进。 4. 企业订单续签、收款工作。  * 辽吉黑蒙：  1. 区域内365值守续签工作与数采定销售工作； 2. 解答区域内各省市关于软件平台升级的相关问题咨询； 3. 内蒙古出差。  * 晋豫陕：  1. 山西省厅4.2升级工作开会。 2. 山西火电企业动态管控试点工作推广。 3. 河南省厅项目电话会议。 4. 河南三门峡项目沟通。 5. 山西县级版软件推广。  * 云贵川渝：  1. 广元方案修改，已提交； 2. 乐山下周拜访客户事宜沟通； 3. 攀钢集团平台合同签订； 4. 成都三峰数采仪升级付款合同沟通，预计10月份可以付款； 5. 保山海创、仁怀中电、广元博能、昆明三峰、领水垃圾电厂等365合同签订； 6. 成都德锦源科技有限公司数采仪合同签订；  * 京津冀鲁：  1. 枣庄中电环保、莱州海康环保365服务新签（王志文） 2. 中节能废水采购3家报价文件准备。（李红燕） 3. 西青驻场运维已开票预计9月份回款。 4. 北京预算申请方案材料已提交，上会讨论中。 5. 山东日照驻地运维发运维方案。  * 宁青甘新藏  1. 无。  * 苏皖沪：  1. 连云港平台运维合同、软件定制、非现场监管等沟通； 2. 无锡市、苏州服务合同续签沟通； 3. 上海服务合同续签、招投标工作、投标方案沟通； 4. 苏州太仓协鑫、昆山鹿城风控沟通； 5. 部分光大企业的数采仪升级沟通。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服205人（管理20人、新人19人（未转正）、内勤1人、产品4人，培训2人），驻地143人，外派43人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 吉安1人漆旺，下周二9.27吉安本地入职。 * **入职情况：**  1. 无。  * **转正：**   3人，江苏省厅孟忆呈；乌鲁木齐徐万凌、新疆自治区吴晴。   * **离职：**   无   1. 培训情况： 2. 出差北京为北京环卫集团房山有限公司进行培训。 3. 阳朔县深能环保有限公司线上培训的准备工作。。 4. 环保部服务：   本周共有30项工作，已完成25项工作，未完成5项工作：   1. 6月1日以来医疗机构名单匹配及数据每日超标情况统计及每日数据导出。 2. 对接地方生态环境部门、驻地同事排查系统使用问题。 3. 新排查系统异议反馈处理。 4. 医疗机构自动监控情况学习与新排查系统异议反馈处理学习。 5. 有效传输率系统访问缓慢问题排查。 6. 合同评审：   本周评审14份，其中2B合同13份（31.52w）；2G合同1份（83.6W）本周服务运营部新增合同额114.52W,截止本周服务运营共签订合同4105.01W,年度任务目标完成率58.64%。   1. 售前支持： 2. 凉山州污染源自动监控系统综合运维标书 3. 广西平台建设项目标书 4. 天津东丽项目废水在线监测提醒服务365标书审核。 5. 其他： 6. 鄂尔多斯、吉安、广元人员招聘沟通 7. 淮北矿业集团尾款跟踪 8. 自动监控系统升级工作调度会议 9. 甘肃省厅4.2事宜跟踪 10. 大宽表事宜跟踪 11. OA系统需求与财务对接 12. 9月部门绩效 13. 问题对接制度（50%） 14. 差旅制度建议会议 15. “琢玉”品质团队调研计划讨论 |
| 三、企业服务 |
| **(一)值守服务：**  1、基本情况：截止9月22日企业云服务关注人数94877，9月16日至9月22日关注用户增加271人；  2、本周处理环保云服务咨询148人次,回复消息总数514；  3、共值守765企业,1794个监控点。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约150个，录音抽查共104个；  2、本周质量问题数为3个：1个红牌（微信群咨询回复错误），1个黄牌事件（问题跟进），1个白牌；  3、本周程序问题漏报3次（3家企业收督办），具体明细如下：  ①9月20日芜湖中电、茂名永诚停运期间氧量低未报警，程序bug，9月21日已升级；②9月23日邯郸中电氧量低未报警，暂未查出原因。 |
| 四、下周计划工作 |
| 1、4.2升级省份推进 ；  2、4.2.2版本升级问题对接保障；  3、国庆节值班安排；  4、问题对接制度；  5、自动监控标记培训；  6、自动监控系统升级工作周会；  7、成都市邛崃生态环境局重点污染源自动监控系统技术服务项目；  8、九江市在线监控服务及第四方监理服务项目；  9、上海市在线运维项目。 |

王 芳

2022年9月23日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 培训工作 | 新员工培训 | 李旭鹏：汇报垃圾焚烧政策、排查系统，培训完成 | 完成 |  |
| 文化 | “奋斗吧，青春”活动开展：前期跟进、PPT修改、通知、投票准备等 | 正在进行 |  |
| 活动参与人奖品的发送 | 完成 |  |
| 琢玉4.3项目月度奖项评选的沟通 | 正在进行 |  |
| 琢玉4.3项目客户满意度调研事宜的沟通 | 正在进行 |  |
| 培训管理 | 9月份业务提升补考安排和成绩公布、培训考核结果汇总 | 完成 |  |
| 销售后期培训的规划 | 完成 |  |
| 产品与推广 | 风控360 | 现场端视频稿件PPT设计 | 正在进行 |  |
| 风控360产品的报告管理和保密制度撰写 | 正在进行 |  |
| 康恒的项目总结 | 正在进行 |  |
| 审核发兴宁、梧州、南安圣元的排查报告 | 正在进行 |  |
| 培训平台 | 培训平台页面呈现内容的沟通 | 正在进行 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 姓名 | | | 性别 | | 入职时间 | | 学习结束时间 | 学习方向 | 学习状态 | | | 综合情况 | |
| 本部 | | 李旭鹏 | 男 | |  | |  | | 4.2 | | 学习积极、认真 | 性格稍内向，学习的细致性还需要加强 | |