2022年第32周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 广西固定污染源自动监控平台升级建设项目-评分提供。 2. 长沙运维项目续签沟通。 3. 拜访广西环保厅在线监控叶科、龙工。 4. 珠海高栏港巡检项目验收。  * 浙闽赣：  1. 福建省项目推进。 2. 圣元集团风控签约流程。 3. 卫水平台项目合同起草沟通。 4. 厦门预算编制。  * 辽吉黑蒙：  1. 内蒙现场巡检项目报送及非现场项目工作； 2. 鄂尔多斯动运维项目约定时间现场磋商。  * 晋豫陕：  1. 山西省4.2升级工作推进。 2. 山西省厅数据处理服务合同、运城市数据处理服务合同预审。 3. 河南省厅项目跟进。 4. 数据控制单元市场推广。  * 云贵川渝：  1. 乐山、攀枝花方案修改已提交客户。 2. 攀枝花信息中心方案编制。 3. 贵州省恒4.2升级项目验收，验收通过，已提交付款申请 4. 黔西南4.2升级沟通，下周给提供升级方案 5. 贵阳市4.2升级方案提交，客户正在补充自己的内容，预计下周提交大数据局 6. 遂宁市国控运维项目跟进，提交了未授权其他企业运维的申明函，专家进行单一来源论证 7. 遵义市和毕节市4.2升级沟通，遵义市已经提供报价，毕节市预计下周提交方案 8. 中机眉山再生能源有限公司、重庆三峰百果园环保发电有限公司、织金菲达绿色能源有限公司、保山海创环保科技有限责任公司等快到期值守企业续签合同沟通 。  * 京津冀鲁：  1. 魏县德尚365续签， 肥城中节能培训。 （秦喜红）。 2. 中节能郯城、中节能昌乐365服务（王志文）。 3. 大唐国际盘山发电合同审批（李红燕）。  * 宁青甘新藏  1. 未提交周报。  * 苏皖沪：  1. 扬州市运维情况沟通； 2. 盐城市网络安全问题沟通与处理； 3. 常熟浦发二厂、上海电气风控项目沟通； 4. 安徽市场销售情况研判与讨论； 5. 常州、徐州区县级服务运维情况沟通； 6. 南京运维合同签订。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服210人（管理20人、新人17人（未转正）、内勤1人、产品4人，培训2人），驻地152人，外派39人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 本部外派储备1人，下周一入职；   2. 六安1人，正在技术面试中；   3. 值守1人，已拒绝。 * **入职情况：**  1. 无  * **转正：**   无   * **离职：**   离职1人，湖南湖南杨俊岚  待离职3人：咸阳吕哲（8月17日）、孝感潘一祥（时间待定）、上栗县严江博（时间待定）   1. 培训情况： 2. 出差浙江宁波为宁波中科绿色电力有限公司培训。 3. 下周出差广东广州为广环投花城客户进行培训的差前准备工作。 4. 环保部服务：   本周共计35项工作35项已完成，0项工作未完成。未完成工作：   1. 合同评审：   本周评审27份，其中2B合同26份（85.08w）；采购1份（47.288W）本周服务运营部新增合同额85w,截止本周服务运营共签订合同3485.07W,年度任务目标完成率49.79%。   1. 售前支持： 2. 凉山州污染源自动监控系统综合运维评分 3. 广西污染源监控智能分析平台评分 4. 三门峡生态环境局《污染源监控能力改造升级服务项目》评分 5. 广西数据分析和现场巡检方案 6. 长沙软件、运维和巡检项目评分。 7. 其他： 8. 湖口、六安、孝感人员招聘沟通 9. 上栗县人员离职事宜处理 10. 陕西回公司人员工作安排 11. 4.2升级保障会议 12. 会议决议内容编写 13. 4.2升级实施及运行保障讨论会议 14. 转天长人员情况沟通 15. 淮北矿业应收款跟踪推进 16. 淮北26家企业应收款进坏账相关事宜处理 17. 咸阳外派事宜沟通 18. ITSS远程评审 19. 7月合同事项表； 20. 江苏盐城网络安全事件处理 21. Console 密码修改安排 |
| 三、企业服务 |
| **(一)值守服务：**  1、基本情况：截止8月11日企业云服务关注人数93762，8月5日至8月11日新增关注用户155人。  2、本周处理环保云服务咨询216人次,回复消息总数646。  3、共值守756企业,1779个监控点。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约150个，录音抽查共121个。  2、本周质量问题数为10个，8个黄牌事件（微信群咨询1个，电话咨询1个，流程错误5个，配置错误1个），2个白牌事件。 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 4.2升级省份推进 ； 2. 4.2.2版本升级问题对接保障； 3. 服务器密码策略整改 4. 应收款跟踪； 5. ITSS不符合项整改； 6. 江苏盐城网络安全事件处理 7. 凉山州污染源自动监控系统综合运维项目 8. 广西数据分析和现场巡检方案； |

王 芳

2022年8月14日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 培训 | 新员工培训 | 李世豪、李鹏程、曹涛涛：4.2平台通讯、交换、功能模块、三大行业讲解 | 正在进行 |  |
| 高晨清：3.2 平台功能模块梳理、讲解 | 正在进行 |  |
| 文化 | 企划活动主题的策划 | 正在进行 |  |
| 学习型组织：季度学习分享“四大王者”评选活动的发布 | 正在进行 |  |
| 长安处处有故事4：永宁门介绍视频制作与发布 | 完成 |  |
| “质量之星”宣传搞的撰写与发布 |  |  |
| 培训管理 | 8月考试阅卷、成绩公布、组织补考 | 完成 |  |
| 推广 | 风控360 | 风控产品实施 | 完成 |  |
| 杭州萧山城市的风控报告审核 | 完成 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 姓名 | 性别 | 入职时间 | 学习结束时间 | 学习方向 | 学习状态 | 综合情况 |
| 本部 | 李世豪 | 男 | 7.20 |  | 4.2+3.2 | 学习积极、认真 | 性格开朗、沟通积极主动，有一定技能基础 |
| 福州 | 李鹏程 | 男 | 7.26 |  | 4.2+3.2 | 学习认真，主动沟通 | 有基础，易上手，细心度需加强 |
| 咸阳 | 高晨清 | 男 |  |  | 3,2 | 有基础，学习较快 | 学习比较踏实，但因客户需要提前去驻地，深度还需要加强 |
| 呼和浩特 | 崔皓 | 男 |  |  | 4.2 | 学习积极、认真 | 初步了解技术方面思路清晰，在业务方面学习细致性还需要加强 |