2022年第34周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 拜访珠海环保局刘科、黄科。 2. 拜访富山环保局梁局、黄局、李科。 3. 拜访斗门环保局韦局、张局、杨科。 4. 拜访高栏港环保局陈局、林科。 5. 拜访金湾环保局成局。 6. 拜访高新区环保局肖工。  * 浙闽赣：  1. 江西11地市交叉检查实施工作。 2. 福建服务续约内容沟通工作。 3. 卫水合同起草与修订工作。 4. 抚州政府端实施准备工作。  * 辽吉黑蒙：  1. 未提交周报。  * 晋豫陕：  1. 山西省厅676号文下发的解读，方案制定。 2. 山西大同市场推广。 3. 河南项目进展沟通。  * 云贵川渝：  1. 甘孜州智慧执法配套服务推广。 2. 凉山州信息中心运维预计下周开标。 3. 遂宁市运维合同跟进，目前单一来源流程已经走完。 4. 兴蓉隆丰和兴蓉万兴数采仪器升级合同签订。 5. 玖龙纸业数采仪升级合同签订。 6. 攀钢集团自动监控平台合同修改。 7. 织金菲达绿色能源有限公司、成都威斯特、遵义红城泰达环保有限公司企业环保365合同签订。  * 京津冀鲁：  1. 乐亭365续签（秦喜红） 2. 天津废水口值守推广（李红燕）。  * 宁青甘新藏  1. 临夏鹭鸿公司365服务推广。  * 苏皖沪：  1. 未提交周报。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服204人（管理20人、新人17人（未转正）、内勤1人、产品4人，培训2人），驻地144人，外派39人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 六安1人（代成亮），下周二（8.30）入职六安，暂不来西安培训。   2. 孝感1人（骆仁根），原定于8.29入职，计划提前，本周8.24已入职。   3. 湖南省厅1人，已拒绝；   4. 鄂尔多斯1人，已拒绝；   5. 吉安1人，薪资待谈，正在学历核实中，需征求客户意见。 * **入职情况：**  1. 2人，湖口县周武侯，孝感市骆仁根  * **转正：**   1人，湖口县姚文龙   * **离职：**   离职1人，孝感潘一祥；待离职暂无   1. 培训情况： 2. 完成出差广东广州为广州环投花城环保能源有限公司的培训。 3. 完成对宁夏自治区全区的4.2系统及相关内容的培训。 4. 环保部服务：   本周共有26项工作，已完成23项工作，未完成3项工作：   1. 处理信息中心用电数据同步问题：河北用点数据小时数据自8月18日停止，已经提交研发排查。 2. 排查系统异议反馈处理。 3. 处理各环保局及驻地反馈的排查使用问题，进行问题分析并反馈研发。 4. 合同评审：   本周评审28份，其中2B合同26份（133.37w）；服务运营部2G合同1份（27.8W）本周服务运营部新增合同额161.17W,截止本周服务运营共签订合同3756.98W,年度任务目标完成率53.67%。   1. 售前支持： 2. 辽宁省开展重点排污单位自动监控非现场监管支撑服务项目标书。 3. 九江的评分。 4. 其他： 5. 湖口、六安、吉安人员招聘沟通 6. 李兴推荐六安人员事宜沟通 7. 淮北矿业集团尾款跟踪 8. 8月部门绩效 9. 应收款跟踪 10. 财务部税务部门技术服务认定理由文档（3个） 11. 六安市人员问题情况说明 12. 问题对接组工作讨论 13. 湖南省厅、鄂尔多斯人员技术面试 14. 值守用卡解锁办理 |
| 三、企业服务 |
| **(一)值守服务：**  1、基本情况：截止8月25日企业云服务关注人数93715，8月19日至8月25日关注用户减少39人。  2、本周处理环保云服务咨询163人次,回复消息总数595。  3、共值守760企业,1790个监控点。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约150个，录音抽查共109个；  2、本周质量问题数为3个：2个黄牌事件（1个服务开通流程问题，1个遗留问题跟进不到位），1个白牌；  3、CEMS恒值故障预警报警延迟20分钟左右，由于实时数据的数据量和执行范围较大，引起程序执行时间过长，导致报警延迟，产品已提需求，后续进行报警和逻辑优化。 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 4.2升级省份推进 ； 2. 4.2.2版本升级问题对接保障； 3. 服务器密码策略整改； 4. 应收款跟踪； 5. 部门年中会议； 6. 9月合同事项表； 7. 长天长系统修改需求； 8. 高新区污染源自动监控设施日常巡查技术服务项目标书； 9. 凉山州污染源自动监控系统综合运维标书； |

王 芳

2022年8月28日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 培训 | 新员工培训 | 李世豪：垃圾焚烧、排查系统、电子督办等的学习与汇报 | 完成 |  |
| 李旭鹏：4.2平台部署 | 正在进行 |  |
| 骆仁根：远程培训内容安排 | 正在进行 |  |
| 文化 | “销售方案”PK活动启动PPT的制作 | 正在进行 |  |
| 平台升级项目：平台进度表的设计与内容的确定、项目启动仪式的准备 | 正在进行 |  |
| 平台升级项目：氛围营造道具的购买 | 正在进行 |  |
| “质量之星”宣传搞资料的收集 | 正在进行 |  |
| 培训管理 | 上半年培训重点工作总结PPT制作 | 完成 |  |
| 8月培训考核统计 | 完成 |  |
| 产品与推广 | 风控360 | 康恒项目立项说明材料准备 | 正在进行 |  |
| 康恒和科远平台对接讨论 | 正在进行 |  |
| 康恒平台的展现形式进进一步优化 | 正在进行 |  |
| 设备标记新规则解读与培训课件的开发 | 正在进行 |  |
| 现场端产品的价格、合同、激励政策、工具等内容优化 | 正在进行 |  |
| 审核天盈、厦门环境、珠海的报告 | 正在进行 |  |
| 讨论新的标记规则开发新规则的ppt | 正在进行 |  |
| 组织学习新的执法检查文件 | 正在进行 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 姓名 | 性别 | 入职时间 | 学习结束时间 | 学习方向 | 学习状态 | 综合情况 |
| 本部 | 李世豪 | 男 | 7.20 |  | 4.2+3.2 | 学习积极、认真 | 性格开朗、沟通积极主动，有一定技能基础 |
| 福州 | 李鹏程 | 男 | 7.26 |  | 4.2+3.2 | 学习认真，主动沟通 | 有基础，易上手，细心度需加强 |
| 咸阳 | 高晨清 | 男 |  |  | 3,2 | 有基础，学习较快 | 学习比较踏实，但因客户需要提前去驻地，深度还需要加强 |
| 呼和浩特 | 崔皓 | 男 |  |  | 4.2 | 学习积极、认真 | 初步了解技术方面思路清晰，在业务方面学习细致性还需要加强 |