2022年第31周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 广西固定污染源自动监控平台升级建设项目-采购需求编写。 2. 珠海市局项目付款申请、发票。 3. 广东在线监控项目方案修改。 4. 珠海高新区巡检项目评分准备、招标文件核验。  * 浙闽赣：  1. 圣元风控商务条款沟通。 2. 厦门合同修改。 3. 福建省服务采购进度推进。 4. 运维单位平台商务条款沟通推进。 5. 环委会集团企业商务沟通。  * 辽吉黑蒙：  1. 黑龙江省4.2升级方案磋商调整； 2. 辽宁省4.2正式上线后软件问题处理、软件功能解答、整理及协调事项工作和项目推进工作； 3. 内蒙非现场监管项目及现场巡检项目报送。  * 晋豫陕：  1. 未提交周报。  * 云贵川渝：  1. 贵阳市国控运维方案修改并提交。贵阳市4.2升级方案修改，下周提交客户 2. 遂宁市国控运维招标公司已经在进行单一来源论证。 3. 乐山、攀枝花方案修改。 4. 黔西南州4.2升级沟通，计划下周拜访客户 5. 高能环境资中县生活垃圾焚烧发电项目数采仪升级 6. 广元博能数采仪器升级合同签订 7. 海创集团365值守沟通。  * 京津冀鲁：  1. 推广：沙海海创、肥城中节能365续签 （秦喜红）。 2. 中节能临沂兰山分公司365续签（王志文）。  * 宁青甘新藏  1. 平凉部分区县运维合同签订。  * 苏皖沪：  1. 未提交周报。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服210人（管理20人、新人17人（未转正）、内勤1人、产品4人，培训2人），驻地152人，外派39人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 本部外派储备1人，薪资已谈，候选人考虑中；   2. 湖口县（外派招聘）1人，已拒绝。 * **入职情况：**  1. 4人，呼和浩特、咸阳、广州各1人。环保部高级咨询1人  * **转正：**   上栗县严江博转正   * **离职：**   离职3人，吉安王璐（8月5日）、金湾区钟晓燕、赵燕玲（8月4日）、宁夏张宏杉（8月）  待离职2人：咸阳吕哲（8月17日）、湖南杨俊岚（8月8日）   1. 培训情况： 2. 出差广东中山为中山市长青环保热能有限公司培训。 3. 下周出差浙江宁波为宁波中科绿电进行培训的差前准备工作。 4. 环保部服务：   本周共计24项工作19项已完成，5项工作未完成。未完成工作：   1. 新排查系统异议反馈处理 2. 新排查系统问题排查及协调处理 3. 部信息中心护网期间各地市网络封禁协调处理 4. 制作全国重点污染源环境分析PPT 5. 重算内蒙古各盟市即时率和补全率 6. 合同评审：   本周评审19份，其中服务运营部2G合同2份（27.9w），2B合同17份（41.66w）；本周服务运营部新增合同额69.56W,截止本周服务运营共签订合同3381.15W,年度任务目标完成率48.3%。   1. 售前支持： 2. 孝感市污染源自动监控平台运维、自动监控设施现场监督检查技术服务及部分重点排污单位用电监控设施建设项目标书 3. 珠海高新区的评分 4. 贵阳市自动监控v4.2升级需求方案 5. 内蒙古自治区生态环境厅污染源自动监控企业端现场巡查服务项目预算项目实施方案 6. 山西省厅申报2023年的运维项目预算要相关资料的事宜。 7. 其他： 8. 湖南人员增补 9. 湖口、广州、本部外派人员招聘沟通 10. 珠海、湖南人员离职事宜处理 11. 应收款跟踪 12. 各省省平台功能收集 13. 环保365半年质量会议 14. 环保部数据分析质量控制会议 15. 环保部数据分析质量控制办法修改 16. OA需求配合 17. 转天长人员情况沟通 18. 淮北矿业应收款跟踪推进 19. 严江博转正事宜跟进处理 20. ITSS远程评审准备工作 |
| 三、企业服务 |
| **(一)值守服务：**  1、基本情况：截止8月4日企业云服务关注人数93507，7月29日至8月4日新增关注用户399人。  2、本周处理环保云服务咨询309人次,回复消息总数796。  3、共值守756企业,1779个监控点。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约150个，录音抽查共136个。  2、本周质量问题数共4个，均为黄牌事件：微信群咨询2个，电话咨询1个，问题跟进1个）。  3、程序故障未报警，两家企业收到督办（七台河绿能新能源有限公司、城发环保能源（宜阳）有限公司）。 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 4.2.2版本升级问题对接保障； 2. 应收款跟踪； 3. 4.2报表事宜推进； 4. ITSS远程评审； 5. ITSS不符合项整改； 6. 7月合同事项表； 7. 珠海高新区污染源自动监控设施日常巡查技术项目标书； |

王 芳

2022年8月7日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 培训 | 新员工培训 | 李鹏程、曹涛涛：4.2平台完成部署、学习三大行业标记规则 | 正在进行 |  |
| 李世豪：4.2平台完成部署、学习三大行业标记规则 | 正在进行 |  |
| 崔皓部署4.2平台 | 正在进行 |  |
| 高晨清部署3.2平台 | 正在进行 |  |
| 全员培训 | 学习分享内容的跟进与汇总 | 完成 |  |
| 文化 |  | 正在进行 |  |
| 培训管理 | 主管培训PPT的完善与培训开展 | 完成 |  |
| 8月份业务 提升考试安排 | 完成 |  |
| 产品 | 风控360 | 宁波明州、杭州萧山城市风控实施 | 完成 |  |
| 修改瀚蓝赣州的风控报告 | 完成 |  |
| 修改安康的合同模版 |  |  |
| 康恒风控的安排 |  |  |
| 康恒的报告审核（大连、西海岸、青岛、杭州临江） | 完成 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 姓名 | 性别 | 入职时间 | 学习结束时间 | 学习方向 | 学习状态 | 综合情况 |
| 本部 | 李世豪 | 男 | 7月20日 |  | 4.2+3.2 | 学习积极、认真 | 性格开朗、沟通积极主动，有一定技能基础 |
| 本部 | 李鹏程 | 男 | 7月26日 |  | 4.2+3.2 | 学习认真，主动沟通 | 有基础，易上手，细心度需加强 |
| 内蒙 | 崔皓 | 男 | 8月2日 |  | 4.2 | 踏实认真 | 有基础，上手快，善于交流、 |
| 咸阳 | 高晨清 | 男 | 8月3日 |  | 3.2 | 踏实好学好问、善于交流 | 性格开朗，沟通积极主动，无软件基础 |