|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《粤桂湘琼鄂大区7月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 |  |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 |  |
| 应对策略 |  |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | **迟到人员**：无  **请假人员**：沈超，王和顺，刘袆，简识帆，刘涵  **各地方工作总结统计：**  **海南省厅**  **沈超**  1.日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，服务器巡检，每日通报，数据调度及日常客户微信、电话问题处理。2.目前海南省考核企业共239家，监控点373个，7月全省即时传输率为96.96%，补全传输率为97.99%。3.升级4.2，系统已部署完成，正在进行数据迁移，督办定制与研发沟通中，已部署好云督办，因目前还使用3.2平台，督办功能是否正常无法测试。  **广东省厅**  盘家宏  1.7月份整体情况：  （1）日常运维，发现个别地市出现断网现象，已反馈信息中心，未影响当日传输，优化各地市服务器内存使用情况。  （2）根据领导要求检查并调整全省数据库备份情况，查看完整备份任务是否正常。  （3）国发4.2升级情况，省级4.2已完成部署，补丁包已打到最新，地市服务器预计8月20号到位。  2.传输有效率：  目前广东省考核企业共4155家，监控点6096个，7月份全省即时率99.11%，补全率99.57%，已达领导即时率97%的要求。  3.下一个月工作计划：  （1）持续跟进地市服务器到位情况部署国发4.2，迁移省国发4.2监测数据。  （2）排查系统工作相关事宜，指导各地市环保局使用新版排查系统。  （3）传输有效率保障工作。  （4）8月份省厅开展安防演习结束后，保障传输率不受太大影响。  **华南督察局**  **陆兴福**  7月份华南督察局运维工作  1.参与生态环境部网络安全演习，对华南督察局的网络和信息安全进行加固，修复危急领导6个，高危漏洞43。  2.上架华为核心交换机，替换旧的交换机，对交换机进行调试。  3.完成2022年度运维合同中的3个采购任务。  4.7月份共提供运维服务39次，网络维护11次，会议保障13次，系统维护8次，巡检2次，信息咨询5次。  **珠海斗门**  **徐庭轩**  1.7月份工作情况：  （1）日常运维，发现个别企业出现离线现象，已与企业沟通，建议并指导其重新恢复联网。  （2）应局里领导要求为地区防疫做志愿者。  (3)因7月天气和疫情影响原因，只对7家企业进行了巡检工作。  （4）应领导要求，对顺大泵车公司安装两个摄像头进行跟进。  （5）对四家重点企业的一年数据进行分析。  （6）针对乐健公司在线存在问题拟写警示函。  （7）为领导拟写全面落实新版污染物在线监控系列技术规范的通知。  （8）将企业异常报告进行备份保存，随机进行现场核实企业异常情况。  （9）完成斗门工作交接。  2.传输率考核：    目前珠海斗门考核企业共31家，7月份全区即时率98.56%，补全率99.5%，已达领导即时率97%的要求。  **珠海高栏港**  **曾家文**   1. 巡检回查重点排污单位在线监控设施，针对之前检查的企业存在问题进行复查2.配合完成双随机检查企业，和巡查重点工地的进度和安全   3.检查隔离酒店的隔离人员统计，消毒记录情况，医疗废物转运记录  4.针对每日传输率不达标企业进行现场核实或者电话通知，督促企业整改，并向局里上报情况  **珠海市富山分局**  **刘涵**  1.协助领导开展双随机检查14家次 2.在线监测检查2家次 3.夜查2家次 4.富山厂总磷及总铜超标进行排查工作  **广西**  **郭效金**   1. 自动监控 2. 1.有效传输率：广西7月份有效传输率：即时率98.79%，补全率：99.48%；即时率低于95%的有57家企业，补全率低于95%的有16家企业，主要原因：1、部分企业设备老旧，运行不稳定；2、部分企业主动标记意识不强，经常出现错标、漏标、迟标等情况。3、部分企业老旧设备近期有更换，协助企业排查新设备联网。4、因为天气原因，广西部分地市雷雨天气，导致很多企业设备损坏、故障，好多企业断电断网，无法及时标记。 3. 2.问题处理情况：7月份处理账号增删问题161个，企业咨询答疑80个，有效传输率协助排查15个 ，联网协助排查12个； 4. 3.平台BUG问题：收集客户需求和建议，平台bug复现整理并反馈公司研发人员 5. 4.日报问题：现在给每条缺失数据加了一个标记状态，重点筛选出 那些数据真实缺失，但是没有在平台做任何努力 任何标记的企业，请环保局及时督促跟进，确保有数据及时上传，没有数据及时如实标记，如果是真实缺失做到心中有数。 6. 5.排查系统培训:给广西14地市开展了第一次 排查系统培训，效果良好，广西14地市排查工作按计划正有条不紊地进行 7. 6.网络问题：因为安全问题 部里封禁多了多个地市的专网IP地址，导致用户，无法通过专网访问,部监控中心,部国发平台,排查系统；跟张伟亮,多次协商反馈，已解决。 8. 7.来宾项目于7.14号拿到服务器资源，7.20号完成4.2相关部署并更新最新版本补丁，后续研发开发新增模块，预计8.22上线。   二、广西环保税 7月份日常工作：  1、照例推送6月份的环保涉税数据  2、就广西涉税平台整合到广西生态云的问题，与客户、生态云联系人、以及公司相关人员沟通具体情况，具体处理时间再看信息中心通知  **湖北省**  **鄂州市**  **周志和**  鄂州7月份工作：  1、鄂州7月份，长天平台考核企业45家，考核点位84个，即时传输率为99.97%，补全传输有效率99.98%。  2、7月环保局服务器故障2次，网络故障1次，程序故障1次，都已及时处理，未影响当日即时传输率。  3、日常工作，每天查看力合平台数据，在QQ群发送预警信息或电话联系企业环保负责人处理；整理发送前一日日报。  4、配合支队领导处理省执法局下发的事项；配合支队领导做好督察工作。  5、7月下发督办单10份，环保局支队与分局都已处理并回复。  6、整理巡查报告，递交环保局领导批阅盖章，并下发给各分局与企业。  7、下一月工作，完成排查系统相关事宜。  **孝感市**  **王冲**  孝感地区7月份工作汇总：1、孝感市重点排污单位7 月份的即时传输率为97.75%，补传传输率为97.84%。(因市局通讯服务器死机断网造成7月29号、30号、31号传输率低）。考核企业数106家共计136个排口。 2、7月份处理超标核实督办共计29条，已全部核实完成。 3、7月份外出检查市直三家企业，存在的问题较多已形成问题总结和报告。预计在9月中旬进行复查（已收到整改回复）。 4、8月份预计对迟迟不验收的重点排污单位进行检查指导，其中包括美林制药、鑫煌陶瓷、同芯资源利用(8月2号验收完成)、宜昌正大畜牧、应城市人民医院、长烁亿达、米婆婆生物科技、金冠拉链新厂区。周队建议超过三个月不验收直接排查考核（8.9）。 5、在8月30日前上传，省厅5月份对湖北双环科技股份有限公司检查的整改回复。 6、7月份的超标核实已在8月1号发出，预计在8月8号前回复省厅。截止到8号未收到大悟的超标回复，已报告周队。 7、2022年7月份的超标督办已于8月1号发出，预计在4号电话催促在7号之前填报完成。自2022年8月1日起，省平台中“超标情况核实”里的超标情况，会实时通过报警短信发送至收集并派送移动执法任务，任务需要在7个自然日内完成（法定节假日顺延），完成后的任务反馈情况会同步至省平台，各地市州在线工作业务者需要将反馈情况中“超标属实”的超标数据进行核实超标原因并上传盖章附件操作即可。目前无超标数据移动执法未收到任务。  **湖南省厅**  **胡逍**  七月份湖南工作情况：  一、总体情况：  1.主要是配合客户7月份的利剑行动，实时提供数据支撑；  2.平台BUG问题:收集客户需求和建议，反馈公司给对接的研发人员(7月份提交了3个平台bug和需求，遗留问题1个)；  3.湖南省考核企业927家，补全有效传输率99.89%，全国第一；  4.省厅今年的运维7月已中标，合同额154万，待领导休完假后签合同；  5.杨俊岚离职，目前人员缺口一名。  二、日常工作内容：  1.MN号分配，协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题；  2.对省市客户日常的咨询问题，提供解答；  3.收集客户日常反馈及我们工作中发现的bug和需求，整理反馈研发和对接人；  4.每日异常数据统计、反馈汇总、日报通报、连续两天传输有效率为0及连续两天督办企业统计；  5.督办跟踪和分析，对反馈不及时、反馈不清晰、未上传附件的督办单进行电话提醒；  6.各类数据调度核实等；  三、4.2升级：  湖南省级：省厅已完成基本部署。MONGO集群、postgresql(补丁0614)、文件服务器、管理端（补丁至0614）、云平台、交换集群（主程序补丁至0511，任务包补丁至0520）。  地市进度：  1.长沙市：网络映射申请、端口申请表已提交，暂时还在等待安全检测，数据已迁移，云端管理端登录错误问题已解决，正在开始打补丁包；  2.湘潭市：已完成部署，数据已迁移，网络已打通，补丁打至0517，已接入30家企业的监控数据。  3.岳阳市：已完成部署，数据已迁移，补丁已打至0517,目前已完成漏洞整改，企业监控数据待市局接入。  4.怀化市：已完成部署，数据已迁移，已有90个监控点上报数据，入库正常，云节点已注册。  5.益阳市：麒麟系统，已完成管理端、云平台、企业端、通讯入库程序的部署，已完成数据迁移工作，研发正在调试交换部署问题，预计完成时间8月19日；  6.张家界：部署和迁移已完成 ，通讯和企业端网络已映射到外网，能正常访问！能正常接收现场数据，交换和云平台网络映射端口已经省厅打通。  7.郴州：服务器资源已到位，网络已通，后又因服务器系统调整，下周开始升级，预计完成时间8月25日。  8.其余市州正在准备资源。  四、24小时值班工作。  五、下月工作计划：  1.继续推进全省4.2升级；  2.2022年排查工作推进；  3.传输有效率分析和保障；  4.督办系统运维和保障。  **长沙市**  **阳文韬**   1. 长沙市即时传输有效率为99.33%，居湖南省第3位；补全传输有效率为99.33%，居湖南省第5位；每天督促，每周小结，月末大总结， 2. 全面提升传输有效率。 3. 2.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理 4. 3.每天出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档 5. 4.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等 6. 5.处理督办件，收到督办件后，通知企业及运维单位核实并处理，处理督办，有19家企业触发督办件，共计35条督办件, 其中污染物排放浓度日均值超标15条，连续4小时超标20条，均已处理完毕，无后续不良影响。 7. 6.4.2平台相关事宜基础部署、数据迁移已经完成，正在打补丁包 |
| 重要事项安排或计划 | 大区的重点事情：  1、人员管理，日常工作考勤问题。  2、合同验收问题，落实合同中的工作项目。  3、会议主题，各自提出工作中的问题，大家讨论集思广益，处理及给与支持。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 寻找新的业务咨询和合作机会，提供信息奖励200元 |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |