2022年第29周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 江门开平巡检项目沟通。 2. 广州巡检项项目人员沟通。 3. 广西在线监控明年项目方案预算编写。 4. 广州白云区在线监控平台国产化适配方案编写。  * 浙闽赣：  1. 江西、福建人员招聘。 2. 福建省项目推进。 3. 厦门项目采购变更进度推进。 4. 厦门投标准备工作。 5. 瑞科技项目拜访。  * 辽吉黑蒙：  1. 内蒙4.2切换协调、部署等工作督促工作及非现场监管项目介入； 2. 鄂尔多斯驻地运维项目商务洽谈。  * 晋豫陕：  1. 山西省厅数据处理服务项目招标工作。 2. 山西晋城数据控制单元推广。 3. 山西长治数据控制单元市场推广。 4. 安康运维推广。  * 云贵川渝：  1. 乐山智慧执法统一平台配套服务方案沟通和修改。 2. 攀枝花市服务推广、信息中心入河口监控项目沟通。 3. 凉山州信息中心运维服务事宜沟通。  * 京津冀鲁：  1. 推广：大唐国际采购报价。（李红燕）。 2. 推广：辛集冀清、晋州华融 365续签。（秦喜红）  * 宁青甘新藏  1. 平凉部分区县运维合同签订  * 苏皖沪：  1. 浦发二厂、瀚蓝淮安、上海通用电气风控合同； 2. 连云港非现场监管需求问题梳理与沟通； 3. 苏州光大、镇江光大、南京光大、浦发一厂风控方案沟通； 4. 南京市、徐州市运维服务合同沟通； 5. 上海市运维服务沟通。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服203人（管理20人、新人24人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地143人，外派39人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 吉安1人，原定于本周一入职，候选人收到其他公司offer最终没来；   2. 外派应届生李世豪本周已入职；   3. 九江湖口肖帅面试通过已推送人力，候选人正在考虑中   4. 呼和浩特1人，已拒绝；   5. 本部应届生储备1人，已推送人力；   6. 青海省厅1人，正在技术面试中。 * **入职情况：**  1. 1人，本部应届生储备李世豪  * **转正：**   上栗县严江博转正暂缓   * **离职：**   离职1人，北京石补天。  待离职5人：厦门黄常铮（7月23日）、吉安王璐（8月5日）、金湾区钟晓燕、赵燕玲（7月底）、宁夏张宏杉（8月）   1. 培训情况： 2. 出差河南开封为开封市豫清环保有限公司培训。 3. 下周出差黑龙江哈尔滨为哈尔滨光大进行培训的差前准备工作 4. 环保部服务：   本周共计39项工作32项已完成，7项工作未完成。未完成工作：   1. 垃圾焚烧历史cems统计问题处理 2. 排查冬奥会保障期间安徽、江苏等其他省份在部里重点区域企业端上录入工况记录情况，导致部里和地方停运记录不一致，因而影响企业传输率 3. 新排查系统异议反馈处理 4. 停运记录表落地堵塞影响标记记录交换延迟排查 5. 排查系统问题排查及协调处理 6. linux系统，应用漏洞处理 7. 生态环境云服务器漏洞修复 8. 合同评审：   本周评审26份，其中服务运营部2G合同1份（7.8w），2B合同21份（43.64w）；本周服务运营部新增合同额49W,截止本周服务运营共签订合同3264.99W,年度任务目标完成率46.64%。   1. 售前支持： 2. 大唐国际盘山发电有限公司生物质能源科技分公司-外传环保数据远程值守技术服务（365）报价文件标书审核 3. 山西省2022年重点污染源自动监控系统数据处理服务标书 4. 2022年厦门市污染源自动监控平台服务标书 5. 其他： 6. 西安、厦门、吉安、广州、攀枝花、九江湖口、福州、青海、本部人员招聘沟通 7. 青海人员面试 8. 7月部门绩效 9. 应收款跟踪 10. 部门销售备案讨论会议 11. 销售推进会（方案介绍、招投标工作职责划分） 12. 国产化事宜与研发沟通 13. 4.2报表事宜推进 14. 淮北应收款跟踪协调 15. 已到期合同续签情况跟踪 |
| 三、企业服务 |
| **(一)值守服务：**  1、基本情况：截止7月15日企业云服务关注人数93108，7月15日至7月21日新增关注用户478人。  2、本周处理环保云服务咨询200人次,回复消息总数654。  3、共值守751企业,1772个监控点。  **（二）质量检查：**  本周日检查微信群约150个，录音抽查共126个。本周质量问题数为3个，红牌事件1个（企业咨询的问题未跟进完、未做好交接，企业标记错误收到督办），黄牌事件2个，均为问题跟进（流程错误）。。 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 应收款跟踪； 2. Itss网上评审 3. 4.2报表事宜推进 4. OA系统启动会议 5. 孝感市污染源自动监控平台运维、自动监控设施现场监督检查技术服务及部分重点排污单位用电监控设施建设项目标书； |

王 芳

2022年7月16日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 培训 | 新员工培训 | 李世豪：学习98号文、212协议，着手部署 | 正在进行 |  |
| 文化 | 大区人员分享具体内容、时间、方式等的沟通 | 正在进行 |  |
| 培训管理 | 主管培训：季度主管绩效考评表的汇总、分析、评分（驻地运维人员评估与反馈、转正员工月考成绩的统计等） | 正在进行 |  |
| 主管考评宣传稿大纲的拟定 | 正在进行 |  |
| 主管季度培训重点目标的梳理 | 正在进行 |  |
| 7月考试阅卷，通报最新成绩 | 完成 |  |
| 统计7月培训考核结果 | 完成 |  |
| 推广 | 风控360 | 沟通康恒项目的实施 | 正在进行 |  |
| 核算本季度的实施奖励 | 完成 |  |
| 修改赣州的报告 | 完成 |  |
| 审核康恒项目的风险排查报告 | 完成 |  |
| 联系大连客户，并走项目立项 | 正在进行 |  |
| 提交风控360排查服务的内部软件工具任务单 | 正在进行 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 姓名 | 性别 | 入职时间 | 学习结束时间 | 学习方向 | 学习状态 | 综合情况 |
| 本部 | 李世豪 | 男 | 7.20 |  | 4.2+3.2 | 学习积极、认真 | 性格开朗、沟通积极主动，有一定技能基础 |