2022年第28周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 江门新会巡检项目沟通实施。 2. 广州巡检项项目合同评审、盖章。 3. 广东在线监控项目方案修改。 4. 广西在线监控明年项目方案预算编写。  * 浙闽赣：  1. 厦门市投标文件组织工作。 2. 福建省服务方案组织。 3. 吉安、福州、九江人员招聘。 4. 企业签单工作推进。 5. 用电项目报价。 6. 风控集团项目报价。  * 辽吉黑蒙：  1. 吉林省4.2需求调研工作等； 2. 内蒙4.2切换协调、部署等工作督促工作及非现场监管项目介入； 3. 鄂尔多斯驻地运维项目商务洽谈； 4. 呼市驻地服务运维项目商务洽谈。  * 晋豫陕：  1. 山西省厅4.2升级工作推进。 2. 山西运城合同沟通。 3. 山西忻州市场推广。 4. 山西晋城等地合同回款催款。  * 云贵川渝：  1. 广元、绵阳、资阳智慧执法统一平台配套服务方案的提交。  * 京津冀鲁：  1. 推广：回款发票跟进。（李红燕）。 2. 推广：德州绿能365合同签订。重点保障：排查系统维护。（王志文）  * 宁青甘新藏  1. 365服务推广。 2. 平凉部分区县运维合同签订  * 苏皖沪：  1. 苏皖沪区域垃圾焚烧企业风控360服务推广（南京环境能源、南京光大、镇江光大、瀚蓝淮安、宣城瀚蓝、浦发热电二厂）； 2. 南京服务招投标； 3. 非现场监管方案； 4. 垃圾焚烧有关统计问题沟通。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服203人（管理20人、新人24人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地143人，外派39人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 珠海斗门1人，本周已入职；   2. 湖口县1人，候选人已找到工作;   3. 吉安1人，下周一（7.18）入职；   4. 福州1人，技术面通过已推送人力；   5. 九江湖口2人，1人拒绝，1人正在技术面试中；   6. 外派应届生储备1人，技术面通过已推送人力 * **入职情况：**  1. 3人，北京丰富、宜春袁州区龙瑞武、珠海斗门刘祎（外派)  * **转正：**   上栗县严江博转正暂缓、应届生王杨伟辰等7人   * **离职：**   离职1人，珠海孟志伟。  待离职7人：北京驻场石补天（7月20日）、厦门黄常铮（7月23日）、吉安王璐（8月5日）、金湾区钟晓燕、赵燕玲（7月底）、宁夏张宏杉（8月）   1. 培训情况： 2. 出差河南开封为开封市豫清环保有限公司培训的差前准备工作。 3. 培训产品市场推广跟进及三季度培训实施规划安排。 4. 培训产品最新课件的课程打磨及流程设计 5. 环保部服务：   本周共计29项工作27项已完成，2项工作未完成。未完成工作：   1. 垃圾焚烧历史cems统计问题处理 2. 排查安徽、江苏等其他省份在部里重点区域企业端上录入工况记录情况 3. 合同评审：   本周评审25份，其中服务运营部2G合同6份（180.05w），2B合同17份（39.81w）；本周服务运营部新增合同额219.86W,截止本周服务运营共签订合同3191.62W,年度任务目标完成率45.59%。   1. 售前支持： 2. 2022年南京国发软件升级及运维服务标书 3. 中煤平朔集团公司生态环境智能化监控系统建设项目招投标事宜 4. 孝感市污染源自动监控平台运维、自动监控设施现场监督检查技术服务及部分重点排污单位用电监控设施建设项目报名资料 5. 中节能（临沂）环保能源有限公司兰山分公司重点排污单位自动监控与基础数据库系统(企业端)值守服务项目标书审核 6. 其他： 7. 福州、青海人员增补 8. 西安、厦门、吉安、广州、攀枝花、九江湖口、福州、青海、本部人员招聘沟通 9. 福州人员面试 10. 6月合同事项表 11. 应收款跟踪 12. 内蒙保证金事宜协调 13. 淮北应收款事宜协调 14. 员工离职相关事宜对接 15. 公司资质及个人资质问题跟踪 |
| 三、企业服务 |
| **(一)值守服务：**  1、基本情况：截止7月15日企业云服务关注人数92630，7月8日至7月15日新增关注用户886人。  2、本周处理环保云服务咨询216人次,回复消息总数683。  3、共值守748企业,1764个监控点。  **（二）质量检查：**  本周日检查微信群约150个，录音抽查共107个。本周质量问题数为10个，白牌事件1个，黄牌事件9个，其中微信群咨询5个、电话咨询3个、问题跟进1个。 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 7月部门绩效考核； 2. 应收款跟踪； 3. 招投标本部及服务区域工作配合会议； 4. 孝感市污染源自动监控平台运维、自动监控设施现场监督检查技术服务及部分重点排污单位用电监控设施建设项目标书； |

王 芳

2022年7月16日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 培训 | 新员工培训 | 孟钇程：学习排查系统、督办平台、调度平台、其他政策 | 完成 | 周末回驻地 |
| 驻地人员培训 | 新排查系统培训沟通与开展 | 完成 |  |
| 文化 | 春游活动报销后续 | 完成 |  |
| 大区学习分享落实情况跟进 | 正在进行 |  |
| 《长安处处有故事》3脚本撰写 | 正在进行 |  |
| 培训管理 | 新人培训资料整理、课件更新 | 正在进行 |  |
| 主管季度绩效考核结果的收集 | 正在进行 |  |
| 月考成绩的统计与补考的安排 |  |  |
| 推广 | 风控360 | 风控报告制度撰写 | 正在进行 |  |
| 重庆三峰风控方案完善 | 正在进行 |  |
| 现场端培训课程梳理 | 正在进行 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 姓名 | 性别 | 入职时间 | 学习结束时间 | 学习方向 | 学习状态 | 综合情况 |
| 厦门 | 黄敏敏 | 男 | 6.20 | 7.8 | 现场端 | 性格比较跳脱，学习踏实性需加强 | 性格开朗、表达能力较强 |
| 内蒙鄂尔多斯 | 张峰博 | 男 | 6.20 |  | 4.2 | 积极主动认真、喜欢钻研 | 学习能力差，该记得记不住，淘汰 |
| 本部 | 曾柿发 | 男 | 6.22 |  | 4.2+3.2 | 细致、认真，但不够主动 | 学习思路混乱，感觉自己不合适，离职 |
| 南京 | 孟钇程 | 男 | 6.23 | 7.15 | 4.2 | 比较内向，但态度认真 | 学习思路清晰，政策点记得清楚 |