2022年第26周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 江门新会巡检项目实施沟通。 2. 广州巡检项项目投标准备。 3. 珠海高新区巡检项目沟通。 4. 江门开平巡检项目沟通。  * 浙闽赣：  1. 圣元续约沟通。 2. 瀚蓝风控催款及续约跟进。 3. 厦门投标。 4. 宜春用电设计方案投标。 5. 绿电验收推进。  * 辽吉黑蒙：  1. 辽宁省4.2正式上线后软件问题处理、软件功能解答、整理及协调事项工作和项目推进工作； 2. 吉林省4.2需求调研工作等； 3. 内蒙4.2切换协调、部署等工作督促工作及非现场监管项目介入； 4. 鄂尔多斯驻地运维项目商务洽谈； 5. 呼市驻地服务运维项目商务洽谈。  * 晋豫陕：  1. 山西省厅4.2升级工作推进。 2. 山西省厅数据服务项目推进。 3. 晋中市生态环境局开会。 4. 山西省文件沟通讨论。 5. 河南省项目推进沟通。  * 云贵川渝：  1. 贵州省4.2升级合同补充协议签订 2. 重庆三峰集团风控方案提交 3. 四川执法局合同投标 4. 攀钢集团自动监控平台第一轮报价已经发给客户。 5. 广元服务方案沟通。  * 京津冀鲁：  1. 推广：翰蓝廊坊360风控检查、河北锦宝石365值守续签（秦喜红） 2. 推广：河北省、北京市排查系统培训推广。天津明年运维预算编写。（李红燕）。 3. 推广：安丘泰达环保有限公司365服务+培训。（王志文）  * 宁青甘新藏  1. 365服务推广。 2. APP推广。  * 苏皖沪：  1. 徐州自动监控定制需求，徐州市服务续签。 2. 苏皖沪区域垃圾焚烧企业风控360服务推广（南京环境能源、南京光大、镇江光大、北控、天楹）； 3. 南京服务招投标； 4. 扬州服务； 5. 非现场监管需求梳理。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服203人（管理20人、新人24人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地143人，外派39人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 值守1人，已拒绝；   2. 呼和浩特1人，已拒绝；   3. 北京1人，最早7约8日入职；   4. 天津1人，已拒绝 * **入职情况：**  1. 南京人员孟忆呈本周入职  * **转正：**   上栗县严江博转正暂缓   * **离职：**   待离职2人：北京驻场石补天（7月中旬）、厦门黄常铮（7月下旬）   1. 培训情况： 2. 出差山西晋城为晋城中科绿色能源有限公司进行培训 3. 下周出差河南郑州为郑州正兴环保客户进行培训的差前准备工作 4. 环保部服务：   本周共计38项工作35项已完成，3项工作未完成。   1. 内蒙古执法大练兵非现场案卷打分 2. 根据HJ212标准草案修改完善编制说明 3. 贵州黔南州、山西大同数据交换问题排查 4. 合同评审：   本周评审35份，其中服务运营部2G合同5份（125.23w），2B合同23份（45.56w）；本周服务运营部新增合同额152.03万元,截止本周服务运营共签订合同2702.25万,年度任务目标完成率38.6%。   1. 售前支持： 2. 哈尔滨京环环保资源开发利用有限公司委托环保数据传输值守服务项目标书审核 3. 广州市生态环境局自动监控监管技术支撑服务项目（二次）标书 4. 内蒙古重点污染源自动监控与基础数据库系统（长天平台）运行维护标书 5. 天津市生态环境综合保障中心-天津市污染源自动监控系统运行维护项目标书 6. 其他： 7. 天津、西安、本部招投标、北京、六安、广州人员招聘沟通 8. 天津、北京人员面试 9. 合同续签情况、人员与合同对应情况同步销售及服务经理 10. 合同续签情况跟踪（40%） 11. 招投标工作事宜协调 12. 西安人员安排 13. 上栗县人员转正事宜处理跟踪 14. 九江湖口县事宜协调 |
| 三、企业服务 |
| **(一)值守服务：**  1、基本情况：截止6月30日企业云服务关注人数91854，6月24日至6月30日新增关注用户238人。  2、本周处理环保云服务咨询153人次,回复消息总数592。  3、共值守741企业,1748个监控点  **（二）质量检查：**  本周日检查微信群约150个，录音抽查共103个。本周质量问题数为7个，白牌事件1个，黄牌事件6个，其中流程错误2个、平台配置错误1个，回复超时长2个，回复错误1个。  本周由于工具问题导致三家企业漏报：  1、5月27日【热电偶故障预警】程序挂了，导致中节能（肥西）炉温恒值未预警，企业3号炉从5月27日至6月30日炉温持续恒值，直到6月30日值守升级程序时才给企业预警（企业现场设备故障），该情况企业需要标记炉温CEMS维护，但是超过了30个小时，会收到事后督办；  2、5月27日【热电偶故障预警】程序挂了，导致石狮市鸿峰环保生物工程有 6号炉6月30日 7：35-9:20炉温恒值未预警；  3、6月30日值守工具升级，引起中节能（烟台）行政区划为匹配上，导致7月1日【小时数据零值】漏报，企业收到事中督办。 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 4.2升级省份推进 -内蒙、兵团； 2. 4.2.2版本升级问题对接保障； 3. 6月合同事项表； 4. ITSS现场评审； 5. 合同续签情况跟踪； 6. 天津市生态环境综合保障中心-天津市污染源自动监控系统运行维护项目标书 7. 厦门在线运维项目标书； |

王 芳

2022年7月3日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 培训 | 新员工培训 | 孟钇程：学习4.2平台与部署文档 | 正在进行 |  |
| 张峰博、曾柿发：4.2部署和平台模块 | 正在进行 |  |
| 邓力峰：垃圾焚烧政策汇报 | 正在进行 |  |
| 张杏学习汇报：3.2平台汇报 | 正在进行 |  |
| 黄敏敏：现场端检查内容汇报 | 正在进行 |  |
| 文化 | 本部春游活动具体安排：物资、流程、组织开展 | 完成 |  |
| 大区学习分享视频3的沟通与反馈 | 完成 |  |
| 排查系统找茬活动奖励兑现 | 完成 |  |
| 培训管理 | 员工转正考试 | 完成 |  |
| 推广协助 | 风控360产品 | 广州环投风险防控的报告撰写 | 完成 | 已发送客户，等反馈 |
| 瀚蓝赣州工业的风控报告撰写 | 正在进行 |  |
| 重庆三峰风控方案完善 | 正在进行 |  |
| 康恒平台项目完善 | 正在进行 |  |
| 接待旺能客户、开会讨论风控签约的事情 |  |  |
| ESO管理体建设 | 恒建科为管理体系建设方案发送客户 | 正在进行 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 姓名 | 性别 | 入职时间 | 学习结束时间 | 学习方向 | 学习状态 | 综合情况 |
| 凉山 | 梁佳妮 | 女 | 4.22 |  | 4.2 | 学习认真、踏实，比较内向 | 思路清晰，学习细致，表达能力较好，学习知识需要融会贯通 |
| 实习生 | 姚文龙 | 男 | 5.5 | 5月30日 | 4.2 | 学习认真、踏实，比较内向 | 主动沟通能力需要加强，表达不错，思路清晰 |
| 总部 | 邓力峰 | 男 | 6.6 |  | 4.2 | 学习认真，积极 | 学习能力强，掌握的很清晰，就是沟通能力待加强 |
| 乌鲁木齐 | 吴晴 | 女 |  |  | 3.2 |  | 情商不错，沟通主动（远程培训） |
| 乌鲁木齐 | 徐万凌 | 男 |  |  | 3.2 |  | 周三入职，未沟通（远程培训） |
| 西安 | 张杏 | 女 | 6.14 |  | 3.2 | 认真、踏实 | 学习细致，汇报思路清晰，表达能力不错 |
| 厦门 | 黄敏敏 | 男 | 6.20 |  | 现场端 | 性格比较跳脱，学习踏实性需加强 | 性格开朗、表达能力较强 |
| 内蒙鄂尔多斯 | 张峰博 | 男 | 6.20 |  | 4.2 | 积极主动认真、喜欢钻研 | 能沉下心来学习，有好奇心和激情 |
| 本部 | 曾柿发 | 男 | 6.22 |  | 4.2+3.2 | 细致、认真，但不够主动 | 观察中 |
| 南京 | 孟钇程 | 男 | 6.23 |  | 4.2 | 比较内向 | 观察中 |