2022年第30周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 广州白云区在线监控平台国产化适配方案修改。 2. 广州巡检项项目申请发票、立项。 3. 广东在线监控项目方案修改。 4. 珠海金湾项目验收资料准备。  * 浙闽赣：  1. 厦门招投标工作。 2. 厦门合同起草修改。 3. 福建省服务采购进度推进。 4. 九江湖口项目实施工作。  * 辽吉黑蒙：  1. 6、内蒙4.2切换协调、部署等工作督促工作及非现场监管项目介入； 2. 鄂尔多斯驻地运维项目商务洽谈。  * 晋豫陕：  1. 运城市数据处理服务合同起草与客户沟通。 2. 山西省厅数据处理服务中标手续办理。 3. 山西晋中、吕梁进行市场拓展。  * 云贵川渝：  1. 乐山智慧执法统一平台配套服务方案沟通和修改。 2. 攀枝花市服务推广、信息中心入河口监控项目沟通。 3. 云南省厅客户拜访。 4. 贵阳市4.2升级方案提交 5. 安顺、六盘水市4.2升级沟通 6. 攀枝花运维合同签订，原件客户已经邮寄 7. 攀钢集团自动监控平台合同跟进，预计8月份可以签订 8. 遂宁市自动监控运维跟进，预计8月份招标。  * 京津冀鲁：  1. 推广：大唐国际采购走合同流程。（李红燕）。  * 宁青甘新藏  1. 平凉部分区县运维合同签订。  * 苏皖沪：  1. 区县级运维方案沟通； 2. 省厅统计需求的梳理与沟通； 3. 浦发、天楹、光大镇江、南通等风控推广沟通； 4. 徐州市、连云港市运维服务沟通； 5. 代理商365服务续约问题沟通； 6. 部分火电行业365服务推广； 7. 上海运维服务沟通； 8. 马鞍山市自动监控运维工作情况沟通。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服203人（管理20人、新人24人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地143人，外派39人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 青海省厅1人，已拒绝；   2. 九江湖口肖帅面试通过已推送人力，薪资已谈，等8月15日候选人回复；   3. 本部应届生储备1人，候选人不考虑我们了。   4. 呼和浩特1人，下周二8月2日入职；   5. 咸阳1人，下周二8月2日入职。 * **入职情况：**  1. 1人，福建省厅李鹏程本周一入职  * **转正：**   上栗县严江博转正暂缓   * **离职：**   离职1人，厦门黄常铮  待离职5人：吉安王璐（8月5日）、金湾区钟晓燕、赵燕玲（8月4日）、宁夏张宏杉（8月）、咸阳吕哲（8月17日）   1. 培训情况： 2. 出差黑龙江哈尔滨为光大哈电环保能源（哈尔滨）有限公司培训。 3. 下周出差广东中山为中山长青环保进行培训的差前准备工作 4. 环保部服务：   本周共计29项工作27项已完成，2项工作未完成。未完成工作：   1. 湖南与山西云节点注册：调通部至两地的网络，排除护网原因导致的注册失败原因 2. 部信息中心护网，各地市网络封禁协调处理 3. 合同评审：   本周评审19份，其中服务运营部2G合同2份（35.9w），2B合同21份（49.77w）；本周服务运营部新增合同额85.67W,截止本周服务运营共签订合同3329.61W,年度任务目标完成率47.57%。   1. 售前支持： 2. 孝感市污染源自动监控平台运维、自动监控设施现场监督检查技术服务及部分重点排污单位用电监控设施建设项目标书。 3. 光大绿色环保城乡再生能源(丰县)有限公司烟气在线自动监控远程值守服务标书审核。 4. 其他： 5. 咸阳人员增补 6. 咸阳、广州、内蒙自治区招聘沟通 7. 珠海人员离职事宜处理 8. OA系统启动会议 9. OA系统需求配合 10. 应收款跟踪 11. 数据安全调研方案会议 12. 淮北应收款说明 13. 全国在线系统管理人员情况调查 14. 青海人员事宜协调 |
| 三、企业服务 |
| **(一)值守服务：**  未提交周报。  **（二）质量检查：**  本周日检查微信群约150个，录音抽查共113个。本周质量问题数为4个，红牌事件2个（其中，电话通知超时1个；一个企业小时数据缺失，核实缺失情况时只核实了炉温数据，没有核实小时数据，企业收到督办），黄牌事件1个（回复超时长），白牌事件1个。 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 4.2升级省份推进 -兵团； 2. 4.2.2版本升级问题对接保障； 3. 应收款跟踪； 4. 4.2报表事宜推进 5. OA需求配合 6. 7月合同事项表 7. 孝感市污染源自动监控平台运维、自动监控设施现场监督检查技术服务及部分重点排污单位用电监控设施建设项目标书； |

王 芳

2022年7月31日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 培训 | 新员工培训 | 李鹏程、曹涛涛：4.2平台部署和98号、484、212学习 | 正在进行 |  |
| 李世豪：4.2平台部署与平台功能学习 | 正在进行 |  |
| 全员培训 | 2场网络安全培训组织、开展 | 完成 |  |
| 文化 | 8月企划活动主题的收集 | 正在进行 |  |
| 培训管理 | 主管季度培训PPT制作完成 | 完成 |  |
| “标杆主管”宣传搞的撰写与发布 | 完成 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 姓名 | 性别 | 入职时间 | 学习结束时间 | 学习方向 | 学习状态 | 综合情况 |
| 本部 | 李世豪 | 男 | 7.20 |  | 4.2+3.2 | 学习积极、认真 | 性格开朗、沟通积极主动，有一定技能基础 |
| 本部 | 李鹏程 | 男 | 7.26 |  | 4.2+3.2 | 学习认真，主动沟通 | 有基础，易上手，细心度需加强 |