|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《粤桂湘琼鄂大区6月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 |  |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 |  |
| 应对策略 |  |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | **请假人员**：熊勇、钟小燕、赵燕玲、孟志伟  **各地方工作总结统计：**  **海南省厅**  **沈超**   1. 日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，服务器巡检，每日通报，数据调度及日常客户微信、电话问题处理。 2. 目前海南省考核企业共229家，监控点349个，6月全省即时传输率为97.95%，补全传输率为99.19%。 3. 升级4.2，系统已部署完成，正在进行数据迁移，督办定制与研发沟通中，已部署好云督办，因目前还使用3.2平台，督办功能是否正常无法测试。 4. 与移动及市县沟通企业物联网卡办理相关事宜。 5. 配合组织在线监控培训。   6.7月1日开始传输率过低问题，联系部里排查后得知是部里同步问题导致，会重算。  **广东省厅**  盘家宏  1.6月份整体情况： （1）主要日常运维，发现各地服务器资源不足情况导致程序迟缓传输率得不到保障，反馈给信息中心进行调整。 （2）针对肇庆、阳江、惠州、清远、中山数据处理程序入库缓慢情况打补丁。  （3）检查并调整全省数据库备份情况，把差异备份任务停止，调整为完整备份。 （4）国发4.2升级情况，省级4.2已完成部署，补丁包已打到最新。 2.传输有效率： 目前广东省考核企业共4147家，监控点6088个，6月份全省即时率98.9%，补全率99.46%，已达领导即时率97%的要求。 3.下一个月工作计划： （1）持续跟进地市服务器到位情况部署国发4.2，迁移省国发4.2监测数据。 （2）排查系统相关事宜，指导各地市环保局使用新版排查系统。 （3）传输有效率保障工作。  **华南督察局**  **陆兴福**  6月份华南督察局运维工作 1.6月日常工作，共提供运维服务35次，保障视频会议顺利召开，协助朱科采购电脑固态硬盘和内存条加装旧电脑，解决华南督察局许多老电脑卡顿问题。 2.新运维合同已于15日正式签订，首付款公司已经收到，合同附带的新的项目采购目前正在和供应商接触，然后提交采购合同给公司在审核。 3.协助华南督察局参会部里组织的安全演练，修复云服务器系统漏洞。 4.7月份工作:完成合同的剩余采购项目，需要上架新网络设备和调试工作。  **珠海市局**  **孟志伟** 1.项目结束，准备验收材料 2.工作交接，资料转交 3.信访件收尾  **珠海斗门**  **徐庭轩**  1、有效传输率：6月1-30日，珠海市即时有效传输率为99.4%、补全有效传输率为99.7%，6月有效传输率不达97%的企业有三家，其中一家已发文要求整改，后续传输率都达到97%以上。 2、每日早上根据企业上传的异常数据，电话通知企业整改和补发异常报告；另对长时间零值、恒值或超标的企业异常报告进行现场核实，并反馈给杨科。 3、六月对斗门区重点排污企业总共28家进行检查，并且进行汇报工作和后续问题整改跟踪。 4、6月另外对领导要求6家的农污站点进行巡检，后续对其农务站点进行联网指导。  **珠海高栏港**  **曾家文**  1.巡检回查重点排污单位在线监控设施，针对之前检查的企业存在问题进行复查 2.配合完成双随机检查企业，和巡查重点工地的进度和安全 3.检查隔离酒店的隔离人员统计，消毒记录情况，医疗废物转运记录 4.针对每日传输率不达标企业进行现场核实或者电话通知，督促企业整改，并向局里上报情况  **珠海市金湾分局**  **钟小燕**  6月份，完成自行监测现场检查5家，已达到项目要求工作量，准备半年度自行监测帮扶报告。  **珠海市富山分局**  **刘涵**  1.协助领导双随机检查20家次。 2.在线监控检查2家次 3.排查散乱污企业14家次 4.协助分局案件调查  **广西**  **郭效金**  六月份广西工作情况： 一、自动监控   1）有效传输率：广西6月份有效传输率：即时率98.61%，补全率：99.57%；即时率低于95%的有86家企业，补全率低于95%的有15家企业，主要原因：1、部分企业设备老旧，运行不稳定；2、部分企业主动标记意识不强，经常出现错标、漏标、迟标等情况。3、部分企业老旧设备近期有更换，协助企业排查新设备联网。4、因为天气原因，广西部分地市雷雨天气，导致很多企业设备损坏、故障，好多企业断电断网，无法及时标记。   2）问题处理情况：6月份处理账号增删问题171个，企业咨询答疑90个，有效传输率协助排查23个 ，联网协助排查21个；   3）平台BUG问题：收集客户需求和建议，平台bug复现整理并反馈公司研发人员   4）服务器:由于大发局从6月9日开始，每天早上9点做灾难性备份同步影响，云平台资源存储做备份，占用服务器大量磁盘I/O性能，导致平台服务器读写速度下降，平台收到的原始报文数据不能及时入库，要等到每天12点左右，服务器io恢复后,期间堵塞的数据才会正常入库，6月17日大发局io情况好转，6月26日晚又出现MongoDB进程损坏问题，29号把MongoDB改成三个副本集，这样对于数据入库和交换抽数据都能有一次故障转移机会。   5）数据接口问题对接；  二、广西环保税 6月份日常工作： 1、照例推送6月份的环保涉税数据，找研发处理 2、针对信息中心反馈的平台漏洞问题，提交任务单给公司研发处理 3、因为执法局计划下架老旧服务器，所以跟信息中心申请服务器资源计划将涉税平台迁移到新资源上  **湖北省**  **鄂州市**  **周志和**  鄂州6月份工作： 1、鄂州6月份，长天平台考核企业45家，考核点位84个，即时传输率为99.85%，补全传输有效率99.98%。 力合平台6月新增1个点位。 2、6月市局出现服务器故障1次，已及时处理，未影响当日及时传输率。 3、日常工作，每天查看力合平台数据，在QQ群发送预警信息或电话联系企业环保负责人处理；整理发送前一日日报。 4、配合支队领导处理省执法局下发的事项。 5、6月下发督办单13份，支队与分局都已处理并回复（其中一起督办回复有问题，已上报环保局领导，待处理）。 6、6月对鄂州48家企业，88个点位进行了巡查。 7、根据鄂州的重点排污名录，进行初步排查工作，已递交给环保局领导审阅。 8、下一步工作，整理巡查中发现的问题，并交给环保局领导审阅。  **孝感市**  **王冲**  孝感：1、孝感市重点排污单位6月份的即时传输率为98.92%，补传传输率为99.55%。 2、6月份巡检外出学习未巡查企业，从7月巡查开始使用检查记录表填写相关内容。 3、7月份巡查工作计划已制定，相关试剂和标液已购买。 4、6月份下发的《关于加强自动监控工作的通知》以支队的名义 ，已确立每个县市区的自动监控的负责人和联络人。目前工作方式改变无进展，因县市区的管理群未建立企业还是向市局直发各种形式和未确认核实的报告。下一步计划组织各县市区开会明确工作内容，需确定会议时间和参会人。目前建议上移动执法派单，具体操作日程待定。 5、已制定《孝感市重点排污单位污染源自动监控设施不得擅自关闭的通知》、《关于进一步加强全市重点排污单位污染源自动监控管理工作的通知》、《孝感市重点排污单位污染源自动监控设施建设、安装、联网、验收时间要求》，带审阅签发。 6、6月份新增联网企业4家，暂未收到分局确认验收的说明。 7、6月份每日通报企业传输率情况和数据超标情况，已下发省厅超标核实，目前未收到恢复。 8、领导交办的其他工作内容（执法答题、项目相关的文件）  **湖南省厅**  **胡逍**  六月份湖南工作情况： 一、总体情况：   1）分管副省长陈建中来厅里视察，我公司配合做了监控平台工作汇报；   2）平台BUG问题:收集客户需求和建议，反馈公司给对接的研发人员(6月份提交了13个平台bug和需求，项目研发均已处理完成，无遗留问题)；   3）6月湖南省补全有效传输率99.92%，全国第一。 二、日常工作内容：   1）MN号分配，协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题；   2）对省市客户日常的咨询问题，提供解答；   3）收集客户日常反馈及我们工作中发现的bug和需求，整理反馈研发和对接人；   4）每日异常数据统计、反馈汇总、日报通报；   5）督办跟踪和分析，对反馈不及时的督办单进行电话提醒；   6）各类数据调度核实等 三、4.2升级： 湖南省级：已完成平台部署，基础数据已迁移，补丁打至0614。剩余监控数据迁移和网络需求待申请，预计7月15日前完成。 地市进度： 1.长沙市：已完成基础程序部署，数据已迁移，长沙市局网络映射申请、端口申请表已提交，需等待安全检测后执行； 2.湘潭市：已完成部署，数据已迁移，网络已打通，补丁打至0517，已接入30家企业的监控数据。 3.岳阳市：已完成部署，数据已迁移，补丁已打至05017,目前已完成漏洞整改，企业监控数据待市局接入。 4.怀化市：已完成部署，数据已迁移，已有85个监控点上报数据，入库正常，云节点已注册。 5.益阳市：麒麟系统，已完成管理端、云平台、企业端的部署，通讯和入库程序需何恒宇协同品保和研发调试，预计完成时间7月15日； 6.张家界：部署和迁移已完成 ，通讯和企业端网络已映射到外网，能正常访问！能正常接收现场数据，交换和云平台网络映射端口已经省厅打通。 7.郴州：服务器资源已到位，但网络和省厅不通，服务器是通过电信云登录方式，无法拷贝文件到服务器，网络问题还在和市局省厅两边沟通处理，预计下周7月10日前调整好。 8.其余市州正在准备资源。 四、24小时值班工作。 五、下月工作计划：     1）继续推进全省4.2升级；     2）2022年排查工作推进；     3）传输有效率保障；     4）督办系统保障。  **长沙市**  **阳文韬**  1.长沙市即时传输有效率为99.28%，居湖南省第2位；补全传输有效率为99.96%，居湖南省第5位；每天督促，每周小结，月末大总结， 全面提升传输有效率。 2.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理 3.每天出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档 4.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等 5.处理督办件，收到督办件后，通知企业及运维单位核实并处理，处理督办，有21家企业触发督办件， 共计53条督办件, 其中污染物排放浓度日均值超标10条，连续4小时超标43条，均已处理完毕，无后续不良影响。 6.4.2平台相关事宜基础部署、数据迁移已经完成，正在与华为云、电信云对接，打通网络等 |
| 重要事项安排或计划 | **大区的重点事情：**  **1、强调公司制度及大区会议迟到的问题；**  **2、巡检工作汇总及运维工作统计每月工作 汇总报告；**  **3、标书审核问题，轮流或个人自愿申请审查。**  **4、会议主题，各自提出工作中的问题，大家讨论集思广益，处理及给与支持。** |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 寻找新的业务咨询和合作机会，提供信息奖励200元 |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |