2022年第24周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 广西来宾在线监控项目合同重新评审、盖章寄出。 2. 佛山在线监控值守运维项目投标。 3. 广州巡检项项目投标文件准备。 4. 江门新会巡检项目合同文准备。  * 浙闽赣：  1. 绿电平台项目验收手续办理。 2. 厦门平台续约投标文件准备。 3. 运维管理软件需求调研。 4. 用电平台方案汇报。  * 辽吉黑蒙：  1. 鄂尔多斯驻地运维项目商务洽谈 2. 内蒙4.2切换协调、部署等工作督促工作及非现场监管项目介入  * 晋豫陕：  1. 运城市数据处理服务项目招投标。 2. 山西省4.2升级工作推进。 3. 河南省市场电话推广。  * 云贵川渝：  1. 南充市运维沟通，方案已经发给客户。 2. 四川省执法总队运维项目标书购买。 3. 会东三峰风控沟通。 4. 贵州省国控运维沟通，方案已经提交云上贵州。  * 京津冀鲁：  1. 推广：翰蓝廊坊数采仪天线3根，唐山嘉盛2#值守续签。（秦喜红） 2. 推广：天津驻地运维项目挂网，365服务回款跟进。（李红燕）。 3. 推广：安丘泰达环保有限公司365服务+培训。（王志文）  * 宁青甘新藏  1. 365服务推广。 2. APP推广。  * 苏皖沪：  1. 无锡365服务有关问题、三方代理、授权等问题沟通； 2. 南京市服务运维、合同问题，走招投标程序； 3. 电厂、水泥企业级服务推广； 4. 技能培训，企业级销售讨论； 5. 垃圾焚烧行业深度挖掘：风控360，培训等推广工作的沟通； 6. 上海运维合同问题的沟通。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服203人（管理20人、新人24人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地143人，外派39人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 本部招投标1人，下周魏总复试；   2. 西安1人，本周已入职   3. 天津1人，面试通过后最终根据候选人意愿最后定为应届生储备（可外派）；   4. 北京2人，1人拒绝，1人正在技术面试中；   5. 呼和浩特1人，已推送至人力；   6. 南京2人，1人候选人拒绝，1人正在技术面试中；   7. 值守1人，已拒绝。 * **入职情况：**  1. 西安张杏本周入职  * **转正：**   新沂市崔亮彬   * **离职：**   离职1人：珠海金湾区王海超；待离职1人：北京驻场石补天   1. 培训情况： 2. 在广州市为广环投增城环保能源有限公司进行培训 3. 下周出差浙江为杭州富阳光大客户进行培训的差前准备工作 4. 准备并完成针对内蒙全区执法部门及所辖企业的线上集中培训工作 5. 环保部服务：   本周共计30项工作29项已完成，1项工作未完成。   1. 内蒙古非现场监管电子督办平台应用培训课件制作与修改 2. 合同评审：   本周评审16份，其中服务运营部2G合同0份（0w），2B合同12份（36.86w）；本周服务运营部新增合同额18.58万元,截止本周服务运营共签订合同2506.97万,年度任务目标完成率35.81%。   1. 售前支持： 2. 佛山市2022年自动监控系统驻点值守及数据分析技术服务项目标书 3. 广州市生态环境局自动监控监管技术支撑服务项目标书 4. 厦门的评分 5. 其他： 6. 宜春袁州区、天津、西安、本部招投标、北京、江门人员招聘沟通 7. 江门人员增补（广州招聘） 8. ITSS资料编写、审核、定稿（已发送天长） 9. 网络安全沟通会议 10. 应收款沟通与跟踪 11. 报表事宜跟踪 12. 加班事宜与行政沟通 13. 北京人员面试 14. Itss 出差事宜协调 |
| 三、企业服务 |
| (一)值守服务：   * 基本情况：截止6月9日企业云服务关注人数91204，6月10日至6月16日新增关注用户316人。 * 本周处理环保云服务咨询165人次,回复消息总数622。 * 共值守739企业,1744个监控点   （二）质量检查：  本周日检查微信群约150个，录音抽查共126个。本周质量问题数为5个，均为黄牌事件，其中流程错误4个、报警配置错误1个。 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 4.2升级省份推进 -内蒙、兵团； 2. 4.2.2版本升级问题对接保障； 3. 合同续签情况、人员与合同对应情况跟踪； 4. ITSS资料上传事宜； 5. 应收款跟踪、定稿； 6. 6月部门绩效考核； 7. 内蒙古重点污染源自动监控与基础数据库系统（长天平台）运行维护（6月28号开标） 8. 四川省生态环境保护综合行政执法总队污染源自动监控系统数据维护采购项目标书（6月30日开标） 9. 天津市生态环境综合保障中心-天津市污染源自动监控系统运行维护项目标书（2022年7月6日开标）； |

王 芳

2022年6月19日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 培训 | 新员工培训 | 姚文龙学习汇报三大行业政策、垃圾焚烧政策 | 正在进行 |  |
| 吴晴、徐万凌学习3.2通讯、交换 | 正在进行 |  |
| 邓力峰学习三大行业政策、4.2 平台讲解 | 正在进行 |  |
| 张杏学习98号文、212协议、3.2平台部署 | 正在进行 |  |
| 文化 | 《长安处处有故事2》视频制作与发布 | 完成 | 下周公布 |
| 本部春游活动的规划与提前安排 |  |  |
| 培训管理 | 月考试卷阅卷与统计 | 完成 |  |
| 月考补考安排 | 完成 |  |
| 推广协助 | 风控360产品 | 沈阳西部、恒建科为出报告 | 正在进行 |  |
| 恒建科为合同付款流程 | 正在进行 |  |
| 瀚蓝总部产品汇报ppt准备 | 正在进行 |  |
| ESO管理体建设 | 恒建科为-ESO制度建设方案框架、方向的沟通 | 正在进行 |  |
| 排污许可证 | 排污许可证申请流程梳理 | 正在进行 |  |
| 质量 | 宁波中科客户投诉的跟进与回复 | 完成 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习方向** | **学习状态** | **综合情况** |
| 凉山 | 梁佳妮 | 女 | 4.22 |  | 4.2 | 学习认真、踏实，比较内向 | 思路清晰，学习细致，表达能力较好，学习知识需要融会贯通 |
| 实习生 | 姚文龙 | 男 | 5.5 | 5月30日 | 4.2 | 学习认真、踏实，比较内向 | 主动沟通能力需要加强，其他待观察 |
| 总部 | 邓力峰 | 男 | 6.6 |  | 4.2 | 学习认真，积极 | 有基础，学习的思路很清晰 |
| 乌鲁木齐 | 吴晴 | 女 |  |  | 3.2 |  | 情商不错，沟通主动（远程培训） |
| 乌鲁木齐 | 徐万凌 | 男 |  |  | 3.2 |  | 周三入职，未沟通（远程培训） |