|  |
| --- |
| **《粤桂湘琼鄂大区5月工作总结及下月工作计划》** |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 | 　 |
| 改进措施 | 　 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 　 |
| 共性难题 | 　 |
| 应对策略 | 　 |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | **迟到人员**：黎建聪、曾家文、熊勇、杨竣岚、钟小燕**请假人员**：胡逍、周志和、盘家宏**各地方工作总结统计：****海南省厅****沈超：**海南:1.日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，服务器巡检，每日通报，数据调度及日常客户微信、电话问题处理。2.目前海南省考核企业共228家，监控点347个，5月全省即时传输率为95.66%，补全传输率为99.21%。即时传输率低原因为三亚交换服务器设备老旧，故障了一个星期。3.升级4.2，系统已部署完成，正在进行数据迁移，督办定制与研发沟通中，预计6月17号左右完成。4.与移动及市县沟通企业物联网卡办理相关事宜。5.国发合同第一笔款公司已收到。6月工作计划:1.4.2升级。2.配合组织在线监控培训。**广东省厅****刘祥辉：**1.根据部里去年对各省的联网率只传输有效率百分表，帮省厅整理计算各地市安装联网评分及传输有效率打分情况。2.4.2平台云服务器与部里对接网络及接口，填写跟进信息所申请相关工作。3.4.2平台前期内部培训及后期针对各地市相关工作人员以及组织各地市的企业，人员进行培训。4.广东省传输有效率保证。及各地传输有效率每日通报模板完善，以及低于97%的地市相关问题排查其解决。5.光大运维合同第一年完结回款沟通，光大异常数据筛查包含五月份第三期。6.光大新平台关于绿色环保模块问题沟通解决。。**华南督察局****陆兴福：**5月份华南督察局日常工作1.协助朱科做固定资产报废回收工作，清点待回收的固定资产交给回收公司进行回收处理。2.合同验收工作，按照朱科的要求整理好验收的资料(包括协调OA公司那边提交验收资料)提交给她，按照流程进行验收工作，验收单已经签字盖好章，尾款也已经在申请支付，验收工作顺利完成。3.合同续签工作，准备好新合同提交给公司进行审核，由朱科提交OA上报局领导审批采购新的运维服务，局领导批准开采购小组会议进行讨论，定于6月9日召开会议，我需要在会上介绍上年度的主要工作成果，等待会议结束就可以进行新合同续签工作了。4.5月日常工作，共提供运维服务32次，主要保障视频会议，解决软硬件障。**珠海市局****孟志伟**珠海市1.珠海市5月份即时率97% 补全率98.7%，延续每日传输率日报，整改情况反馈日报，97%以下企业反馈日报三份。2.传输有效率：排查系统上有企业需要调整，但更换网址后珠海市网络问题，登录不上，正在联系客户协调解决。信访案件：信息公开平台信息有误，企业录入信息录入不进去，省厅潘焕坤回复说信息公开不打算再用，目前正联系客户定如何针对信访做回复。另国发平台早年从珠海市平台做过数据迁移，也有录入企业信息有误的情况，客户意见是如实整改，回复。3.收集各区今年安装联网计划，周五之前报省厅。4.项目6月底，收尾准备整理材料，找客户做项目验收，沟通尾款。**珠海斗门****徐庭轩**珠海市斗门分局：1、有效传输率：5月1-31日，珠海市即时有效传输率为99.2%、补全有效传输率为99.3%，5月有效传输率不达97%的企业有四家，其中两家已发文要求整改，后续传输率都达到97%以上。2、应局领导要求，5.19-6.2针对依山郡和明月轩小区周边企业臭气排放进行夜间巡查，共进行了约10晚夜查。3、每日早上根据企业上传的异常数据，电话通知企业整改和补发异常报告；另对长时间零值、恒值或超标的企业异常报告进行现场核实，并反馈给杨科。4、因合同在5月处于续签阶段，只对领导要求8家的农污站点进行巡检，后续可能要对其进行联网指导**珠海高栏港****曾家文**珠海高栏港分局5月工作：1.巡检回查重点排污单位在线监控设施，针对之前检查的企业存在问题进行复查2.配合完成双随机检查企业，和巡查重点工地的进度和安全3.检查隔离酒店的隔离人员统计，消毒记录情况，医疗废物转运记录4.针对每日传输率不达标企业进行现场核实或者电话通知，督促企业整改，并向局里上报情况**珠海市金湾分局****钟小燕**金湾分局:五月份开展现场帮扶6家，每日跟催企业在线数据补传，日常局里的工作。这个月准备项目验收。**珠海市富山分局****刘涵：**珠海市富山分局：1.协助领导进行双随机检查2.处理废水废气投诉3.针对中央第四督察组对珠海市城市排水有限公司富山水质净化厂进行超标督察内容，第一，写整改回复报告第二，对园区重点企业进行执法采样，排查废水处理系统，第三，对园区重点企业进行现场帮扶**广西****郭效金**一、自动监控1、总体情况：  1）有效传输率：广西4月份有效传输率：即时率98.18%，补全率：99.67%；即时率低于95%的有82家企业，补全率低于95%的有12家企业，主要原因：1、广西部分地市疫情，设备故障时，运维不能及时到现场处理；2、部分企业设备老旧，运行不稳定；3、部分企业主动标记意识不强，经常出现错标、漏标、迟标等情况。  2）问题处理情况：4月份处理账号增删问题178个，企业咨询答疑99个，有效传输率协助排查29个 ，联网协助排查16个；  3）平台BUG问题：收集客户需求和建议，平台bug复现整理并反馈公司研发人员  4）合同续签情况：4月份续签2022-2023年的运维合同，包括国发和省平台两份合同，会议签到表，项目合同验收报告。2、日常工作内容：  1）协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题；  2）对客户日常咨询问题，提供答疑；  3）收集客户日常反馈的bug和需求，整理反馈研发和对接人；  4）每日巡检平台以及服务器，包括CPU、内存、磁盘使用情况，以及各服务器部署程序运行情况；  5）日常按照客户要求后台统计各种数据报表；  6）每日统计纳入有效传输率考核企业小时和日数据缺失报表，并通报监控群；  7）365服务续签；3、下周工作计划：  1）与厅领导沟通重算修正数据问题，根据领导建议考虑是否重算；  2）与大发局沟通联调关于典型督办微信公众号外网不能展示问题；4、工作建议：  1）丰富4.2平台报表功能，特别是高级筛选报表；  2）建议平台加入报表统计排队机制，特别是每年审计时需要到大量报表；  3) 继续优化数据抽取服务，以免影响查询二、广西环保税四月份日常工作：1、照例推送3月份的排污许可证、行政处罚、在线监控和第一季度的监督性监测数据2、4月份贵港、河池、玉林市针对环保处罚数据共享给税务的审计，指导市环保局的客户解释文件要求、提供平台数据同步日志、环保前置机推送的具体数据和推送日志表截图作为佐证3、2022-2023年运维合同的续签，和客户一起处理作废合同同时录视频发给公司财务报备，新合同的签署盖章和邮寄，新合同和质保金的发票都已经提交给客户了五月工作计划：继续按要求给税务推送环保数据五月份广西工作情况：一、自动监控  1）有效传输率：广西5月份有效传输率：即时率98.27%，补全率：99.69%；即时率低于95%的有59家企业，补全率低于95%的有10家企业，主要原因：1、部分企业设备老旧，运行不稳定；2、部分企业主动标记意识不强，经常出现错标、漏标、迟标等情况。3、部分企业老旧设备近期有更换，协助企业排查新设备联网。  2）问题处理情况：5月份处理账号增删问题162个，企业咨询答疑96个，有效传输率协助排查25个 ，联网协助排查17个；  3）平台BUG问题：收集客户需求和建议，平台bug复现整理并反馈公司研发人员  4）改造项目验收情况：完成广西固定污染源自动监控平台专项升级改造项目验收，包括验收资料整理提交审核，开验收会议，验收报告邮寄签字等。  5）5月27号部里召开6试点省份进度会议，通报试点工作进展情况以及存在的问题，要求督促企业补充完善基本信息：造纸行业总共三类表：流量＜1的需要在平台针对这类情况补充说明，平台已增加备注列；超标企业需要明确发生超标原因，直接在平台上补充；排放标准限值建议调度企业在平台上补充相关排放限值标准。  6）试点工作负责人更换，原先龙工已调入应急科，不在监管试点工作，目前转接王工负责，他不熟悉试点工作，日常需要协助统计大量报表数据；  7）数据接口问题对接；二、广西环保税5月份日常工作：1、照例推送4月份的环保涉税数据2、配合信息中心填写系统相关的调查表6月工作计划：1、继续按要求给税务推送环保数据2、核实五月份在线数据接口调整后数据是否还有问题 **湖北省****鄂州市****钟俊**鄂州5月份工作：1、鄂州5月份，考核企业45家，考核点位84个，即时传输率为99.01%，补全传输有效率99.99%。出现两次即时传输率低于95%，1次市局环保转网出现故障，1次为1企业数采仪故障。2、5月市局出现服务器故障三次，均及时处理，未影响当日及时传输率。3、日常工作，根据力合平台数据在QQ群发送预警信息或电话联系企业环保负责人处理；发送日报。4、配合支队领导处理省执法局下发的事项。5、5月下发督办单5份，支队与分局都已处理并回复。6、查看平台异常数据并统计，5月对企业现场核查四次，一次出现全程标气超出标准误差范围。7、下一步工作，对鄂州进行第一轮巡查，并对部分企业进行突击检查及夜查。**孝感市****王冲：**孝感地区5月份工作汇报：1.2022年5月份孝感地区联网考核的企业有106家，监控点数136个。即时传输98.96%，补传传输率为99.64%，处理问题50个（电话传达和指导），主要解决了企业数据缺失补传问题和超标预警、督办安装联网。2、5月份陪同省厅检查了3家企业无重大问题，陪同市局检查了3家企业均指出整改意见。3.孝感市2022年重点排污单位名录已出共190家，新增34家督办安装的重难点在于排污许可证简化管理和手工监测。4、下发了《关于加强自动监控工作的通知》以支队的名义 ，已确立每个县市区的自动监控的负责人和联络人。目前工作方式改变的进度缓慢，因县市区的管理群未建立企业还是向市局直发各种形式和未确认核实的报告。下一步计划组织各县市区开会由政委牵头各县市区履行自己职责。  5、五月份力合平台的超标数据核实名单在六一已公布，将在6月8号之前回收相关资料并平台标记时间比较紧张，未完成的已打电话催促。已向周队报告，同时向省厅李双申请延迟两天。3月和4月的超标属实督办相关文件未及时上传（东海水务和精硅镐业），目前我们催促收效甚微。现在的状态是这项工作已鲁科接手和跟进。                                 6、督办联网企业两家应城人民医院和孝南的宜昌正大畜牧安装并联网，现正在组织验收。督办汉川汉鑫科技补全监测因子氨氮目前已安装联网，等待验收。7、6月中旬计划开展打击在线弄虚作假和平台数据异常的排污单位，检查企业名单已初步确定、检查用试剂已申报。8.情况反馈：5月份力合公司往返市局频繁**湖南省厅****李会珍**五月份湖南工作情况：一、总体情况：  1）平台BUG问题:收集客户需求和建议，反馈公司给对接的研发人员(5月份提交了19个平台bug和需求，项目研发已处理18个，还有1个正在处理)；  2）湖南省即时有效传输率99.38%，全国第六；补全有效传输率99.93%，全国第一。二、日常工作内容：  1）MN号分配，协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题；  2）对省市客户日常的咨询问题，提供解答；  3）收集客户日常反馈及我们工作中发现的bug和需求，整理反馈研发和对接人；  4）每日异常数据统计、反馈汇总、日报通报；  5）督办跟踪和分析，对反馈不及时的督办单进行电话提醒；三、4.2升级：    湖南省级：省厅将开始使用政务云，原来部署到物理机上的系统将迁移至云，目前在和研发、技术支持、政务云沟通确定政务云初始化的资源量。地市进度：  1）长沙市：已完成基础程序部署，着手开始打补丁包，网络打通事宜目前还未有明显进展，目前还在申请走流程；  2）湘潭市：已完成部署，数据已迁移，网络已打通，补丁打至0505，已接入25家企业的监控数据。  3）岳阳市：已完成部署，数据已迁移，补丁已打至0505,目前正在配合市局等保测评，完成漏洞整改。  4）怀化市：已完成部署，数据已迁移，已有75个监控点上报数据，入库正常，云节点已注册。  5）张家界：部署和迁移已完成 ，通讯和企业端网络已映射到外网，能正常访问！能正常接收现场数据，交换和云平台网络映射端口已经省厅打通；  6）益阳市：麒麟系统，已完成管理端、云平台、企业端部署问题，其余程序部署及数据迁移工作预计完成时间6月16日；  7）郴州：服务器资源已到位，但网络和省厅不通，服务器是通过电信云登录方式，无法拷贝文件到服务器，目前正跟市局沟通处理问题，市局反馈，节后和电信云沟通，预计网络6月10号才能调整好；  8）其余市州正在准备资源。四、24小时值班。五、下月工作计划：    1）继续推进全省4.2升级；    2）传输有效率保障；    3）迎接近期分管副省长到访省厅准备工作**长沙市****阳文韬**1.长沙市即时传输有效率为99.53%，居湖南省第4位；补全传输有效率为99.93%，每天督促，每周小结，月末大总结，全面提升传输有效率。2.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理3.每天出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档3.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等4.处理督办件，收到督办件后，通知企业及运维单位核实并处理，对于可能是真实超标的情况，调度第四方巡检及属地监管部门前往核实，在规定时限内办结，并上传附件佐证材料5.4.2平台相关事宜基础部署、数据迁移已经完成，正在与华为云、电信云对接，打通网络等。 |
| 重要事项安排或计划 | **大区的重点事情：****1、随着夏天的到来炎热和高温，大家外出巡检要注意开车安全，要适当休息不要疲劳驾驶；在现场检查的过程中要注意安全，避开高温的物体以免烫伤。****2、获取地方信息，拓展新的业务。****3、新人的到来要互相帮助相互学习，促进共同成长。****4、下月改变会议模式，对进公司未满一年的同事先沟通对工作的看法和想法。有什么好的建议或者工作中遇到哪些困难。** |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 　寻找新的业务咨询和合作机会，提供信息奖励200元 |
| 月度目标跟进计划 | 　 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 　 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 　 |