2022年第23周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 广西来宾在线监控项目合同评审、盖章寄出。 2. 佛山在线监控值守运维项目报名、投标文件准备。 3. 广州巡检项项目报名、投标文件准备。 4. 江门新会巡检项目报名、投标文件准备。  * 浙闽赣：  1. 吉安客户拜访，处理近期服务问题。 2. 宜春客户拜访，催款及跟进用电项目进度。 3. 厦门采购流程推进。 4. 萍乡用户拜访。 5. 上饶用户拜访。 6. 广信区用户拜访。  * 辽吉黑蒙：  1. 未提交周报  * 晋豫陕：  1. 未提交周报。  * 云贵川渝：  1. 四川省执法局运维合同招标报名。 2. 四川泸州、乐山运维推广。  * 京津冀鲁：  1. 推广：中节能（昌乐）365服务合同签订 。（王志文） 2. 天津驻地运维服务评分表沟通，2家365服务续签合同跟进。（李红燕）  * 宁青甘新藏  1. 平凉海创签单365服务。 2. APP推广。  * 苏皖沪：  1. 未提交周报。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服203人（管理20人、新人24人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地143人，外派39人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 珠海巡检1人，已拒绝；   2. 宜春袁州区2人，1人已拒绝，1人通过已谈，入职时间待定   3. 西安2人，1人拒绝，1人薪资已谈候选人需要考虑；   4. 本部招投标人员2人，1人拒绝，1人已通过推送人力 * **入职情况：**  1. 本部技术支持邓力峰、乌鲁木齐市徐万凌  * **转正：**   1人，四川省厅孟丹   * **离职：**   待离职2人：珠海金湾区王海超、北京驻场石补天   1. 培训情况： 2. 出差广东为茂名市永诚环保进行培训 3. 环保部服务：   本周共计18项工作13项已完成，5项工作未完成。   1. 夏季监督帮扶89城市超标情况统计（持续统计） 2. 反馈研发排查解决即时传输率未统计到4.2平台省份部分企业日数据问题 3. 绿色动力集团数据分析报告数据重出核对 4. 垃圾焚烧智能辅助系统预测模型UI更改、部分功能需求变更 5. 冶炼、平板玻璃企业数据需求 6. 合同评审：   本周评审16份，其中服务运营部2G合同1份（25w），2B合同15份（46.25w）；本周服务运营部新增合同额51.21万元,截止本周服务运营共签订合同2461.66万,年度任务目标完成率35.17%。   1. 售前支持： 2. 运城重点污染源自动监控数据分析处理技术服务项目标书 3. 南京国发运维评分 4. 烟台润达垃圾处理运营有限公司企业污染源自动监控远程值守服务标书审核 5. 天津在线运维评分 6. 佛山市2022年自动监控系统驻点值守及数据分析技术服务项目标书 7. 厦门平台运维评分 8. 其他： 9. 宜春袁州区、天津、西安、本部招投标、北京人员招聘沟通 10. 六安人员增补 11. 招投标人员面试 12. 资料编写、审核（80%） 13. 内蒙事宜协调跟进 14. 网络安全我公司需提供的方案编写 15. 5月合同事项表 16. 江苏省2021年研发成本确认沟通 17. 六安事宜协调沟通 18. 标书事宜协调 |
| 三、企业服务 |
| (一)值守服务：   * 基本情况：截止6月9日企业云服务关注人数90888，6月2日至6月9日新增关注用户341人。 * 本周处理环保云服务咨询140人次,回复消息总数457。 * 共值守737企业,1740个监控点   （二）质量检查：待添加 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 4.2升级省份推进 -内蒙； 2. 4.2.2版本升级问题对接保障； 3. 合同续签情况、人员与合同对应情况跟踪； 4. ITSS事宜资料编写、审核、定稿； 5. 部门运维规范会议； 6. 新会人员增补； 7. 四川省生态环境保护综合行政执法总队污染源自动监控系统数据维护采购项目标书 8. 广州市生态环境局自动监控监管技术支撑服务项目标书 9. 天津运维标书 10. 南京运维标书 11. 厦门运维标书； |

王 芳

2022年6月12日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 新员工培训 | 姚文龙学习垃圾焚烧政策 | 正在进行 |  |
| 吴晴、徐万凌学习3.2平台 | 正在进行 |  |
| 邓力峰学习4.2平台部署 | 正在进行 |  |
| 文化 | 排查系统“吐槽”活动规划与PPT制作 | 完成 | 下周公布 |
| 培训管理 | 月考工作的安排 | 正在进行 |  |
| 产品 | “质量之星”宣传搞的撰写与发布 | 正在进行 |  |
| 制度建设解决方案PPT的沟通、完善 | 正在进行 |  |
| 恒建科为和沈阳西部的风控实施 | 正在进行 |  |
| 与恒建科为的副总、环保经理沟通“管理体系建设”事宜 | 正在进行 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习方向** | **学习状态** | **综合情况** |
| 凉山 | 梁佳妮 | 女 | 4.22 |  | 4.2 | 学习认真、踏实，比较内向 | 思路清晰，学习细致，表达能力较好，学习知识需要融会贯通 |
| 实习生 | 姚文龙 | 男 | 5.5 | 5月30日 | 4.2 | 学习认真、踏实，比较内向 | 主动沟通能力需要加强，其他待观察 |
| 总部 | 邓力峰 | 男 | 6.6 |  | 4.2 | 学习认真，积极 | 有基础，学习的思路很清晰 |
| 乌鲁木齐 | 吴晴 | 女 |  |  | 3.2 |  | 情商不错，沟通主动（远程培训） |
| 乌鲁木齐 | 徐万凌 | 男 |  |  | 3.2 |  | 周三入职，未沟通（远程培训） |