2022年第19周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 广东项目方案修改。 2. 光大风控沟通拜访甘总、石总。 3. 光大研发项目拜访范总、田总。 4. 东莞粤丰风控项目拜访用户。  * 浙闽赣：  1. 江西省数采仪代理沟通。 2. 江西全省数采仪销售策略讨论制定。 3. 厦门、宜春招聘工作。 4. 江西4.2切换准备工作启动。  * 辽吉黑蒙：  1. 内蒙4.2切换协调、部署等工作督促工作及非现场监管项目介入； 2. 鄂尔多斯驻地运维项目商务洽谈工作及招聘工；  * 晋豫陕：  1. 山西省厅河流断面数据处理服务事宜推广。 2. 山西省厅自动监控升级工作推广。 3. 太原市监控中心运维合同签订。 4. 太原市环境监察支队运维合同签订。  * 云贵川渝：  1. 攀钢集团合同和技术协议沟通，目前技术协议已经确定，合同正在沟通。 2. 攀枝花运维技术方案编写，技术方案已经完成 3. 贵州省4.2升级事宜沟通确定，目前公司内部已经确定，下周和客户沟通，合同已经和财务重新沟通确定。 4. 镇雄海创环保科技有限责任公司、达州佳境、内江海诺尔、攀枝花旺能、射洪川能、宣威鸿志、织金垃圾发电厂值守合同沟通。  * 京津冀鲁：  1. 中节能临沂(续签）、中节能昌乐365服务新签。（王志文）。 2. 高能与绿色动力365服务合同评审。（李红燕）  * 宁青甘新藏  1. 平凉海创365服务跟进。  * 苏皖沪：  1. 第二事业部周会议； 2. 垃圾焚烧行业风控推广、光大部分企业等培训产品推广； 3. 数据统计、数据分析有关问题沟通； 4. 淮安市服务问题沟通，提交方案； 5. 南京市局技术服务有关问题沟通。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服203人（管理20人、新人24人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地143人，外派39人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 本部linux运维（天津人员），因学历问题，无法入职；   2. 乌鲁木齐1人，预计6.6入职。   3. 鄂尔多斯1人，暂定6.13入职。   4. 凉山州1人拒绝   5. 本部linux运维1人拒绝；   6. 南京1人拒绝；   7. 厦门1人，已推送至人力薪资待谈 * **入职情况：**  1. 3人，本部技术支持党九鹏、应届生储备姚文龙、广州省运维罗炳开  * **转正：**   北京 李俊显   * **离职：**   离职：本部招投标人员党九鹏；  待离职2人：广东伍耿、长沙吴兴龙   1. 培训情况： 2. 出差广西南宁为南宁建宁康恒进行培训 3. 培训产品相关内容的持续更新（进行中） 4. 环保部服务：   本周共计19项工作，17项已完成，2项工作未完成。   1. 两季度及以上入榜企业，超标不属实原因为启停炉、停运或间歇停运的数据核实 2. 评估中心需求滨州市20年、21年在线监测数据，气小时数据 3. 合同评审：   本周评审31份，其中服务运营部2G合同1份（28w），2B合同25份（139.18w）；本周服务运营部新增合同额158.06万元,截止本周服务运营共签订合同2016.43万,年度任务目标完成率28.81%。   1. 售前支持： 2. 天津市西青区污染源在线监测平台运维服务项目标书（1拖2） 3. 攀枝花市生态环境局重点污染源自动监控运维服务采购项目标书-技术部分 4. 运城重点污染源自动监控数据分析处理技术服务项目相关事宜 5. 中节能（烟台）环保能源有限公司重点排污单位数据远程值守标书审核 6. 其他： 7. 凉山州、鄂尔多斯、乌鲁木齐人员招聘沟通 8. 各区域面试跟踪 9. 本部linux人员面试、天津人员面试 10. 上栗县人员安排跟踪、报销等问题沟通 11. 长沙人员离职沟通及外派人员安排 12. 报表事宜协调徐州测试，下周安排培训沟通 13. 4.2系统运维规范培训（通讯、交换） 14. 4月合同事项表 15. 合同续签情况、人员与合同对应情况跟踪； 16. ITSS事宜沟通、计划 |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止5月13日企业云服务关注人数888651，5月6日至5月13日新增关注用户341人。  2、本周处理环保云服务咨询168人次,回复消息总数525。  3、共值守723企业,1716个监控点 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 4.2升级省份推进 ； 2. 4.2.2版本升级问题对接保障； 3. 报表试用事宜跟踪； 4. 合同续签情况、人员与合同对应情况跟踪； 5. 5月部门绩效考核 6. ITSS事宜分配、编写 7. 数据处理规范、督办运维规范培训； 8. 国发系统部署移交清单事宜定稿； 9. 中国光大环境（集团）有限公司安全与环境管理信息系统标书； 10. 集团公司在线监控数据管理平台项目方案； |

王 芳

2022年5月15日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 培训 | 新员工培训 | 姚文龙学习4.2的平台功能模块 | 正在进行 |  |
| 梁佳妮学习三大行业、垃圾焚烧政策并汇报 | 正在进行 |  |
| 文化 | “质量之星”报道搞得撰写与发布 | 完成 |  |
| 本部所需书籍、主管年度学习书籍的购买与邮寄 | 完成 |  |
| “阳明心学”启动大纲内容、流程的梳理 | 正在进行 | 下周二启动 |
| 大区”读书分享“人员、时间安排等的跟进 | 正在进行 | 最后2周个安排一次 |
| 培训管理 | 月考安排预发布 | 正在进行 |  |
| 推广协助 | 产品 | 非现场产品宣传片修改的讨论，拍摄素材确定 | 正在进行 |  |
| 环保一键通产品电话推广基本话术撰写 | 正在进行 |  |
| 4家企业风控产品实施 | 正在进行 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习方向** | **学习状态** | **综合情况** |
| 凉山 | 梁佳妮 | 女 | 4.22 |  | 4.2 | 学习认真、踏实，比较内向 | 思路清晰，学习细致，表达能力较好，学习知识需要融会贯通 |
| 实习生 | 姚文龙 | 男 | 5.5 | 5月30日 | 4.2 | 学习认真、踏实，比较内向 | 主动沟通能力需要加强，其他待观察 |