|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《粤桂湘琼鄂大区4月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 |  |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 |  |
| 应对策略 |  |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | **请假人员**：刘涵、郭效金、王家俊、孟志伟  **各地方工作总结统计：**  **海南省厅**  **沈超：**  1.日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，服务器巡检，每日通报，数据调度及日常客户微信、电话问题处理。  2.传输率问题，本地数据正常，交换正常，4月20日部里故障后缺失较大，五一期间严重缺失。  3.升级4.2，系统已部署完成，正在进行数据迁移，打补丁包。  4.国发合同第一笔款付款相关事宜，目前还未回款。  本月工作:  1.4.2升级。  2.继续跟进第一笔款回款进度。  **广东省厅**  **盘家宏：** 4月份主要的工作 1.升级省4.2国发，目前已经完成安装部署工作、基本信息数据已经迁移完成，由于服务器磁盘内存不足监控数据还未迁移，等信息中心增加磁盘内存后才能进行下一步操作。 2.保障传输有效率工作，1.1-5.3即时传输率94.5%，补全传输率97.77%，计算后传输率96.135%，满足环保部95%的考核要求。 3.平台日常维护。 4.下一个月工作计划是根据地市和服务器到位情况升级国发4.2。  **华南督察局**  **陆兴福：**  1.华南督察局各位处长的办公室在重新装修，配合装修人员对他们办公室进行网络和电话线路安装。 2.日常运维工作，4月份共提供运维服务26次，保障视频会议，解决软硬件故障。 3.配合朱科对华南督察局新OA系统进行测试。 4.按照合同要求整理了验收需要的资料，在5·1节后朱科休假回来后，要公司发了盖章的验收申请函过来，交给了朱科。朱科的意思还是按照以前的验收方式进行，组织采购人员参与验收。不过我们上个月已经完成了部里的验收工作，获得的评价分比较高。等她向局面的领导汇报，看最终是怎么验收，合同是5月底到期。下周应该有具体结果。 5.5月份主要工作就是完成验收和合同续签工作。  **珠海市局**  **孟志伟**  1、有效传输率：4月1-25日，珠海市即时有效传输率为99.11%、补全有效传输率为99.73%，4月即时有效传输率影响主要因素为多次省厅服务器问题导致全市企业掉线，服务器恢复正常后，安排全市企业错峰进行补传； 2、进一步完善珠海市与国发平台后续安装联网与信息修改等事项流程，均由分局通过OA报送至邓主任处后，再行录入处理； 3、缺项及日数据上报有延迟的企业均已单独进行辅助指导，目前除省厅服务器故障外，有效传输率不达标企业大多由于使用电话卡网络波动导致数据不全，计划针对频繁出现此类情况的企业，建议企业更换为有线传输方式，确保稳定性；  4.疫情原因巡检未开展。  **珠海斗门**  **徐庭轩**   1. 对于2022重点排污单位的通知工作 2. 每日及时有效率反馈工作 3. 四月份检查了三十家企业 4. 检查农务站点和汉棋点位进行检查每周像张局和杨科汇报工作。   **珠海高栏港**  **曾家文**  1.四月份巡检了重点排污单位在线，针对之前检查的企业存在问题进行复查 2.陪同领导完成双随机调查企业，和巡查重点工地的进度和安全 4.检查隔离酒店的隔离人员统计，消毒记录情况，医疗废物转运记录  **珠海富山**  **刘涵：**  1.每周对在线监控数据进行分析 2.对企业进行现场端在线监控比对四家 3.处理投诉12家，双随机检查18家 4.帮领导做一下其他事情 5.对异常企业进行全面检查  **广西**  **郭效金**  一、自动监控 1、总体情况：   1）有效传输率：广西4月份有效传输率：即时率98.18%，补全率：99.67%；即时率低于95%的有82家企业，补全率低于95%的有12家企业，主要原因：1、广西部分地市疫情，设备故障时，运维不能及时到现场处理；2、部分企业设备老旧，运行不稳定；3、部分企业主动标记意识不强，经常出现错标、漏标、迟标等情况。   2）问题处理情况：4月份处理账号增删问题178个，企业咨询答疑99个，有效传输率协助排查29个 ，联网协助排查16个；   3）平台BUG问题：收集客户需求和建议，平台bug复现整理并反馈公司研发人员   4）合同续签情况：4月份续签2022-2023年的运维合同，包括国发和省平台两份合同，会议签到表，项目合同验收报告。 2、日常工作内容：   1）协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题；   2）对客户日常咨询问题，提供答疑；   3）收集客户日常反馈的bug和需求，整理反馈研发和对接人；   4）每日巡检平台以及服务器，包括CPU、内存、磁盘使用情况，以及各服务器部署程序运行情况；   5）日常按照客户要求后台统计各种数据报表；   6）每日统计纳入有效传输率考核企业小时和日数据缺失报表，并通报监控群；   7）365服务续签； 3、下周工作计划：   1）与厅领导沟通重算修正数据问题，根据领导建议考虑是否重算；   2）与大发局沟通联调关于典型督办微信公众号外网不能展示问题； 4、工作建议：   1）丰富4.2平台报表功能，特别是高级筛选报表；   2）建议平台加入报表统计排队机制，特别是每年审计时需要到大量报表；   3) 继续优化数据抽取服务，以免影响查询  二、广西环保税 四月份日常工作： 1、照例推送3月份的排污许可证、行政处罚、在线监控和第一季度的监督性监测数据 2、4月份贵港、河池、玉林市针对环保处罚数据共享给税务的审计，指导市环保局的客户解释文件要求、提供平台数据同步日志、环保前置机推送的具体数据和推送日志表截图作为佐证 3、2022-2023年运维合同的续签，和客户一起处理作废合同同时录视频发给公司财务报备，新合同的签署盖章和邮寄，新合同和质保金的发票都已经提交给客户了  五月工作计划： 继续按要求给税务推送环保数据  **湖北省**  **鄂州市**  **周志和**  1、鄂州4月份，考核企业45家，考核点位84个，因平台维护，传输有效率不能查询。 2、日常工作，根据力合平台数据在QQ群发送预警信息或电话联系企业环保负责人处理；发送日报。 3、配合支队领导处理省执法局下发的事项。 4、处理服务器死机2次，并及时补全数据。 5、4月下发督办单7份，支队与分局都已处理并回复。 6、因疫情影响，4月未对企业巡查。 7、下一步工作，尽量提供在线监控案件线索。  **孝感市**  **潘一祥：**  孝感地区4月份工作汇报1.2022年4月份孝感地区联网考核的企业有106家，即时传输99.07%，补传传输率为99.65%，处理问题六十余个（电话传达和指导），主要解决了企业数据缺失补传问题和超标预警。  2.上月及目前主要工作内容有保证平台稳定运行，保障传输率达到95%以上，五一放假前两日部传输率平台问题导致部分企业数据缺失（金凤凰和汉川电厂），传输率较低，已反馈。平台标记五一放假企业停产停运。  3.市局网络、供电稳定以及每日查看服务器，4月份无服务器硬件问题。  4.关于自动监测设备验收资料备案问题，目前已收到市直企业5家的验收资料，留档备案。  5. 统计了省厅下发的孝感重点排污单位未联网情况名单 ，核对下发省厅发布的需要督促安装的需联网企业名单。2022年重点排污单位  6.省平台超标情况核实，已完成3月份超标核实20家。其中一家超标属实企业目前已立案，收到行政处罚决定书，已将收到的材料转交省厅。  7、收集整理周队下发的排污许可证重点管理企业信息表，整理2021-2022年度孝感市工业企业重污染天气应急减排清单。  8、协助整理财政审批所需文件。  9、协助处理省厅下发的相关文件，包括执法单位调度表、执法情况、重点单位数等信息的上报统计。  **湖南省厅**  **胡逍**  一、总体情况：   1）平台BUG问题:收集客户需求和建议，反馈公司给对接的研发人员(4月份提交了7个平台bug和需求，项目研发已处理5个，还有2个正在处理)； 二、日常工作内容：   1）MN号分配，协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题；   2）对省市客户日常的咨询问题，提供解答；   3）收集客户日常反馈及我们工作中发现的bug和需求，整理反馈研发和对接人；   4）每日异常数据统计、反馈汇总、日报通报；   5）督办跟踪和分析，对反馈不及时的督办单进行电话提醒； 三、4.2升级：     1）湖南省厅交换、云平台端口映射等待领导签字，预计下周完成与地市的交换对接。     2）怀化市已完成部署、迁移一年的数据，通讯、企业端外网映射已完成，已有8个监控点上报数据，入库正常。等待省厅做完安全检测，再省厅打通网络。 益阳市，麒麟系统，部分不能使用公共版部署包，已安装mongodb，达梦数据库、东方通已联系厂商安装，现在跟研发沟通管理端、企业端部署问题，预计完成时间5月20日。     3）湘潭目前已完成部署、数据迁移，并已与省厅打通网络，已验证，通讯、交换、入库。     4）岳阳服务器资源已到，目前正在部署，预计月底前完成。     5）长沙数据迁移已完成，目前云端平台登录时显示未知异常，正在解决，与省厅网络不通，正在走流程，其他小问题查漏补缺。     6）张家界部署和迁移已完成 ，通讯和企业端网络已映射到外网，能正常访问！已经让企业去设置一点多发，交换和云平台网络映射端口等问题需要省厅映射到政务外网，预计完成时间等省厅做完映射。 湘潭4.2部署已完成。    7）其他地市正在准备服务器资源。 四、24小时值班。 五、下月工作计划：     1）继续推进全省4.2升级；     2）传输有效率保障；     3）重点排污单位名录安装联网情况调度。  **长沙市**  **吴兴龙**  1.长沙市即时传输有效率为99.18%，居湖南省第1位；补全传输有效率为99.9%，居湖南省第2位，每天督促，每周小结，月末大总结，全面提升传输有效率 2.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理，每天出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档 3.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等 4.4.2平台相关事宜，基础部署，数据迁移，与华为云、电信云对接，打通网络等 5.处理督办件，收到督办件后，通知企业及运维单位核实并处理，对于可能是真实超标的情况，调度第四方巡检及属地监管部门前往核实，在规定时限内办结，并上传附件佐证材料 6.配合执法部门对疑似违法的企业进行查处，提供各种数据及报告等三、下月工作计划：  1）继续推进全省4.2升级； 2）配合商务和客户拟定今年运维方案，完成今年湖南省厅运维项目的续签；  3）了解新机构职能，确定今年工作方向； |
| 重要事项安排或计划 | **大区的重点事情：**  **1、今年大区销售任务1500万，各地方的驻地积极配合完成合同工作完成验收并跟进续签情况；**  **2、多人驻地同事相关协作，工作上平台和巡检需要相互配合，完成好项目上的工作和领导交办的事情。**  **3、关于目标结果物，上交时要注意上交格式和规范，内容要符合当前实际。包括完成的情况和确实有的结果物。**  **4、省级运维和市或区运维要起到相互配合的，大家在一起工作最后相互工作都没有做到用户的满意度，那你们工作的意义是什么。**  **5、平时的工作要形成月报，汇报时要注意条理。各个地方事情做多做少从汇报就可以看出来。**  **运维工作的心态，需要细心和耐心去及时解决用户安排的工作，服务的好或不好跟个人的素养有关。运维工作同事之间要相互配合，平台和运维都是为项目服务，多个人的地市要做好同事之间的沟通工作。** |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |