**宁青甘新大区月度工作会议纪要**

|  |  |
| --- | --- |
| 会议名称 | 宁青甘新大区2022年4月份月度工作会议 |
| 会议时间 | 2022年5月09日 17:00 |
| 会议方式 | 企业微信群（宁青甘新大区） |
| 会议主持 | 刘伟平 |
| 参会人员 | 张宏杉、吕永贞、李医霞、刘学佳、张超、苏栓存、祁珊、马根于、陈飞 |
| 请假人员 | 无 |
| 会议记录 | 刘伟平 |
| 会 议 内 容 |
| 1. 乌鲁木齐驻地人员现场工作情况通报

乌鲁木齐投诉驻场人员（新人，入职2个月），客户直接让回家要求换人。原因有两点：1、经常与客户发生争执，态度不好；2、客户明确了未经允许不要提供数据给区县和企业，但驻场人员在区县人员无法访问系统时，未经过允许提供了数据给区县人员（督察组在新疆，并且通报了乌鲁木齐，客户压力大，比较敏感，不让随意提供数据的原因应该为害怕企业万一有问题，怕区县人员通风报信，被督察组发现）。 针对以上情况，给大区人员宣贯以下事宜：1、在日常工作中注意服务态度，明确自己立场，不要与客户争执（工作中不同意见可以态度良好沟通建议），跟客户建立良好关系，保障客户满意。2、客户严令禁止的东西不要去打破，拿不准时多向老同事和服务经理汇报，征求意见。3、一切客户要求帮忙的小事，诸如取个快递、送个文件等力所能及的事情，可以尽量做，可以拉近客户关系。另外，无论是否有经验的新同事，在进入公司后需要一个适应和过渡，请人员到达驻场后其他人员应多加强沟通和辅导，让新人尽快融入和上手工作。1. 就大区驻地人员对信息安全保密工作提出要求

a.不得将我们运维的服务器登陆的IP、账号、密码透漏给其他跟不相关人员。b.不得将我们维护的所有系统的数据库、账号、密码透漏给其他跟不相关人员。c.不得将客户软件系统的登陆地址、账号、密码透漏给其他跟不相关人员。d.不得将客户交代我们办的一些事物透露给其他不相关的人员。e.未经客户同意不得将统计的数据发给不相关人员。f.未经客户同意不得将客户的成果或者客户的信息透露给其他不相关的人员。g.在我们驻地过程中注意保护好个人的资料，防范其他人员盗取客户相关的资料。h.在我们驻地运维过程中注意自己的言辞，避免无意间泄露客户的相关信息。1. 通报大区驻地人员2022年第一季度学习成长目标考评结果相关事宜，针对驻地运维人员2022年第二季度成长目标计划，计划对考评结果排名前两名驻地人员进行相应的绩效奖励。
2. 各驻地运维人员对4月份的工作情况及下一步的工作进展作了汇报。

**1.重点工作总结**a. 宁夏4.2系统制定和完善相关的升级计划。b. 宁夏机房搬迁配合工作。c. 对兰州市局用户进行4.1平台使用培训。d. 解决甘肃传输有效率统计有误问题。e. 处理甘肃交换报错任务问题。f. 配合研发做好新疆预警系统功能测试。**2.重点工作计划**a. 做好宁夏数据传输有效率保障工作。b. 平凉运维合同续签事宜。c. 甘肃省市州环保端以及企业端问题处理。d. 新疆预警系统功配合研发做好协调工作。e. 青海运维合同即将到期跟踪进展情况。1. 推广工作计划：

1. 平凉、临夏进行365服务的推广。2. 对企业进行环保一键通APP的推广1. 平凉运维合同即将到期，做好续签合同的准备及进度跟踪。
2. 白银市局驻地服务，人员已入驻。
 |