|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《粤桂湘琼鄂大区3月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 |  |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 |  |
| 应对策略 |  |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | **迟到人员**：黎建聪  **请假人员**：盘家宏，李会珍  **各地方工作总结统计：**  **海南省厅**  **沈超：**  1.日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，服务器巡检，每日通报，数据调度及日常客户微信、电话问题处理。  2.目前海南省考核企业共227家，监控点345个，3月全省即时传输率为93.22%，补全传输率为99.22%。即时传输率低原因为三亚服务器设备老旧，电压不稳定，容易关机，下班及周末时间，三亚局无值班人员，服务器无法重启，导致全省即时传输率低，已告知客户相关问题。  3.升级4.2，系统已部署完成，正在进行数据迁移，相关问题找李国华对接中。  4月工作计划:1.4.2升级。2.国发合同第一笔款付款，目前已联系天长财务将付款申请和发票寄出，预计月底回款。  **广东省厅**  **刘祥辉：**  1.传输有效率考核，经领导考虑1-3月即时传输率情况，要求各地市每日每月即使传输率达到97%以上。  2.日常运维，要求每日一次服务器巡查。  3.广东省省国发4.2程序已经部署完成，政务内网和环保专网网络还未调试好，省平台数据迁移还未完成，需要网络连通后在同一网段上进行3.2sql数据转换4.2postgresql，持续跟进信息中心开通情况。网络申请环节还未得到实质性的进展，已向客户领导汇报。地市服务器到位情况，地市服务器情况比较复杂，领导们还在考虑是给信息中心承包还是交给地市自行购买。  **华南督察局**  **陆兴福：**  11.华南督察局处室和办公室3月份又进行了大调整，需要调整他们的网络，电话，打印机等工作。  2.华南督察局OA系统服务器和操作系统老旧，导致经常出故障。在和朱科汇报后，先利用移动硬盘对数据进行了异地保存，利用周6时间进行了系统迁移，目前OA系统运行正常。  3.为华南督察局参加环保督察业务的相关人员进行了笔记本电脑检测工作，帮助他们升级内存条和硬盘等硬件，安装正版Win10操作系统等工作。目前办公室处长和朱科也出去督察了，办公室主持工作的有黄副处长负责管理。  4.3月份共提供服务42次，其中视频会议保障16次，巡检3次，系统维护7次，网络维护4次，个人电脑11次，信息咨询1次。  5.4月份因为朱科在外督察，我这边主要协助朱科远程处理一下信息化一些上报工作。  6.关于验收工作，合同是到6月份到期。3月25日部信息中心已经完成了2021年度的项目验收，我们评价为A，信息中心已经下发了正式公文给华南督察局，华南督察局也已经上了OA系统，领导们也看了。黄副处长(主管财务工作的)说可以以这个为项目验收依据，然后我会在4月份整理一下验收资料，等朱科回来再商量合同续签的事情。  **珠海市局**  **孟志伟**  1.3月份即时传输有效率91.32%，补全传输有效率97.08%，即时有效率低主要原因13 14日两天服务器原因导致全市企业掉线。  2.目前每日按97%标准通报不达标企业，与前一日整改情况一并汇报客户。  3.按客户要求统计接入企业验收情况。  4.疫情原因巡检未开展。  **珠海斗门**  **徐庭轩**  1.对于2021新增联网安装的验收工作更进.  2.对于2022重点排污单位的通知工作.  3.隔离酒店余氯安装更进工作.  4.每日及时有效率反馈工作。  **珠海高栏港**  **曾家文**  1.三月份巡检了重点排污单位在线，针对之前检查的企业存在问题进行复查  2.陪同领导完成双随机调查企业，和巡查重点工地的进度和安全  4.检查隔离酒店的隔离人员统计，消毒记录情况，医疗废物转运记录  **珠海富山**  **刘涵：**   1. 跟随环保局做疫情防控志愿者 2.现场端在线监控检查 3.做好环保宣传 4.双随机检查，投诉处理   **广西**  **郭效金**  一、自动监控  1、总体情况：  1）由于原执法局监控科技术员龙工目前已搬回应急科室办公，日常服务器资源对接问题监控科没人管理，目前都是我直接联系大发局处理相关问题。比如服务器故障排查，扩容。3月份归还了4台服务器，通过归还的4台服务器对现用的4台内存做了扩容；  2）有效传输率：广西3月份考核企业827家，监控点位1458个，有效传输率情况如下：其中即时率98.88%，全国第6；补全率99.64%，全国第9；即时率低于95%的有55家企业，补全率低于95%的有10家企业，主要原因：1、广西部分地市疫情，设备故障时，运维不能及时到现场处理；2、部分企业设备老旧，运行不稳定；3、部分企业主动标记意识不强，经常出现错标、漏标、迟标等情况；  3）问题处理情况：3月份处理账号增删问题191个，企业咨询答疑108个，有效传输率协助排查28个 ，联网协助排查14个；  4）平台BUG问题：收集客户需求和建议，平台bug复现整理并反馈公司研发人员(因为是把广西区平台和国发平台整合到一起，加上几个订制模块，bug挺多的,每次打公共版补丁的时 候会覆盖广西订制。有些表字段广西不想要，有些表字段需要新增。我们3月份提交了18个平台bug和需求，项目研发已全部处理)；  5）行政区划问题：广西定制了下拉树，regioncode只到市一级，导致区县用户部分模块看不到数据，目前已把下拉树字段扩充，还原了regioncode，解决了区县用户使用问题；  6）数据异常问题：4.2对标记后数据有修正功能，但是目前修正的累计流量是湿基值算法，导致污染物排放量也是用湿基值流量计算，按照要求废气要计算成标杆值才对，已与研发沟通对历史数据重算，补丁包已处，下周发布。重算后面临问题：历史数据已被应用到其他地方，比如申报环境税，重算数据后会导致平台数据与报税数据不一致问题；  7）合同续签情况：3月份续签2022-2023年的运维合同，包括国发和省平台两份合同；  2、日常工作内容：  1）协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题；  2）对客户日常咨询问题，提供答疑；  3）收集客户日常反馈的bug和需求，整理反馈研发和对接人； 4）每日巡检平台以及服务器，包括CPU、内存、磁盘使用情况，以及各服务器部署程序运行情况；  5）日常按照客户要求后台统计各种数据报表；  6）每日统计纳入有效传输率考核企业小时和日数据缺失报表，并通报监控群；  7）从力合平台迁移2014年-2016年历史数据到4.2平台，协助研发处理部分点位数据迁移不过来问题；  8）365服务续签；3、4月工作计划：  1）与厅领导沟通重算修正数据问题，根据领导建议考虑是否重算；  2）与大发局沟通联调关于典型督办微信公众号外网不能展示问题；  4、工作建议：  1）丰富4.2平台报表功能，特别是高级筛选报表；  2）建议平台加入报表统计排队机制，特别是每年审计时需要到大量报表；  二、广西环保税3月份日常工作：  1、照例推送排污许可证、行政处罚、在线监控数据；  2、给桂林市查询历史数据；  3、2022-2023年运维合同的续签；  4月工作计划：  1、继续按要求给税务推送环保数据；  2、作废合同处理，新合同的签署盖章和邮寄，跟进新合同发票开具，质保金的转账和凭证事宜；  3、给广西税务查询统计排污许可证数据；  **湖北省**  **鄂州市**  **周志和**  1、鄂州3月份即时传输有效率99.57%，补全传输有效率99.96%，考核企业45家，考核点位84个。  2、日常工作，根据力合平台数据在QQ群发送预警信息或电话联系企业环保负责人处理；发送日报，整理第一季度报告。  3、配合支队领导做好审计工作。  4、增加了检查服务器、网络设备的频次。  5、3月下发督办单6个，配合支队或分局去现场巡查。  6、第二季度执法大练兵需要大区提供人员和技术支持。  **孝感市**  **王冲：**  11.2022年3月份孝感地区联网考核的企业有106家，即时传输97.54%，补传传输率为98.3%，处理问题35个（电话传达和指导），主要解决了企业数据缺失补传问题和超标预警。  2.上月及目前主要工作内容有保证平台稳定运行，保障传输率达到95%以上，目前影响第一季度传输率的企业有4家低于百分之九十的，已QQ工作群通报。  3.3月份市局通讯服务器死机两次，停电一次，因交换机损坏断网一次。已完成提出风险，市局已知晓待新的合同签订后解决。  4.关于自动监测设备验收资料备案问题，市局周队建议目前只对市直单位的进行备案。其它的地方的如要交我们可以先留存。  5. 统计了省厅下发的孝感重点排污单位未联网情况表 。  6.下月工作安排完成2022重点排污单位的风险告知和建议。目前收到延续2021年的143家，剔除的81家，新增的32家。完成严重超标督办的企业4家，待上传处置单！完成自动监测数据弄虚作假第一季度度“开门红”案例申报一家。  7.情况反馈：鲁科外出学习，周队老婆生病都不在，目前只有政委刚从大悟隔离回来，上班时间未知。  **湖南省厅**  **胡逍**   1. 一、总体情况： 2. 1）环监局撤销：成立环境应急与事故调查中心，环监局原有职能和人员整体划入应急调查中心； 3. 2）有效传输率：湖南3月份有效传输率：即时率98.30%，补全率：99.89%； 4. 3）平台BUG问题:收集客户需求和建议，反馈公司给对接的研发人员(3月份提交了6个平台bug和需求，项目研发已处理5个)； 5. 二、日常工作内容： 1）MN号分配，协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题； 6. 2）对省市客户日常的咨询问题，提供解答； 7. 3）收集客户日常反馈及我们工作中发现的bug和需求，整理反馈研发和对接人； 8. 4）每日异常数据统计、反馈汇总、日报通报； 9. 5）督办跟踪和分析，对反馈不及时的督办单进行电话提醒； 10. 6）4.2升级：省级正在部署适配后的交换。 11. 长沙4.2基础程序已经部署完成，数据迁移3.2到4.2sql，遇到些问题，在找李国华处理；端口申请表和安全检测申请表已提交上去，等待审批和开放端口、打通网络策略。 12. 怀化程序部署、数据迁移已完成，网络策略正和市局对接调整。 13. 益阳是国产麒麟系统，已完成mongodb的安装，达梦数据库已安装完毕，东方通等待研发整理安装包。由于有些不能使用公共版部署，进展缓慢，可能需要研发支持。 14. 张家界完成了程序部署，在数据迁移3.2到4.2sql，遇到些问题，插件安装失败，在找李国华处理，国华建议换台服务器看能否安装完成，目前正在测试其它Windows 服务器是否能安装。 15. 湘潭4.2部署已完成。 16. 其他地市正在准备服务器资源。 17. 7）24小时值班。 18. 三、下月工作计划： 19. 1）继续推进全省4.2升级； 2）配合商务和客户拟定今年运维方案，完成今年湖南省厅运维项目的续签； 20. 3）了解新机构职能，确定今年工作方向；   **长沙市**  **吴兴龙**  1.一、总体情况：  1）环监局撤销：成立环境应急与事故调查中心，环监局原有职能和人员整体划入应急调查中心；  2）有效传输率：湖南3月份有效传输率：即时率98.30%，补全率：99.89%；  3）平台BUG问题:收集客户需求和建议，反馈公司给对接的研发人员(3月份提交了6个平台bug和需求，项目研发已处理5个)；  二、日常工作内容： 1）MN号分配，协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题；  2）对省市客户日常的咨询问题，提供解答；  3）收集客户日常反馈及我们工作中发现的bug和需求，整理反馈研发和对接人；  4）每日异常数据统计、反馈汇总、日报通报；  5）督办跟踪和分析，对反馈不及时的督办单进行电话提醒；  6）4.2升级：省级正在部署适配后的交换。  长沙4.2基础程序已经部署完成，数据迁移3.2到4.2sql，遇到些问题，在找李国华处理；端口申请表和安全检测申请表已提交上去，等待审批和开放端口、打通网络策略。  怀化程序部署、数据迁移已完成，网络策略正和市局对接调整。  益阳是国产麒麟系统，已完成mongodb的安装，达梦数据库已安装完毕，东方通等待研发整理安装包。由于有些不能使用公共版部署，进展缓慢，可能需要研发支持。  张家界完成了程序部署，在数据迁移3.2到4.2sql，遇到些问题，插件安装失败，在找李国华处理，国华建议换台服务器看能否安装完成，目前正在测试其它Windows 服务器是否能安装。  湘潭4.2部署已完成。  其他地市正在准备服务器资源。  7）24小时值班。  三、下月工作计划：  1）继续推进全省4.2升级； 2）配合商务和客户拟定今年运维方案，完成今年湖南省厅运维项目的续签；  3）了解新机构职能，确定今年工作方向； |
| 重要事项安排或计划 | **大区的重点事情：**  **1、各地方的驻地积极配合完成合同工作完成验收并跟进续签情况；**  **2、关于大家成长表与考评表中的目标编写，请结合实际工作情况，每个季度确定一个工作目标并提交相应的结果；**  **3、加强对4.2系统的基础功能和业务学习，发挥大家一线情报员的特常；**  **4、执行力的问题，关于领导或公司安排的工作，大家尽快完成相关的任务；**  **5、自动监控传输率的问题，各驻地加强与企业及各地市的联系，保障省份下达的要求，别最后有驻地运维还不如没驻地运维的传输率。** |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |