2022年第13周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 按照广东用户修改巡检方案。 2. 广西自动监控平台运维合同回款、办理保函。 3. 广西固定污染源平台运维合同回款、办理保函 4. 珠海富山投标文件准备。 5. 光大数据分析合同准备。  * 浙闽赣：  1. 袁州区投标工作。 2. 厦门细微颗粒物研究沟通。 3. 九江招标启动。 4. 第三方管理考核模块开发。 5. 碳方案沟通。  * 辽吉黑蒙：  1. 赤峰国产化项目洽谈已完成 2. 内蒙4.2切换协调工作督促工作及赤峰市4.2部署工作。 3. 鄂尔多斯驻地运维项目商务洽谈工作；  * 晋豫陕：  1. 山西省厅数据整合业务沟通。 2. 山西太原市自动监控运维合同预审及单一采购专家论证。 3. 山西省厅2021年自动监控运维合同签订。 4. 企业级服务催款。  * 云贵川渝：  1. 乐山巡检方案报送客户。 2. 四川智慧执法统一平台汇报ppt修改。 3. 贵州省厅4.2升级项目质疑。 4. 贵州地市巡检和4.2升级推广。  * 京津冀鲁：  1. 推广：顺平康恒365值守， 重点服务工作：协助河北排查21年未排查企业、重算21年传输有效率、核查22年未排查企业协助各地市排查；河北4.2mongodb服务器故障处理（河北秦喜红） 2. 推广：日照市驻地运维服务（王志文） 3. 推广：2个365服务合同续签。天津北京运维投标跟进预计4月份启动。（李红燕）  * 宁青甘新藏  1. 平凉及各区县运维合同相关事宜 2. 环保一键通APP推广。  * 苏皖沪：  1. 天楹集团风控360整体合作沟通； 2. 4.2数据统计工作的沟通与协调； 3. 南京茉莉绿色能源、南京再生能源两家公司365服务问题沟通； 4. 新沂市服务问题沟通，新入职人员培训； 5. 第二事业部工作会议； 6. 江苏地区服务数据统计分析报告等有关问题沟通； 7. 南京市运维服务续签问题沟通； 8. 苏州、镇江等服务工作保障； 9. 非现场、数据分析方案问题沟通。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服203人（管理20人、新人21人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地141人，外派39人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 凉山州3人，已拒绝；   2. 成都市1人，已找到工作； * **入职情况：**  1. 6人，丁新海、任嘉伟、王璐、张静涛、李金、雷宝通  * **转正：**   无   * **离职：**   王海洋（待离职）、罗键   1. 培训情况： 2. 内蒙古全省4.2系统及相关线上培训准备工作 3. 下周出差河北衡水培训的差前准备工作 4. 培训产品新课件内容更新 （进行中） 5. 环保部服务：   本周共计21项工作，21项已完成。   1. 合同评审：   本周评审25份，其中服务运营部2G合同3份（84.666w），2B合同21份（135.62w）；本周服务运营部新增合同额221.85万元,截止本周服务运营共签订合同1517.8万,年度任务目标完成率27.6%。   1. 售前支持： 2. 宜春市袁州区污染源在线监控服务及第四方监理标书一拖二 3. 光大环境能源（杭州富阳）有限公司企业端培训标书审核 4. 富山巡检评分 5. 来宾市固定污染源自动监控平台建设项目评分 6. 技术支持项目汇总情况 7. 光大集团培训投标文件编制 8. 张云山有关远程运维方案相关事宜 9. 广西自动监控综合监管方案 10. 辽宁省非现场执法相关招投标事宜 11. 晋中市污染源智慧综合监管平台建设方案相关事宜 12. 广东省重点污染源自动监控本地化项目申报方案 13. 广西重点污染源自动监控可行性研究方案相关事宜 14. 其他： 15. 4.2自动监控知识更新 16. 4.2相关子系统日常检查文档编制 17. 新人培训制度的更新讨论 18. 学习型组织建设的讨论 |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止3月31日企业云服务关注人数86668，3月25日至3月31日新增关注用户530人。  2、本周处理环保云服务咨询113人次,回复消息总数557。  3、共值守707企业,1677个监控点。 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 4.2升级省份推进 ； 2. 4.2.2版本升级问题对接保障； 3. 4.2报表事宜推进； 4. 升级管理制度； 5. 广东省重点污染源自动监控本地化项目申报方案 6. 宜春市袁州区污染源在线监控服务及第四方监理标书一拖二 7. 广西重点污染源自动监控可行性研究方案相关事宜 8. 企业级365服务投标文件的审核 9. 富山巡检招投标一拖二； |

王 芳

2022年4月4日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 培训 | 新员工培训 | 侯自福、刘豪、章志恒、刘迪、王杨伟辰、梁佳庆学习处理问题 | 已完成 |  |
| 郑静凡、孔佳乐：学习平台和相关业务 | 正在进行 |  |
| 丁新海、任嘉伟学习4.2平台部署和功能熟悉 | 正在进行 |  |
| 雷宝通、张静涛：学习垃圾焚烧业务 | 正在进行 |  |
| 培训管理 | “管理体系建设”解决方案撰写 | 正在进行 |  |
| 起草员工培训管理制度 | 完成 |  |
| 讨论新员工培训管理制度 | 正在进行 |  |
| 规划第二季度考试题与审题 | 正在进行 |  |
| 支持嵌入式培训比赛活动 | 正在进行 |  |
| 推广 | 产品 | 康恒平台的需求对接与挖掘 | 正在进行 |  |
| 广东区域的检查方案撰写 | 已经完成 |  |
| 现场端产品的讨论 | 正在进行 |  |
| 推广和宣传 | 学习型组织建设规划与讨论 | 正在进行 |  |
| 质量之星宣导文稿编写 | 正在进行 |  |
| 非现场宣传短片的思路设计 | 正在进行 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习方向** | **学习状态** | **综合情况** |
| 本部（实习生） | 梁佳庆 | 男 | 2.8 |  | 3.2+4.2 | 沟通能力不错，有一定的主动性 | 稍外向，学习条理性比较强 |
| 本部（实习生） | 侯自福 | 男 | 2.15 |  | 3.2+4.2 | 学习进度快，比较认真 | 但细节掌握不牢固，学习的思路需要再梳理 |
| 本部（实习生） | 刘豪 | 男 | 2.16 |  | 3.2+4.2 | 学习认真，比较内向 | 基础一般，学习能力需进步考量 |
| 本部（实习生） | 王杨伟辰 | 男 | 2.16 |  | 3.2+4.2 | 相对认真 | 学习思路清晰，细节掌握较好 |
| 本部（实习生） | 孔佳乐 | 男 | 2.21 |  | 3.2+4.2 | 积极，灵活应用方法 | 沟通表达能力不错，学习能力待考量 |
| 本部（实习生） | 郑静凡 | 男 | 2.21 |  | 3.2+4.2 | 积极、主动，比较活跃 | 沟通表达能力不错，学习能力较好 |
| 本部（实习生） | 刘迪 | 男 | 3月4日 |  | 3.2+4.2 | 主动性一般 | 有工作经验、学习能力较好 |