2022年第14周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 按照广东用户修改本地化方案。 2. 广西固定污染源平台项目可研方案修改。 3. 珠海富山报名、投标文件准备。  * 浙闽赣：  1. 袁州区投标工作。 2. 海沧非现场监管方案组织修改。 3. 萍乡咨询项目实施准备工作。  * 辽吉黑蒙：  1. 赤峰国产化项目洽谈已完成 2. 内蒙4.2切换协调工作督促工作及赤峰市4.2部署工作。 3. 鄂尔多斯驻地运维项目商务洽谈工作；  * 晋豫陕：  1. 山西太原市自动监控运维合同内容沟通。 2. 山西数据控制单元电话推广。 3. 河南三门峡项目推进。 4. 河南市场培训沟通。  * 云贵川渝：  1. 遂宁市运维沟通，客户让出一个方案 2. 攀枝花运维沟通，预计这个月可以招标 3. 成都鑫翼腾公司数采仪器合同签订 4. 重庆天盈值守合同沟通，已经把合同发给客户。 5. 南部县中节能值守标书编写 已经上传，等待结果。 6. 兴蓉万兴和成都三峰数采仪器升级沟通。兴蓉万兴已经报价。  * 京津冀鲁：  1. 东明科环环保发送365值守服务合同、洽谈聊城市驻地运维并发送合同模板（王志文） 2. 天津运维项目申报，采购公示已挂网。（李红燕）  * 宁青甘新藏  1. 无。  * 苏皖沪：  1. 南京市局运维服务招投标准备工作沟通； 2. 江苏地区服务数据统计分析报告等有关问题沟通； 3. 上海城投风控合作的沟通； 4. 非现场、数据分析方案问题沟通和讨论。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服203人（管理20人、新人21人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地141人，外派39人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 无； * **入职情况：**  1. 无  * **转正：**   无   * **离职：**   待离职3人，吉安陈智康、珠海余学斌、本部李梅   1. 培训情况： 2. 完成内蒙古全省4.2系统及相关线上培训（针对各级环境主管部门） 3. 出差重庆为合川三峰进行培训 4. 环保部服务：   本周共计24项工作，22项已完成，2项工作未完成。   1. 报表需求为江苏所有企业，已和研发进行反馈进行开发 2. 抽查核实调度平台2022年第一季度严重超标企业超标不属实企业数据 3. 合同评审：   本周评审20份，其中服务运营部2G合同2份（52w），2B合同18份（40.79w）；本周服务运营部新增合同额229.19万元,截止本周服务运营共签订合同1523.94万,年度任务目标完成率27.71%。   1. 售前支持： 2. 中节能(通化)环保能源有限公司烟气在线数据监测环保值守365服务标书检查 3. 南部县生活垃圾焚烧发电项目烟气在线监测平台维护项目标书检查 4. 宜春市袁州区污染源在线监控服务及第四方监理标书一拖二 5. 金华市重点排污单位自动监控与基础数据库系统运维项目询价相关事宜 6. 光大集团安全与环境管理系统建设项目方案广东省重点污染源自动监控本地化项目申报方案 7. 广西重点污染源自动监控可行性研究方案相关事宜 8. 其他： 9. 白银市、四川省厅、凉山州等招聘沟通 10. 广州人员增补、本部对接组刘迪增补单补充 11. 凉山州人员入职沟通 12. 部门预算调整及费用增加说明修改 13. 淮北矿业合同尾款跟进 14. 数据处理规范（15%） 15. 升级管理制度（已完成初稿） 16. 冬残奥会实施补贴面谈 17. 学习型组织建设规划会议 18. 运维问题专题推进 |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止4月8日企业云服务关注人数86668，4月1日至4月7日新增关注用户466人。  2、本周处理环保云服务咨询220人次,回复消息总数714。  3、共值守709企业,1680个监控点 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 4.2.2版本升级问题对接保障； 2. 4.2报表事宜推进； 3. 升级管理制度修改； 4. 数据处理规范； 5. 交换、通讯、督办运维规范完善； 6. 本部问题对接组岗位职责等梳理； 7. 3月合同事项表； 8. 光大集团安全与环境管理系统建设项目方案； 9. 富山巡检招投标一拖二； 10. 企业级365服务投标文件的审核； |

王 芳

2022年4月9日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 培训 | 新员工培训 | 章志恒、刘迪：三大行业 | 正在进行 |  |
| 丁新海、任嘉伟、王璐：4.2平台学习 | 正在进行 |  |
| 梁佳庆、侯自福、王杨伟辰、刘豪：排查、督办 | 正在进行 |  |
| 郑靖凡、孔佳乐：三大行业、垃圾焚烧政策 | 正在进行 |  |
| 培训管理 | 学习型组织建设：短视频制作 | 正在进行 |  |
| 整体新员工问题解答 |  |  |
| 安排4月考试 |  |  |
| 质量管理 | 质量之星宣传稿的撰写与报道 | 完成 |  |
|  | 产品 | 拜访旺能和锦江的客户 | 正在进行 |  |
| 组织长春客户的报价和合同 | 完成 |  |
| 非现场产品：产品宣传短片思路的商订 | 正在进行 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习方向** | **学习状态** | **综合情况** |
| 本部（实习生） | 梁佳庆 | 男 | 2.8 |  | 3.2+4.2 | 沟通能力不错，有一定的主动性 | 稍外向，学习条理性比较强 |
| 本部（实习生） | 侯自福 | 男 | 2.15 |  | 3.2+4.2 | 学习进度快，比较认真 | 但细节掌握不牢固，学习的思路需要再梳理 |
| 本部（实习生） | 刘豪 | 男 | 2.16 |  | 3.2+4.2 | 学习认真，比较内向 | 基础一般，学习能力需进步考量 |
| 本部（实习生） | 王杨伟辰 | 男 | 2.16 |  | 3.2+4.2 | 相对认真 | 学习思路清晰，细节掌握较好 |
| 本部（实习生） | 孔佳乐 | 男 | 2.21 |  | 3.2+4.2 | 积极，灵活应用方法 | 沟通表达能力不错，学习能力待考量 |
| 本部（实习生） | 郑静凡 | 男 | 2.21 |  | 3.2+4.2 | 积极、主动，比较活跃 | 沟通表达能力不错，学习能力较好 |