2022年第17周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 珠海富山巡检项目合同盖章、发票申请邮寄。 2. 广东项目方案修改。 3. 珠海斗门巡检项目投标报名、投标文件准备。  * 浙闽赣：  1. 组织大区内企业端推广策略，讨论定稿。 2. 准备推进大区内企业端推广工作。 3. 区县级产品市场调研与推广。  * 辽吉黑蒙：  1. 鄂尔多斯驻地运维项目商务洽谈工作及招聘工；  * 晋豫陕：  1. 太原市环境监察支队运维合同沟通，起草合同。 2. 太原市环境监控中心运维合同起草。 3. 山西省数据控制单元推广。 4. 中煤集团项目沟通。 5. 三门峡项目沟通。 6. 晋城运维合同沟通。  * 云贵川渝：  1. 凉山州运维项目预算明细编写 2. 成都三峰数采升级合同沟通，预计节后签到 3. 西昌三峰数采仪合同签订 4. 攀钢集团自动监控平台已经通过审批，节后进行技术细节交流和商务谈判 5. 贵州省4.2升级合同相关事宜沟通协调 6. 贵州省运维验收沟通 7. 贵阳市国控运维续签沟通，目前大数据局已经介入。给大数据局节后补充资料 8. 遂宁市运维方案大数据局反馈需要细化 已经细化提交给客户。  * 京津冀鲁：  1. 北京南宫生物质365服务推广。（石补天）。 2. 天津升级项目方案技术支持已编写完成，5月与用户沟通升级项目。天津代理商代理产品推广。（李红燕）  * 宁青甘新藏  1. 平凉、临夏企业365服务推广。  * 苏皖沪：  1. 第二事业部周会议； 2. 扬州服务、淮安服务等沟通； 3. 垃圾焚烧数据对接情况沟通； 4. 一般企业级服务、一般企业数采仪销售市场推广尝试。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服203人（管理20人、新人21人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地141人，外派39人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 天津1人，人力因薪资问题拒绝；   2. 南京1人，人力因薪资问题拒绝；   3. 本部linux运维2人，均拒绝；   4. 应届生储备1人，下周入职；   5. 乌鲁木齐4人，3人拒绝，1人推送至人力；   6. 天津4人，3人拒绝，1人待节后现场面试 * **入职情况：**  1. 无  * **转正：**   无   * **离职：**   离职：吉安陈智康、本部李博、乌鲁木齐周鹏（正在手续办理中）；待离职：广东伍耿   1. 培训情况： 2. 节后出差河北衡水为安平中节能进行培训的差前准备工作 3. 参与对北京环保部门进行4.2系统及相关内容的培训指导工作 4. 培训产品交付标准资料整理 5. 培训产品相关内容的持续更新（进行中） 6. 环保部服务：   本周共计20项工作，14项已完成，6项工作未完成。   1. 监控中心资产核实及软件迁移：排查系统上云、调度系统、生态环境云交换缓冲数据库、核心业务库数据库结构调整 2. 部自动监控系统短信精简，研发给出的精简短信升级包未有效减少短信发送量，反馈研发进行完善 3. 临时缓存库数据导入：将生产库中数据导出后，将数据导入进缓存库中，保证程序访问速度 4. 许可数据对接 5. 自动监测设备安全规范性测评作业程序文件 6. 每日统计异常线索仍将试点6省份部分火电行业已标记停运企业统计在内问题 7. 合同评审：   本周评审27份，其中服务运营部2G合同1份（24.7w），2B合同26份（66.418w）；本周服务运营部新增合同额95.52万元,截止本周服务运营共签订合同1801.25万,年度任务目标完成率25.84%。   1. 售前支持： 2. 金华市重点排污单位自动监控与基础数据库系统运维项目采购询价单事宜 3. 北京重点污染源自动监控平台运维服务项目标书（1拖3） 4. 中移铁通来宾分公司/中移建设广西分公司来宾项目部政企项目合作伙伴招募-应答文件-江苏天长 5. 遂宁市生态环境局信息中心污染源自动监控系统信息化系统运维项目需求说明书 6. 其他： 7. 各区域面试跟踪 8. 本部相关人员面试 9. 鄂尔多斯、袁州区、珠海、广州、南京等招聘沟通 10. 镇江、凉山州、白银、九江人员返回安排，并与相关服务经理及销售沟通 11. 上栗县人员培训跟踪，与销售商议并汇报魏总后续事宜 12. 乌鲁木齐投诉处理并组织服务区域宣贯 13. 乌鲁木齐人员离职沟通及跟进 14. 本部李博离职沟通及安排 15. 国发系统部署移交清单事宜（李红燕反馈） 16. 五一假期值班安排 |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止4月14日企业云服务关注人数86668，4月8日至4月14日新增关注用户772人。  2、本周处理环保云服务咨询143人次,回复消息总数514。  3、共值守713企业,1693个监控点 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 4.2.2版本升级问题对接保障； 2. 4月合同事项表； 3. 数据处理规范定稿； 4. 国发系统部署移交清单事宜完善； 5. 北京重点污染源自动监控平台运维服务项目投标支持； |

王 芳

2022年4月30日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 培训 | 新员工培训 | 章志恒、郑静凡、孔佳乐：协助梳理新员工学习地图 | 正在进行 |  |
| 梁佳庆、侯自福、王杨伟辰、刘豪：协助部署、实际问题解决 | 正在进行 |  |
| 陈飞、朱宇、范旗：垃圾焚烧政策学习与汇报 | 正在进行 | 学习结束回驻地 |
| 梁佳妮：4.2平台学习与汇报 | 正在进行 |  |
| 培训 | 苏州光大区域风控内容交流与课件开发 | 完成 |  |
| 推广协助 | 产品 | 现场端产品模式、定价讨论 | 正在进行 |  |
| 现场端产品系列方案撰写 | 正在进行 |  |
| 风控产品平台需求探讨 | 正在进行 |  |
| 风控产品平台开发沟通 | 正在进行 |  |
| 绿电视频录制内容梳理 | 正在进行 |  |
| 非现场产品宣传片脚本的撰写与沟通 | 完成 |  |
| 非现场宣传片制作资料收集 | 完成 |  |
| 非现场宣传片视频制作 | 正在进行 |  |
| 推广 | 旺能集团风控签约模式与定价讨论 | 完成 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职**  **时间** | **学习结束时间** | **学习方向** | **学习状态** | **综合情况** |
| 本部（实习生） | 梁佳庆 | 男 | 2.8 |  | 3.2+4.2 | 沟通能力不错，有一定的主动性 | 稍外向，学习条理性比较强 |
| 本部（实习生） | 侯自福 | 男 | 2.15 |  | 3.2+4.2 | 学习进度快，比较认真 | 但细节掌握不牢固，学习的思路需要再梳理 |
| 本部（实习生） | 刘豪 | 男 | 2.16 |  | 3.2+4.2 | 学习认真，比较内向 | 基础一般，学习能力需进步考量 |
| 本部（实习生） | 王杨伟辰 | 男 | 2.16 |  | 3.2+4.2 | 相对认真 | 学习思路清晰，细节掌握较好 |
| 本部（实习生） | 孔佳乐 | 男 | 2.21 |  | 3.2+4.2 | 积极，灵活应用方法 | 沟通表达能力不错，学习能力待考量 |
| 本部（实习生） | 郑静凡 | 男 | 2.21 |  | 3.2+4.2 | 积极、主动，比较活跃 | 沟通表达能力不错，学习能力较好 |
| 本部（实习生） | 章志恒 | 男 | 3.7 |  | 3.2+4.2 | 积极、踏实 | 学习细心，细节掌握较为牢固，整体融会性需加强 |
| 本部-技术支持 | 刘迪 | 男 | 3.11 |  | 3.2+4.2 | 学习认真，沟通积极主动 | 沟通思路清晰，表达目标明确，细节掌握较好 |
| 攀枝花 | 丁新海 | 男 | 3.28 |  | 4.2 | 学习思路清晰，但精力投入不够 | 系统思维能力强，表达能力较好，但内容掌握深度、熟练度需加强 |
| 镇江 | 任嘉伟 | 男 | 3.28 |  | 4.2 | 学习认真、踏实、思路清晰 | 沟通表达能力不错，内容基本掌握，但细节还需深入和加强 |
| 凉山 | 朱宇 | 男 | 4.11 |  | 4.2 | 默默学习 | 环保行业有经验，知识掌握较快，汇报思路清楚，但主动思考性需提升 |
| 白银 | 陈飞 | 男 | 4.11 |  | 4.2 | 学习认真、积极 | 学习汇总能力不错，思路清晰，学习细致 |
| 九江 | 范旗 | 男 | 4.11 |  | 4.2 | 学习认真、积极，主动与他人喜讯沟通，善于钻研 | 善于钻研，主动思考性较强，思维缜密 |
| 凉山 | 梁佳妮 | 女 | 4.22 |  | 4.2 | 学习认真、踏实，比较内向 | 思路清晰，学习细致，表达能力较好 |