2022年第15周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 按照广东用户修改本地化方案，编写项目PPT提交给用户。 2. 广西固定污染源平台项目可研方案以提交。 3. 广西来宾项目比选文件准备。 4. 光大研发项目建设方案准备。 5. 珠海富山巡检项目报名、投标准备。  * 浙闽赣：  1. 上饶企业端、管理考核实施。 2. 九江培训实施。 3. 九江招投标启动。 4. 宜春金华人员招聘。 5. 金华市服务招投标工作。  * 辽吉黑蒙：  1. 鄂尔多斯驻地运维项目商务洽谈工作及招聘工作；  * 晋豫陕：  1. 未提交周报。  * 云贵川渝：  1. 遂宁市运维方案按照客户要求已经修改好，发送给客户 2. 贵州重点污染源系统升级合同起草 3. 成都德锦源代理合同处理，押金转货款。  * 京津冀鲁：  1. 东明科环环保发送365值守服务合同、洽谈聊城市驻地运维并发送合同模板。中节能（昌乐）发送365服务合同 。（王志文） 2. 北京报系统升级项目预算表。北京开展自动监控一系列培训。（北刘辉、李红燕）  * 宁青甘新藏  1. 白银企业365服务推广。  * 苏皖沪：  1. 未提交周报。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服203人（管理20人、新人21人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地141人，外派39人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 本部招投标人员1人党九鹏，下周三入职；   2. 广州2人，1人推送人力，1人技术面试中；   3. 鄂尔多斯1人，已拒绝；   4. 凉山州1人，下周一入职；   5. 四川省厅1人，已拒绝； * **入职情况：**  1. 九江范旗、凉山州朱宇、白银陈飞本周一入职  * **转正：**   无   * **离职：**   离职：本部1人李梅；待离职2人，吉安陈智康、珠海余学斌   1. 培训情况： 2. 内蒙古4.2系统相关线上培训的准备及实施（针对全省污染源企业） 3. 完成对广东茂名环保能源有限公司的远程线上培训工作 4. 培训产品相关内容的持续更新（进行中 5. 环保部服务：   本周共计20项工作，12项已完成，8项工作未完成。   1. 自动监控平台系统相关业务及排污单位数据标记PPT修改、试讲 2. 监控中心资产核实及软件迁移，已梳理完成监控中心资源清单，部分系统进行上云 3. 6、 212协议修订稿专家意见及采纳情况汇总        进行中 4. 执法局2021~2022新进垃圾焚烧企业报名 5. 13、涉水涉气烟气参数、流量水温统计、分析        正在进行 6. 14、停运企业应报 实报数据统计        正在进行 7. 自动监测数据弄虚作假案件执法手册汇报PPT制作        正在进行 8. 用电监控技术路线与成本分析        正在进行 9. 合同评审：   本周评审15份，其中服务运营部2G合同1份（117w），2B合同12份（35.54w）；本周服务运营部新增合同额1.4万元,截止本周服务运营共签订合同1525.34万,年度任务目标完成率27.73%。   1. 售前支持： 2. 天津2022年运维项目技术需求书 3. 盘锦京环环保科技有限公司固废处理中心委托环保数据传输值守服务项目标书审查 4. 鄂尔多斯市重点污染源自动监控系统运维项目磋商文件编写 5. 珠海市生态环境局富山分局重点污染源自动监控设施巡检服务项目标书 6. 茂名永诚垃圾焚烧发电项目自动监测数据标记技术服务标书 7. 广州运维巡检项目评分 8. 来宾市固定污染源自动监控平台建设项目甑选需求书投标文件 9. 遂宁市生态环境局信息中心污染源自动监控系统信息化系统运维项目需求说明书 10. 光大环境安环信息化管理系统方案 11. 其他： 12. 鄂尔多斯、四川省厅、凉山州、广州等招聘沟通 13. 鄂尔多斯人员增补 14. 数据处理规范（80%） 15. 市场持续创新规划申请会议及文件编制 16. 值守中心岗位评定及绩效考核制度讨论会议 17. 升级管理制度（已反馈孟唐凯修改二稿） 18. 3月合同事项表 19. 陈智康、李梅离职沟通及安排 20. 湖南省运维招标文件沟通及审核 21. 运维专项事宜跟踪 22. 河北省运维事宜沟通 23. 乌鲁木齐合同事宜沟通 24. 江苏省自动工况记录报表协调 25. 上栗县严江博培训事宜沟通及跟踪 |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止4月14日企业云服务关注人数86668，4月8日至4月14日新增关注用户772人。  2、本周处理环保云服务咨询143人次,回复消息总数514。  3、共值守713企业,1693个监控点 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 4.2.2版本升级问题对接保障；； 2. 升级管理制度修改； 3. 数据处理规范修改； 4. 交换、通讯、督办运维规范完善； 5. 本部问题对接组岗位职责等梳理； 6. 4月部门绩效考核； 7. 珠海市生态环境局富山分局重点污染源自动监控设施巡检服务项目标书 8. 光大环境安环信息化管理系统方案； |

王 芳

2022年4月17日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 培训 | 新员工培训 | 章志恒、丁新海、任嘉伟、王璐：三大行业、4.2平台学习汇报 | 正在进行 |  |
| 郑靖凡、孔佳乐：垃圾焚烧政策、4.2平台学习汇报、辅助平台内容图汇总 | 正在进行 |  |
| 梁佳庆、侯自福、王杨伟辰、刘豪：协助部署、实际问题解决 | 正在进行 |  |
| 陈飞、朱宇、范旗：98号文、212协议、4.2平台学习 | 正在进行 |  |
| 刘迪：三大行业、4.2平台学习汇报，基本学完移交技术支持小组 | 完成 |  |
| 学习型组织建设 | 整体激励、主题分享视频的完善与发送 | 正在进行 |  |
| 长安处处有故事：第一期视频剪辑与发送 | 完成 |  |
| 心学、产品等学习内容、学习平台等的沟通与确认 | 完成 |  |
| 培训管理 | 安排4月考试：补考 | 完成 |  |
| 安排值守月考与试卷更新 | 完成 |  |
| 推广协助 | 产品 | 执法大练兵产品沟通与完善 | 正在进行 |  |
| 长春客户合同沟通 | 完成 |  |
| 联系康恒客户续签值守 |  |  |
| 修改风控360产品激励办法 |  |  |
| 修改康恒平台规则 |  |  |
| 非现场产品：产品宣传短片内容体现形式的讨论 | 正在进行 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 姓名 | 性别 | 入职时间 | 学习结束时间 | 学习方向 | 学习状态 | 综合情况 |
| 本部（实习生） | 梁佳庆 | 男 | 2.8 |  | 3.2+4.2 | 沟通能力不错，有一定的主动性 | 稍外向，学习条理性比较强 |
| 本部（实习生） | 侯自福 | 男 | 2.15 |  | 3.2+4.2 | 学习进度快，比较认真 | 但细节掌握不牢固，学习的思路需要再梳理 |
| 本部（实习生） | 刘豪 | 男 | 2.16 |  | 3.2+4.2 | 学习认真，比较内向 | 基础一般，学习能力需进步考量 |
| 本部（实习生） | 王杨伟辰 | 男 | 2.16 |  | 3.2+4.2 | 相对认真 | 学习思路清晰，细节掌握较好 |
| 本部（实习生） | 孔佳乐 | 男 | 2.21 |  | 3.2+4.2 | 积极，灵活应用方法 | 沟通表达能力不错，学习能力待考量 |
| 本部（实习生） | 郑静凡 | 男 | 2.21 |  | 3.2+4.2 | 积极、主动，比较活跃 | 沟通表达能力不错，学习能力较好 |
| 本部（实习生） | 章志恒 | 男 | 3.7 |  | 3.2+4.2 | 积极、踏实 | 学习细心，细节掌握较为牢固，整体融会性需加强 |
| 本部-技术支持 | 刘迪 | 男 | 3.11 |  | 3.2+4.2 | 学习认真，沟通积极主动 | 沟通思路清晰，表达目标明确，细节掌握较好 |
| 攀枝花 | 丁新海 | 男 | 3.28 |  | 4.2 | 学习思路清晰，但精力投入不够 | 系统思维能力强，表达能力较好，但内容掌握深度、熟练度需加强 |
| 镇江 | 任嘉伟 | 男 | 3.28 |  | 4.2 | 学习认真、踏实、思路清晰 | 沟通表达能力不错，内容基本掌握，但细节还需深入和加强 |
| 凉山 | 朱宇 | 男 | 4.11 |  | 4.2 | 默默学习 | 有行业经验，基础政策掌握较快，但主动沟通性一般，技能方面待观察 |
| 白银 | 陈飞 | 男 | 4.11 |  | 4.2 | 学习认真、积极 | 政策细节掌握不明确，具体待观察 |
| 九江 | 范旗 | 男 | 4.11 |  | 4.2 | 学习认真、积极，主动与他人喜讯沟通，善于钻研 | 政策细节掌握不明确，但技术方面掌握较快 |