2022年第12周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 按照广东用户修改巡检方案。 2. 按照广西用户要求修改广西自动监控平台运维合同。 3. 按照广西用户要求修改广西固定污染源平台运维合同。 4. 和广西来宾用户确认需求。 5. 珠海富山评分规则核实。 6. 光大数据分析投标文件准备。  * 浙闽赣：  1. 九江、袁州区招标准备工作。 2. 第三方考核、巡检APP需求调研。 3. 用电方案组织。  * 辽吉黑蒙：  1. 赤峰国产化项目洽谈； 2. 鄂尔多斯驻地运维项目；  * 晋豫陕：  1. 山西动态管控数据采集仪推广。 2. 河南三门峡项目推进。 3. 山西省自动监控软件升级工作推进。  * 云贵川渝：  1. 贵阳市、安顺市、毕节市、黔南市3.2服务器巡检和4.2升级沟通，安顺市、毕节市需要出一个升级方案。 2. 贵州省4.2国控平台升级项目招标结果质疑，目前质疑函已经发送到招标公司，招标公司接下来重新进行评定。 3. 简阳粤丰数采仪器合同签订 4. 重庆三峰御临环保发电有限公司、仁寿川能环保能源有限公司、仁寿川能环保能源有限公司、 泸州川能环保能源发电有限公司值守合同签订 5. 泸西海创环保科技有限责任公司、西昌三峰值守合同沟通，预计下周可以签订。  * 京津冀鲁：  1. 推广：河北省督办升级、河北地市交换升级、配合河北省交换服务器扩容、河北省4.2日常运维。（河北秦喜红） 2. 推广：泰安市大数据对接国法4.2数据（王志文） 3. 推广：河北省远程运维合同走流程，2个365合同续签，北京培训人员安排。天津远程演示4.2系统。（李红燕）  * 宁青甘新藏  1. 平凉及各区县运维合同相关事宜 2. 白银企业365服务推广。  * 苏皖沪：  1. 无锡公共版本数据接口对接需求沟通； 2. 江苏省运维、南通运维涉及开发功能协调； 3. 江苏双盈纺织科技有限公司数采仪销售沟通； 4. 盛泽水处理发展有限公司、南通宝凯化工有限公司两家一般行业企业365服务沟通推广； 5. 探讨一般企业服务推广形式和方式； 6. 镇江市驻场人员招聘、镇江服务工作协调； 7. 苏州原自动监控定制项目验收有关问题沟通与协调； 8. 安徽省事业部工作配合问题沟通。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服199人（管理20人、新人16人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地138人，外派38人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 吉安1人，3.28入职；   2. 九江1人，暂定4.11入职；   3. 白银1人拒绝；   4. 镇江4人，3.28入职 * **入职情况：**  1. 无  * **转正：**   1人，周志武   * **离职：**   离职1人，珠海斗门区罗健；  待离职1人，吉安陈智康   1. 培训情况： 2. 江西赣州客户线上培训 3. 宁夏中卫客户线上培训 4. 河南郑州客户线上培训 5. 培训产品内容更新准备（进行中） 6. 环保部服务：   本周共计22项工作，13项已完成，9项未完成进行中。   1. 合同评审：   本周评审26份，其中服务运营部2G合同6份（151.5w），2B合同16份（77.83w）；本周服务运营部新增合同额269.44万元,截止本周服务运营共签订合同1277.02万,年度任务目标完成率23.22%。   1. 售前支持： 2. 光大数据分析及研究招投标文件 3. 上饶运维投标文件 4. 来宾市重点污染源项目招投标相关事宜 5. 广西污染源升级项目自行采购资料相关事宜 6. 富山巡检招投标评分标准的编制 7. 企业级365服务投标文件的审核 8. 山东济南运维招投标相关事宜 9. 光大集团培训相关招投标事宜 10. 其他： 11. 镇江市、攀枝花、、白银市、风控实施、九江、吉安等招聘沟通 12. 人员面试及招聘跟进 13. 九江、吉安人员面试 14. 与研发4.2报表需求沟通会议 15. 上栗县人员培训问题跟进及沟通 16. 3月部门绩效 17. 河北省运维方案沟通 18. 江西、河北运维事故调查及运维改进会议 19. 专题事项组织（短期停运无上报数据） 20. 部门预算调整（50%） 21. 合同事项与销售提成工作流程变更沟通 22. 镇江运维事宜协调 23. 新人培训制度修改建议 |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止3月24日企业云服务关注人数86138，3月18日至3月24日新增关注用户682人。  2、本周处理环保云服务咨询121人次,回复消息总数498。  3、共值守699企业,1670个监控点 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 4.2升级省份推进 ； 2. 4.2.2版本升级问题对接保障； 3. 4.2报表事宜推进； 4. 升级管理制度； 5. 淮北矿业合同尾款跟进； 6. 交换、通讯、督办运维规范； 7. 光大集团培训投标文件编制； 8. 来宾市重点污染源项目招投标相关事宜； 9. 富山巡检招投标一拖二； 10. 四川省运维招投标一拖二； 11. 贵州省运维招投标一拖二； 12. 企业级365服务投标文件的审核； |

王 芳

2022年3月27日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 培训 | 新员工培训 | 章志恒、刘迪、王杨伟辰、梁佳庆学习三大行业、垃圾焚烧行业 | 已完成 |  |
| 侯自福、刘豪：学习垃圾焚烧政策 | 正在进行 |  |
| 郑静凡、孔佳乐：部署4.2 | 正在进行 |  |
| 培训管理 | 主管培训：主管绩效考评结果物的收集、经理评分跟进、个别人员沟通等； | 完成 |  |
| 质量管理提升分析 | 正在进行 |  |
| 新员工培训故哪里办法和培训管理办法修改 | 正在进行 |  |
| 康恒平台需求对接 | 正在进行 |  |
| 推广 | 产品 | 非现场监管产品宣传片思路沟通与沟通； | 完成 |  |
| 风控产品激励办法的修改 | 已经完成 |  |
| 现场端产品规划 | 正在进行 |  |
| 宣传 | 学习型组织建设： | 正在进行 |  |
| 收集各大区分享方案，选择、沟通适合的方案； | 完成 |  |
| 图书馆更新书籍的收集、沟通 | 正在进行 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 姓名 | 性别 | 入职时间 | 学习结束时间 | 学习方向 | 学习状态 | 综合情况 |
| 本部（实习生） | 梁佳庆 | 男 | 2.8 |  | 3.2+4.2 | 沟通能力不错，有一定的主动性 | 稍外向，学习条理性比较强 |
| 本部（实习生） | 冯哲 | 男 | 2.15 |  | 3.2+4.2 | 主动咨询，学习积极 | 稍外向，情商高。具体的学习能力待考量 |
| 本部（实习生） | 侯自福 | 男 | 2.15 |  | 3.2+4.2 | 学习进度快，比较认真 | 但细节掌握不牢固，学习的思路需要再梳理 |
| 本部（实习生） | 刘豪 | 男 | 2.16 |  | 3.2+4.2 | 学习认真，比较内向 | 基础一般，学习能力需进步考量 |
| 本部（实习生） | 王杨伟辰 | 男 | 2.16 |  | 3.2+4.2 | 相对认真 | 学习思路清晰，细节掌握较好 |
| 本部（实习生） | 孔佳乐 | 男 | 2.21 |  | 3.2+4.2 | 积极，灵活应用方法 | 沟通表达能力不错，学习能力待考量 |
| 本部（实习生） | 郑静凡 | 男 | 2.21 |  | 3.2+4.2 | 积极、主动，比较活跃 | 沟通表达能力不错，学习能力较好 |
| 本部（实习生） | 刘迪 | 男 | 3月4日 |  | 3.2+4.2 | 主动性一般 | 有工作经验、学习能力较好 |