2022年第10周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 广东巡检项目沟通，拜访魏处、董处、钟工。 2. 按照广西用户要求填写《自行采购文件及附件》 3. 按照广西用户要求编写广西2个运维项目的运维方案。  * 浙闽赣：  1. 宜春用电及平台升级的沟通。 2. 萍乡合同归档付款工作。 3. 上栗合同沟通工作。 4. 上饶投标工作。 5. 上饶挂网。  * 辽吉黑蒙：  1. 编写相关省市地区的4.2升级方案或申报材料；  * 晋豫陕：  1. 山西县级版方案进行沟通。 2. 山西晋中污染源自动监控升级改造方案沟通。 3. 山西省市场数据控制单元推广。  * 云贵川渝：  1. 四川省智慧执法统一监控平台方案汇报，回来接着写更详细的方案。 2. 泸州市运维方案已经完成，提交给客户 3. 贵州省4.2升级服务器采购项目下周一挂网，已经在让采购核算成本，计划投这个标 4. 绵阳中科和德阳和新数采仪器合同签订 5. 重庆同兴、邓双海诺尔值守合同签订 6. 丰盛三峰、大理三峰、西昌三、重庆绿能峰值守续签沟通，重庆绿能、丰盛和西昌预计下周签订 7. 重庆绿能和重庆同心采购数采仪备机沟通。  * 京津冀鲁：  1. 推广：正定康恒数采仪、值守报价（河北秦喜红） 2. 推广：东明科环环保科技有限公司365服务以及培训 （王志文） 3. 推广：北京房山环卫客户3份报价文件盖章邮寄。（李红燕）。  * 宁青甘新藏  1. 华亭、崇信运维合同续签跟踪。 2. 临夏365服务沟通和签订沟通事宜。  * 苏皖沪：  1. 第一事业部反映问题协调与沟通 2. 企业365服务、风控360合同的签订与沟通 3. 代理商反映问题沟通与协调，一般企业的推广讨论。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服199人（管理20人、新人16人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地138人，外派38人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 成都马天俊考虑后因薪资原因未入职   2. 本部linux刘迪本周五入职   3. 成都1人，龚怀正已拒绝   4. 攀枝花2人，丁新海待定、赵贤贵待技术面试   5. 风控实施1人，彭永升已拒绝   6. 九江1人，人力谈薪资后因薪资原因拒绝入职   7. 应届生储备1人，章志恒本周一入职   8. 白银2人，均拒绝 * **入职情况：**  1. 本周入职3人，新沂市崔亮彬、应届生章志恒、本部linux刘  * **转正：**   1人，湖南省厅杨俊岚   * **离职：**   6人，镇江张健、苏州柳旺、新沂市何海洋、四川省厅齐东奇、镇江李锦鹏、应届生冯哲本周离职  待离职1人：广东省厅盘家宏提出离职   1. 培训情况： 2. 1、出差江西九江完成培训 3. 2、完成对北京客户的两次线上培训（1天/次） 4. 下周出差江西景德镇进行培训的差前准备工作 5. 环保部服务：   本周共计18项工作，11项已完成，7项未完成进行中。   1. 合同评审：   本周评审35份，其中服务运营部2G合同3份（10w），2B合同28份（65.66w）；本周服务运营部新增合同额66.62万元,截止本周服务运营共签订合同937.47万,年度任务目标完成率17%。   1. 售前支持： 2. 上饶市运维巡检项目的投标一拖二 3. 贵州省升级改造相关招投标事宜配合工作 4. 广西污染源升级项目自行采购资料相关事宜 5. 北京环卫集团房山有限公司生物质能源科技分公司重点排污单位企业端标记系统技术服务标书 6. 射洪川能环保有限公司2022-2023年企业环保365服务采购项目标书 7. 来宾市重点污染源项目招投标相关事宜 8. 于总智慧执法方案相关工作配合 9. 中科集团软件相关工作配合 10. 其他： 11. 攀枝花、凉山州、广东省、白银市、风控实施人员增补 12. 人员面试及招聘跟进 13. 九江市及本部人员面试 14. 部门预算调整 15. 上栗县人员培训沟通及安排 16. 新疆乌鲁木齐合同内容及考核办法把关 17. 南京人员、四川省厅人员离职沟通 18. 六安人员离职事宜处理 19. 人员与合同对应情况梳理（100%） 20. 部分运维合同续签跟踪 21. 市场业务组组长竞选会议 22. 湖南省4.2切换数据迁移事宜协调 |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止3月10日企业云服务关注人数84882，3月4日至3月10日新增关注用户496人。  2、本周处理环保云服务咨询63人次,回复消息总数273。  3、共值守694企业,1659个监控点 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 4.2升级省份推进 ； 2. 4.2.2版本升级问题对接保障； 3. 残奥会保障相关工作； 4. 人员与合同对应情况同步部门及事业部等； 5. 未续签合同跟进； 6. 4.2统计需求事宜跟进； 7. 段尧市级平台升级建设项目方案 8. 贵州省升级改造相关招投标 9. 企业级365服务投标文件的审核 10. 段尧县级版平台升级建设项目方案 11. 来宾市重点污染源项目招投标相关事宜 12. 广西污染源升级项目自行采购资料相关事宜； |

王 芳

2022年3月12日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 培训 | 新员工培训 | 梁佳庆：三大行业政策学习 | 正在进行 |  |
| 章志恒、刘迪：98号文、484号文 | 正在进行 |  |
| 李俊显：三大行业和4.2平台学习汇报 | 正在进行 |  |
| 侯自福、王杨伟辰、刘豪：4.2平台学习与部署 | 正在进行 |  |
| 郑静凡、孔佳乐：3.2平台学习汇报，电子督办、排查系统、4.2平台 | 正在进行 |  |
| 培训管理 | 3月份考试题的阅卷，出成绩，安排考试题 | 完成 |  |
| 学习型组织建设规划与启动PPT制作 | 完成 |  |
| 新人培训中484号文内容梳理 | 完成 |  |
| 推广 | 产品实施 | 信阳康恒的出差 | 完成 |  |
| 西昌三峰和瀚蓝惠安的报告 | 完成 |  |
| 产品 | 梳理与商讨现场端产品 | 正在进行 |  |
| “SEO”管理体系产品：给领导汇报交流建议 | 完成 |  |
| 非现场产品：产品宣传短片内容的沟通与构思 | 正在进行 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习方向** | **学习状态** | **综合情况** |
| 南京 | 尚蔚 | 男 | 2.10 |  | 4.2 | 积极，能主动沟通 | 已离职 |
| 本部（实习生） | 梁佳庆 | 男 | 2.8 |  | 3.2+4.2 | 沟通能力不错，有一定的主动性 | 稍外向，学习条理性比较强 |
| 本部（实习生） | 冯哲 | 男 | 2.15 |  | 3.2+4.2 | 主动咨询，学习积极 | 稍外向，情商高。具体的学习能力待考量 |
| 本部（实习生） | 侯自福 | 男 | 2.15 |  | 3.2+4.2 | 学习进度快，比较认真 | 但细节掌握不牢固，学习的思路需要再梳理 |
| 本部（实习生） | 刘豪 | 男 | 2.16 |  | 3.2+4.2 | 学习认真，比较内向 | 基础一般，学习能力需进步考量 |
| 本部（实习生） | 王杨伟辰 | 男 | 2.16 |  | 3.2+4.2 | 相对认真 | 学习思路清晰，细节掌握较好 |
| 本部（实习生） | 孔佳乐 | 男 | 2.21 |  | 3.2+4.2 | 积极，灵活应用方法 | 沟通表达能力不错，学习能力待考量 |
| 本部（实习生） | 郑静凡 | 男 | 2.21 |  | 3.2+4.2 | 积极、主动，比较活跃 | 沟通表达能力不错，学习能力较好 |
| 本部（实习生） | 李俊显 | 男 | 2.21 |  | 4.2 | 学习积极，冷静沟通 | 学习能力较强，积极解决问题，沟通思路清晰 |