2022年第11周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 修改广西自动监控平台运维合同。 2. 修改广西固定污染源平台运维合同 3. 广东巡检培训。  * 浙闽赣：  1. 上饶运维合同起草沟通。 2. 上饶软件升级合同。 3. 九江、袁州区启动招标。  * 辽吉黑蒙：  1. 无；  * 晋豫陕：  1. 山西县级版方案沟通提交。 2. 山西晋中污染源自动监控升级改造项目方案与技术部李梅沟通编写并提交客户。 3. 山西4.2升级工作协调。 4. 河南三门峡预算报送工作咨询。  * 云贵川渝：  1. 贵州省4.2升级投标，地市4.2升级文件预计下周可以下发。 2. 贵阳市运维续签沟通，目前已经通过办公室会议，流程基本已经走完，接下来进行项目公示，公示一个月，公示完成后可以进入招投标流程。 3. 宜宾市国控运维沟通，需要我们对运维方案细化，和领导在沟通一下。 4. 涪陵三峰、重庆绿能、泸州川能值守合同签订。  * 京津冀鲁：  1. 推广：瀚蓝（廊坊）固废处理有限公司 值守续签，邯郸3家中懋企业值守内部走流程. （河北秦喜红） 2. 推广：菏泽锦江环保能源365服务（王志文） 3. 推广：房山环卫培训与365服务推广（李红燕）。  * 宁青甘新藏  1. 临夏海创能源365服务推广。 2. 华亭运维合同相关事宜。  * 苏皖沪：  1. 部分定制报表开发情况协调 2. 扬州服务方案沟通 3. 部分一般企业推广问题沟通，部分一般企业数采仪情况沟通与协调，部分垃圾焚烧风控360的沟通和推广等。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服199人（管理20人、新人16人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地138人，外派38人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 攀枝花1人赵贤贵拒绝   2. 攀枝花丁新海3月28入职   3. 凉山州2人，1人拒绝，1人朱宇4月7日入职；   4. 风控实施1人（应届生），暂定4月1日入职   5. 镇江2人，均拒绝   6. 九江1人，4月1日入职九江，不来西安培训 * **入职情况：**  1. 无  * **转正：**   无   * **离职：**   广东省厅盘家宏提出离职后本周又撤销离职。  待离职1人，珠海富山区罗健   1. 培训情况： 2. 出差江西景德镇完成培训 3. 二季度培训计划安排 4. 下周针对江西赣州和宁夏中卫客户的线上培训准备工作 5. 环保部服务：   本周共计23项工作，19项已完成，4项未完成进行中。   1. 合同评审：   本周评审21份，其中服务运营部2G合同1份（27.6w），2B合同18份（43.42w）；本周服务运营部新增合同额49.03万元,截止本周服务运营共签订合同1007.58万,年度任务目标完成率18.32%。   1. 售前支持： 2. 县级自动监控平台建设方案-吕梁市交城县 3. 重点污染源自动监控系统升级方案 4. 光大环保能源(平舆)有限公司企业环保365服务标书检查 5. 光大城乡再生能源(夏邑)有限公司生活垃圾机组烟气在线监控24小时远程值守服务标书检查 6. 四川省重点污染源自动监控数据维护项目评分 7. 光大环保（中国）有限公司2022-2023年度垃圾焚烧发电厂数据分析及研究服务标书 8. 贵州省污染源自动监控升级投标文件 9. 晋中市污染源智慧综合监管平台建设方案 10. 来宾市重点污染源项目招投标相关事宜 11. 其他： 12. 镇江市、攀枝花、凉山州、广东省、白银市、风控实施等招聘沟通 13. 高级技术服务人员增补 14. 人员面试及招聘跟进 15. 风控实施人员面试 16. 冬奥会总结会议（2次） 17. 北京人员、上栗县人员培训问题跟进及沟通 18. 关于4.2企业端标记培训跟进 19. 冬残奥会保障补贴事宜沟通 20. 淮北矿业尾款跟进 21. 人员与合同对应情况同步部门及事业部 22. 未续签合同情况跟进 23. 4.2报表需求事宜跟进 |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止3月17日企业云服务关注人数85456，3月11日至3月17日新增关注用户674人。  2、本周处理环保云服务咨询98人次,回复消息总数513。  3、共值守697企业,1666个监控点 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 4.2报表需求沟通会议； 2. 3月部门绩效考核 3. 企业端培训 4. 光大数据分析及研究招投标文件 5. 上饶运维投标文件（由于客户单位名称变更需要重做） 6. 来宾市重点污染源项目招投标相关事宜 7. 广西污染源升级项目自行采购资料相关事宜 8. 贵州省运维招投标事项 9. 四川省重点污染源自动监控数据维护项目招投标事项 10. 企业级365服务投标文件的审核； |

王 芳

2022年3月20日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 培训 | 新员工培训 | 王杨伟辰、梁佳庆4.2讲课 | 已完成 | 垃圾焚烧和三大行业的讲课 |
| 章志恒、刘迪：98号文、484号文 | 正在进行 |  |
| 李俊显：三大行业和4.2平台学习汇报 | 正在进行 | 去驻地 |
| 侯自福、王杨伟辰、刘豪：4.2平台学习与部署 | 正在进行 |  |
| 郑静凡、孔佳乐：3.2平台学习汇报，电子督办、排查系统、4.2平台 | 正在进行 |  |
| 培训管理 | 3月份补考成绩汇总通报 | 完成 |  |
| 2022年建设学习型组织 规划公布与图书管理更新，跟进； | 正在进行 |  |
| 驻地人员季度目标完成激励机制的探讨与调研 | 正在进行 |  |
| 新员工培训管理制度的修改 | 正在进行 | 结束此项工作，领导审批 |
| 主管第一季度考核结果物的跟进； | 正在进行 |  |
| 推广 | 产品 | 风控产品方案的完善 | 完成 |  |
| 开发视频讲解课件 | 完成 |  |
| 宣传 | 沟通视频脚本； | 正在进行 |  |
| 非现场产品宣传短视频结构，脚本讨论，策划； | 完成 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 姓名 | 性别 | 入职时间 | 学习结束时间 | 学习方向 | 学习状态 | 综合情况 |
| 本部（实习生） | 梁佳庆 | 男 | 2.8 |  | 3.2+4.2 | 沟通能力不错，有一定的主动性 | 稍外向，学习条理性比较强 |
| 本部（实习生） | 侯自福 | 男 | 2.15 |  | 3.2+4.2 | 学习进度快，比较认真 | 但细节掌握不牢固，学习的思路需要再梳理 |
| 本部（实习生） | 刘豪 | 男 | 2.16 |  | 3.2+4.2 | 学习认真，比较内向 | 基础一般，学习能力需进步考量 |
| 本部（实习生） | 王杨伟辰 | 男 | 2.16 |  | 3.2+4.2 | 相对认真 | 学习思路清晰，细节掌握较好 |
| 本部（实习生） | 孔佳乐 | 男 | 2.21 |  | 3.2+4.2 | 积极，灵活应用方法 | 沟通表达能力不错，学习能力待考量 |
| 本部（实习生） | 郑静凡 | 男 | 2.21 |  | 3.2+4.2 | 积极、主动，比较活跃 | 沟通表达能力不错，学习能力较好 |
| 本部（实习生） | 李俊显 | 男 | 2.21 | 3月18日 | 4.2 | 学习积极，冷静沟通 | 学习能力较强，积极解决问题，沟通思路清晰 |