|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《粤桂湘琼鄂大区2月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 |  |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 |  |
| 应对策略 |  |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | **迟到人员**：孟志伟  **请假人员**：钟小燕、伍耿  **各地方工作总结统计：**  **海南省厅**  **沈超：**  1.日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，服务器巡检，每日通报，数据调度及日常客户微信、电话问题处理。2.目前海南省考核企业共222家，监控点340个，2月全省即时传输率为94.67%，补全传输率为99.6%，目前有部分企业因相关设备未安装完整，导致五项参数部分缺失，已通知市县督促相关企业安装相应设备，即时传输率低原因为三亚服务器设备老旧，电压不稳定，容易关机，下班及周末时间，三亚局无值班人员，服务器无法重启，导致全省即时传输率低，已告知客户相关问题。3.升级4.2，整体框架已基本部署完成，因海南内部网络情况特殊，正在协调网络中，3.2定制督办规则迁移至4.2问题，在和研发沟通中。  **广东省厅**  **盘家宏：**  1.2月份总体情况主要计划升级部署4.2国发，日常处理升级通讯程序后出现的问题，2月份广东省传输有效率为92.21%其中重点企业数3827家。2.3月份根据4.2部署计划3月7号开始部署，预计3月低完成省级部署。持续跟进22个地市服务器到位情况。  **华南督察局**  **陆兴福：**  1，节后对系统进行巡检，发现网闸系统系统故障无法登录，联系东软公司共同对系统进行恢复。 2.华南督察局负一楼网络中断故障排插，光纤线路中间被老鼠咬断导致的故障，上报办公室后批准后，因为督察局这边还不能报销，我自己先垫付了维修费1500，联系了施工人员，重新拉一根8芯的光纤恢复网络。 3.华南督察局今年重新调整办公室工位后，需要对电话进行迁移，协调联通公司安排人员过来，配合他们花了几天时间把50个电话号码进行调整。 4.3月份下旬朱科要参加中央环保督察工作出差一个月，她目前的信息化工作都交给我这边处理，包括写一些信息化工作方面的请示报告，上报网信办表格等工作都已经让我在处理，工作量相对应会增加。 5.华南督察局OA系统服务器老旧，最近经常出故障，虽然系统是开发OA公司在维护的，但是一出故障都是我这边优先在处理，和开发公司以及办公室朱科商量了，决定对OA系统进行迁移预计在3月份完成。  **广州白云区及光大平台**  **刘祥辉：**  1.光大数据报告验收续签问题沟通。 2.光大平台新系统进度沟通，工作量超标问题沟通，配合研发需求沟通讨论，关于水务标记情况于徐总沟通确定。 3.老系统问题处理，目前经常标记同步缺少问题， 核查光大反馈过来的标记没同步是否有督办的问题，对照部系统和光大系统查找没同步的企业和有督办的企业进行备注，对于确实有问题的企业反馈研发查程序问题，核查水务未同步的企业，反馈研发进行解决。 3.风控360服务推送及沟通意向问题，目前沟通广环投南沙需求及报备问题，企业环保365服务沟通续签和回款。 4.来省厅配合升级4.2系统，及跟进相关问题。  **珠海市局**  **孟志伟**  1.2月份传输有效率，即时率94.96%，补全率96.77%； 2.省厅反映某企业标准频繁改动，后续查出是表格中小时数据缺失时，取了现有标准，误以为是标准改动，已和领导解释清楚； 3.2月份完成了信息公开工作与年度总结一同OA报送； 4.根据客户意见，改进后续工作汇报流程。  **珠海斗门**  **徐庭轩**   1. 每个月对斗门区重点企业进行检查和质控样核查 2. 每个月按时向杨卫彬提交企业情况 3. 对于2021新增联网安装的验收工作更进.4.隔离酒店余氯安装更进工作。   **珠海高栏港**  **曾家文**  1.二月份前期去社区做志愿者支援疫情防控工作  2.巡检了8家重点排污单位在线，针对之前检查的企业存在问题复查了6家企业，基本都已整改。  3.陪同领导完成双随机调查企业，和巡查重点工地的进度和安全  4.检查隔离酒店的隔离人员统计，消毒记录情况，医疗废物转运记录  **珠海富山**  **刘涵：**   1. 跟随环保局做疫情防控志愿者 2.现场端在线监控检查 3.做好环保宣传 4.双随机检查，投诉处理   **广西**  **郭效金**   1. 自动监控 1、总体情况：   1）领导工作调动问题：执法局以及监控科领导有调动，科长以及副局长都换人了，原叶科长调到生态科去了，现在监控科莫科长是从隔壁信访科调过来的。目前监控科技术员龙工原属于应急科借调过来的，目前已搬回应急科室办公，目前仍管监控科和应急科事情，监控科施工借调到资源局半年，回来后接手龙工工作；   2）有效传输率：广西2月份有效传输率：即时率98.48%，补全率：99.67%；2月份处理账号增删问题201个，企业咨询答疑120个，有效传输率协助排查31个 ，联网协助排查15个；   3）平台BUG问题:收集客户需求和建议，平台bug复现整理并反馈公司研发人员(因为是把广西区平台和国发平台整合到一起，加上几个订制模块，bug挺多的,每次打公共版补丁的时    候会覆盖广西订制。有些表字段广西不想要，有些表字段需要新增。我们2月份提交了16个平台bug和需求，项目研发已全部处理)；   4）综合统计报表问题：从mongdb切换到了clickhouse，但是clickhouse因为技术原因，很多数据没有从mongdb里面抽取过来；   5）账号问题：系统升级后，广西用户表新增加了2个表字段，对广西影响较大。前期在群里发了企业账号正常登录的教程，已经跟研发沟通批量操作； 2、日常工作内容：   1）协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题；   2）对客户日常咨询问题，提供解答；   3）收集客户日常反馈的bug和需求，整理反馈研发和对接人；   4）每日巡检平台以及服务器；   5）按照客户要求后台统计做报表；   6）每日统计纳入传输有效率考核企业小时和日数据缺失报表，并通报监控群；   7）从力合平台迁移2016年-2019年飞行抽检记录、整改记录以及3万多个附件到4.2平台； 3、下周工作计划：   1）继续迁移2015年-2017年历史数据；   2）继续与大发局沟通联调关于典型督办微信公众号外网不能展示问题； 4、工作建议：   1）丰富4.2平台报表功能，特别是高级筛选报表；   2）建议平台加入报表统计排队机制，特别是每年审计时需要到大量报表   **广西（涉税平台）**  **郭效金**  1、2月份照常推送了排污许可证、处罚、监督性监测的数据； 2、根据处罚数据字段的情况修改了数据ETL模板； 3、根据广西检察院来文要求协助调取移交给青秀区的环保涉税数据，查询了推送给广西税务的南宁市全市和青秀区的共享数据； 4、处理贵港港南区环保税复核提请子表缺漏问题；  **湖北省**  **鄂州市**  **周志和**  1、2月份，鄂州统计企业43家，考核点位79个，2月份即时传输有效率84.5%，补全传输有效率99.5%。 因多次服务器故障、通讯程序运行出错、环保局电路整修UPS电源未能给网络设备供电，企业停电整修电路等原因导致即时率比较低 ；现在增加每天晚上11点左右远程服务器查看数据与通讯情况，确保当日数据即时传输率达95%以上；每天发送数据缺失情况给企业运维。 2、日常工作，发送每日日报，处理环保局设备故障，联系企业运维即时处理问题，统计月报。 3、已启用备用服务器，已解决未能反控点位9个，现在所有考核点位均能反控。 4、长天平台添加2家企业，考核点位5个，企业现场巡查3次。 5、存在的问题，企业停电整修、或更换数采仪未提前说明、递交报告不及时等问题，导致数据缺失无法补全；已反馈给环保局相关 领导。  **孝感市**  **潘一祥：**  1.2022年2月份孝感地区联网考核的企业有106家，即时传输率96.29%，补传传输率为98.01%，处理问题四十多个（电话沟通督办），主要解决了企业停产打报告不及时导致数据缺失问题以及省平台企业录入和超标问题。 2.上月及目前主要工作内容有保证平台稳定运行，保障传输率达到95%以上，配合支队统计整理直报重点排污单位名录，配合省厅整理未联网企业名单以及支队安排的其他工作。 3.下一步工作安排主要包括传输率的稳定保障，企业基本信息的审查备案，对超标企业进行每月汇总并提前督办。 4.建议支队尽快完成22年重点排污单位名录的直报名单，确认好需要剔除以及新增的企业名录，未后续安装联网工作做好准备。 5.情况反馈：目前项目已经在政府采购网上公示了采购意向，后续将持续关注项目进展。  **湖南省厅**  **毛活文**   1. 湖南省2月传输有效率为99.88%； 2.目前湖南采用24小时现场值班、白天4人，晚班1人，这种工作模式有个问题，工作延续性不佳； 3.目前正在进行的工作主要是省厅、长沙、湘潭、怀化、张家界的4.2部署升级，其中省厅是国产麒麟服务器，采用达梦数据库，同时，是定制版的系统，目前正在迁移监控数据；4个市州正按计划进行部署； 4.省厅从2月28日-3月31日开展‘污染源自动监控帮扶指导工作’，目前我们主要是为客户提供数据支持，挑选目前企业； 5.2月至今共发现平台问题、提出新需求19个，研发已解决15个，4个待解决； 6.由杨竣岚配合陈黎明完成了6台服务器、KVM、交换机等的上架，服务器系统安装等工作； 7.日常的异常统计、日报、月报、月度工作简报、污水处理厂数据分析、数据对接等工作有序进行。   **长沙市**  **吴兴龙**  1.传输有效率为99.91%，出具台账、简讯、超标故障分析各28份 2、每天查看一边数据，针对异常数据，当天通知企业及运维单位处理，每五天对缺失超标数据进行核查，看是否处理完毕；给企业开具联网证明，审核验收资料、文件审批和编写函，处理异常报告。 3、接下来就是升级部署4.2和召开所有在线企业及运维单位会议，规范日常运维工作；针对数据传输有效率低的企业，分析出问题，计划对片区进行整改 |
| 重要事项安排或计划 | **大区的重点事情：**  **1、大区今年定的任务目标：1200万，目前完成128.3万，完成率10.69%。**  **2、各地方的驻地积极配合完成合同工作完成验收并跟进续签情况；**  **3、大家处理日常工作和问题反馈都是需要及时性，拖的时间解决不了，再反馈错过解决时间；会上批评：孟志伟、曾家文；**  **4、工作的执行力，不管是大区安排的工作还是公司总部安排工作，大家应该在第一时间内完成并反馈结果，加入大区的考核；**  **5、关于请假制度（长天请假抄送构选冯凡凡，天长请假构选冯凡凡和袁芳），请假之后到岗微信或企业微信需要和我这边报备一下；**  **6、省级运维和市或区运维要起到相互配合的，大家在一起工作最后相互工作都没有做到用户的满意度，哪你们工作的意义是什么。**  **运维工作的心态，大家工作可以不热爱，但是需要细心和耐心去及时解决用户安排的工作，服务的好或不好跟个人的素养有关，再次提醒大家且行且珍惜。** |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |