2022年第8周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 海南运维项目沟通，拜访徐局、韩处、焦科。 2. 海口运维沟通拜访陈总工、刘科。 3. 拜访海南信息中心席主任沟通4.2升级网络需求。 4. 拜访广州怡文海南负责人高总沟通数采仪。  * 浙闽赣：  1. 宜春用电需求沟通。 2. 适合上饶宜春的用电方案编制。 3. 企业续约开票催款。  * 辽吉黑蒙：  1. 未提交；  * 晋豫陕：  1. 山西省厅自动监控市场推广。 2. 临汾市场数据控制单元推广。 3. 长治市数据控制单元市场推广。 4. 运城市数据控制单元市场推广。  * 云贵川渝：  1. 贵州省上一年运维回款沟通，已经支付50%，剩余的按照合同约定，结束验收后付款 2. 贵阳市运维方案修改，周三下午可以已经上回。 3. 贵阳市运维合同补充协议提交客户修改 4. 泸州市运维合同沟通，目前客户需要按照泸州的实际情况提交详细的运维方案，涉及数据分析、现在端知道、视频监控、用电量监管系统的数据。不涉及系统稳定运行、服务器保障等。 5. 营山三峰风控沟通，目前已经提交副总，等待副总审批。 6. 重庆同兴电厂废水数采仪沟通，目前正在进行前期技术对接，技术确定可以实现就准备采购。 7. 楚雄东方值守续签合同签订 8. 黔江三峰数采仪器合同签订（和聚光签订的合同） 9. 四川省智慧执法平台方案沟通  * 京津冀鲁：  1. 衡水中节能值守续签，深州首创值守新签（河北秦喜红） 2. 2个废水监控点365服务试用；西青运维服务报价。补签（李红燕）。  * 宁青甘新藏  1. 平凉海螺365服务进行联系。 2. 白银陶瓷厂365服务推广。  * 苏皖沪：  1. 安徽服务问题沟通 2. 新沂、镇江等地离职人员工作协调与招聘工作 3. 南京、常州等地服务工作的方案，代理商问题沟通，续签等。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服193人（管理20人、新人10人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地140人，外派41人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 九江市运维李杰回绝   2. 成都2个人，李正磊和曾杨洋技术面试中。   3. 镇江李景鹏推送至人力处。 * **入职情况：**  1. 孟丹（四川省厅）2.28入职 2. 严江博（上栗县）3月2号入职西安  * **转正：**   无   * **离职：**   本部机动人员郭昌本周离职；待离职4人：苏州柳旺、新沂市何海洋、四川省厅齐东奇、镇江张健提出离职   1. 培训情况： 2. 出差浙江绍兴进行培训 3. 培训产品内容更新，实施安排等（进行中） 4. 环保部服务：   本周共计25项工作，18项已完成，7项未完成进行中。   1. 合同评审：   本周评审18份，其中服务运营部2G合同0份（0w），2B合同18份（42.305w）；本周服务运营部新增合同额50.17万元,截止本周服务运营共签订合同764.58万。   1. 售前支持： 2. 宁夏染污源在线监测数据在非现场执法监管中的应用课题研究方案 3. 安康市重点污染源自动监控的升级改造及运维方案调整修改 4. 企业级365服务投标文件的审核 5. 段尧运城市重点污染源能力升级建设方案初稿 6. 中节能（即墨）环保能源有限公司重点排污单位数据远程值守响应文件检查 7. 四川省智慧执法的方案的相关会议 8. 4.2重点污染源升级方案完善 9. 其他： 10. 上栗县、九江市、四川招聘沟通 11. 离职人员沟通（张健、何海洋、郭昌） 12. 事业部&营销管理部工作量签字并提交财务 13. 与钟总、李兴、陈磊等沟通安徽省、六安运维事宜 14. 2月提成分配、部门绩效考核、不签合同备案表 15. 冬奥会70城市保障事宜名单汇总并提交于总 16. 人员与合同对应情况梳理（50%） 17. 部门工作讨论会 18. 湖南省4.2切换数据迁移事宜协调 19. 新人培训情况跟踪 |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止2月26日企业云服务关注人数83909，2月4日至2月10日新增关注用户752人。  2、本周处理环保云服务咨询122人次,回复消息总数483。  3、共值守683企业,1633个监控点 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 4.2升级省份推进 ； 2. 4.2.2版本升级问题对接保障； 3. 残奥会保障相关工作； 4. 人员与合同对应情况梳理； 5. 2月合同事项确认； 6. 安徽省运维工作与事业部、研发人员沟通会； 7. 宁夏染污源在线监测数据在非现场执法监管中的应用课题研究方案； 8. 安康市重点污染源自动监控的升级改造及运维方案调整修改； 9. 企业级365服务投标文件的审核； 10. 九江市招投标工作事宜； 11. 袁州区招投标工作事宜； 12. 安康市自动监控相关能力建设项目方案； |

王 芳

2022年2月26日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 培训 | 新员工培训 | 周鹏、梁佳庆：3.2 平台讲解与督办平台、排查系统 | 正在进行 | 周鹏回驻地，梁佳庆学习：4.2平台 |
| 曹宇帆：离职（学习能力差、不用心，讲解反馈后自己选择离职） | 完成 |  |
| 尚蔚：4.2 平台部署与垃圾焚烧政策学习 | 正在进行 | 下周一讲解垃圾焚烧政策 |
| 冯哲、侯自福、王杨伟辰、刘豪：3.2平台部署与平台模块（含通讯、交换）学习 | 正在进行 | 下周一学习平台内容与通讯、交换 |
| 郑静凡、孔佳乐：98号文+212协议+3.2 平台部署 | 正在进行 |  |
| 李俊显：98号文+212协议+4.2平台学习+部署 | 正在进行 |  |
| 培训管理 | 完善新员工培训资料 | 完成 |  |
| 2月业务考试的成绩阅卷、汇总、通报 | 完成 |  |
| 新培训培训考核+跟进 | 完成 |  |
| 冬奥保障组视频的编辑与发布 | 完成 |  |
| 推广 | 客户合作 | 西昌三峰的风控实施 | 完成 |  |
| 上海环城的报告审核与沟通 | 完成 |  |
| 绿电视频前期沟通，第一节课ppt和讲解稿审核 | 正在进行 |  |
| 产品 | “SEO”管理体系产品整体规划 | 正在进行 |  |
| 项目管理 | 项目过程管理沟通 | 完成 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习方向** | **学习状态** | **综合情况** |
| 本部（实习生） | 曹宇帆 | 男 | 12月20日 | 1月20日 | 3.2 | 学习能力差，不用心 | 离职 |
| 南京 | 尚蔚 | 男 | 2.10 |  | 4.2 | 积极，能主动沟通 | 但学习能力一般，总结能力差，思路混乱 |
| 新疆 | 周鹏 | 男 | 2.8 | 2.26 | 3.2 | 踏实，积极 | 学习的细节知识点记不住，需要加强巩固 |
| 本部（实习生） | 梁佳庆 | 男 | 2.8 |  | 3.2+4.2 | 沟通能力不错，有一定的主动性 | 稍外向，学习条理性比较强 |
| 本部（实习生） | 冯哲 | 男 | 2.15 |  | 3.2+4.2 | 主动咨询，学习积极 | 稍外向，情商高。具体的学习能力待考量 |
| 本部（实习生） | 侯自福 | 男 | 2.15 |  | 3.2+4.2 | 学习进度快，比较认真 | 但细节掌握不牢固，学习的思路需要再梳理 |
| 本部（实习生） | 刘豪 | 男 | 2.16 |  | 3.2+4.2 | 学习认真，比较内向 | 基础一般，学习能力需进步考量 |
| 本部（实习生） | 王杨伟辰 | 男 | 2.16 |  | 3.2+4.2 | 相对认真 | 学习思路清晰，细节掌握较好 |
| 本部（实习生） | 孔佳乐 | 男 | 2.21 |  | 3.2+4.2 | 积极，灵活应用方法 | 沟通表达能力不错，学习能力待考量 |
| 本部（实习生） | 郑静凡 | 男 | 2.21 |  | 3.2+4.2 | 积极、主动，比较活跃 | 沟通表达能力不错，学习能力较好 |
| 本部（实习生） | 李俊显 | 男 | 2.21 |  | 4.2 | 学习积极，冷静沟通 | 学习能力较强，积极解决问题，沟通思路清晰 |