|  |
| --- |
| **《粤桂湘琼鄂大区1月工作总结及下月工作计划》** |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 | 　 |
| 改进措施 | 　 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 　 |
| 共性难题 | 　 |
| 应对策略 | 　 |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | **迟到人员**：王海超、徐庭轩**请假人员**：刘涵、曾家文、刘祥辉、陆兴福**各地方工作总结统计：****海南省厅****王和顺：**1、日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，每日通报，数据调度及日常客户微信、电话问题处理。2、排查系统收尾工作，解决考核企业存在的设置问题。3、目前海南省考核企业共218家，监控点332个，1月1日至1月27日，全省即时传输率为98.34%，补全传输率为98.77%，目前有部分企业因相关设备未安装完整，导致五项参数部分缺失，已通知相关企业安装相应设备。4、升级4.2，正在部署中。**广东省厅****盘家宏：**1、1月份总体情况主要升级4.0通讯后由于服务器设备和软件等原因佛山、江门数据入库堵塞严重，经过与研发沟通佛山基本稳定，江门 还存在点问题，目前广东省1月份即时传输有效率93.64%，补传率94.06%。2、1月份主要是对升级完通讯之后存在的问题进行处理保障传输有效率达标，跟踪4.2服务器资源情况，预计2月份省级服务器到位。3、下个月工作计划根据服务器到位情况进行升级，处理国发每日问题。**华南督察局****陆兴福：**1、华南督察局进行网络和信息系统进行维护，保障系统稳定运行，协助朱科开展年底运维服务评价打分工作，目前朱科这边已经完成打分，提交给了部信息中心等待那边出结果。2、华南督察局处室进行大调整，涉及到大家办公电脑电话搬迁，这一段时间都在协助他们进行移机工作。3、协助朱科进行明年信息化工作预算费用的填报工作。4、办公室人员调整，由于朱科主要负责固定资产和其他事务工作，她要求我这边除了负责信息化工作之外，还需要主动负责更多会议保障方面的工作，包括对各类会议提前进行会场准备工作 然后再向她汇报**广州白云区及光大平台****伍耿：**1、月初广东全省升级4.0通讯程序2、白云区的日常运维，每月一周报，环保局3.2系统flash升级，IOS版app升级使用3、光大环境环保监控平台水务数据缺失问题处理，还有个炉温五分钟均值数据不展示，与研发沟通因为这个老系统写的有问题，数据库量太大了，数据库处理不及时，在等研发的新版本，研发反馈新版本在测试了4、协助广东省主管大区内售前售后工作，以及广东省地市中山、潮州数据报表整理**珠海市局****简识帆：**1、根据排查系统提高珠海数据有效传输率，督促传输率低的企业进行数据补传，解决因尚未联网和因子有误等原因导致的数据有效传输率低的问题；2、与珠海相关企业沟通解决督办反馈时效慢，反馈材料不规范问题，并针对珠海相关发电厂频繁启停问题，规范企业启停报告及时提交；3、汇总统计珠海企业信息公开情况，联网完成情况，提醒尚未联网企业春节前完成联网工作以及珠海在线业务方面年度统计总结，各类汇总；**珠海斗门****罗建：**1、日常运维工作；每个月对斗门区重点企业进行检查和质控样核查；超标和异常数据及时通知企业和局里负责人；每个月按时向杨卫彬提交企业情况2、对于新增了排污许可重点名录，目前在跟踪企业进行联网和验收工作3、由于疫情原因除了本职工作还需协助隔离酒店安装余氯在线监控设备；协助社区统计工作和电话联系；4、写余氯在线监控设备安装的稿子进行宣传；**珠海高栏港：****余学斌：**1、最近因为疫情原因大部分工作以文件为主，主要是企业信息公开资料收集。2、配合环保局领导完成双随机调查。3、代表环保局去社区做志愿者支援疫情防控工作4.下一步工作计划是节后组织一场线上在线自动监控管理和运维知识要求培训。**珠海富山****刘涵：****无****广西****王家俊**1. 传输率，从1月1日起启用新的排查基数，重点排污单位数从475家扩大到825家，监控点数从998家扩大到了1458个。有效传输率变更为即时传输率和补全传输率。1月1日我们发现广西即时传输率不到80%，总结了以下原因：  （1）已列入考核的企业、点位或污染物，但实际没有联网的。他没有在排查系统上列为暂缓联网或暂不考核  （2）在广西区平台中没有完善污染物信息，导致数据无法上传的  （3）新企业错误理解停机和停运的区别，（停机是正常生产到彻底停下来之间这段时间叫停机，停下来之后叫停运），本来是停运错标了停机，即时有效率就不会剔除了，降低了即时有效率  （4）在自动监测数据真实缺失、无效的时段，排污单位没有按照自行监测相关要求开展手工监测。现在开展手工监测取得的数据，在“数据补全标记”模块录入会纳入数补全有效传输率计算  （5）多家企业所以数据都正常，就是不上传日数据的烟气流速  （6）经过我和郭效金的排查跟踪，即时有效率从月初的不到80%变为现在的99.36%2、账号问题：给广西14个地市环保负责人在部里建了查看即时传输率和补全传输率的账号3、日报问题：每天会给14个地市发送从1月1日开始小时数据缺失情况日报，现在多增加了日数据缺失情况日报4、周报问题：新增了4.1平台巡检和4.2平台巡检周报5、综合统计报表问题：综合统计报表从mongdb切换到了cosmosdb，导表时间从180秒~360秒降低到2~5秒.跟研发理清了火电方面报表的逻辑，一炉一塔,一炉多塔，多炉一塔，多炉多塔6、服务器重启问题:郭效金12月份解决了交换服务器经常重启的问题，现在在解决通讯服务重启问题。通讯服务器经常在凌晨3点重启，今天上午9点41也重启了，郭效金正在解决7、平台BUG问题:收集客户需求和建议，平台bug复现整理并反馈公司研发人员(因为是把广西区平台和国发平台整合到一起，加上几个订制模块，bug挺多的,每次打公共版补丁的时候会覆盖广西订制。有些表字段广西不想要，有些表字段需要新增。我和郭效金这个月提交了29个平台bug和需求)8、数采仪问题：郭效金和客户谈数采仪代理相关事宜9、其他日常运维工作

**广西（涉税平台）****周晓丹**1、1月份涉税平台推送了12月的排污许可证、处罚数据和在线监控数据，2021年第四季度的监督性监测数据2、排污许可证数据接口基本信息还是采集不完全，总是漏了几条数据，目前暂时跟博安达要基本信息全数据比对再导入业务库3、在线数据同步到环保前置机出现接口数据报错，杨小振检查了他的程序，找到问题并解决好了4、广西税务推送过来的数据，环保税申报表A和表B的申报数据最新只到了2021年5月，经核查税务业务系统的数据源就没有5月份之后之后的数据。情况已经反馈给了广西税务业务处室。**湖北省****鄂州市****钟俊：**1. 鄂州统计企业43家，考核点位79个，1月份截止到27日即时传输率99.78%，补传99.79%2、日常工作，发送每日日报，联系企业运维即时处理问题；排除网络故障；统计月报；统计各企业及运维过年值班人员，保证出现问题即时解决。3、1月去现场核查三次，暂无问题，并整理2021年下半年重点排污单位在线监控设施运行情况通报。4、下一步工作，因鄂州这边通讯服务器资源紧张，预计2月份，在启用一台服务器，分担压力；预计2月份会新增2家，5个点位。5、存在的问题，个别企业运维人员处理不即时，导致数据缺失严重，已和环保局领导反馈，暂未找到解决方案。

**孝感市****王冲：**1、截止到2022.01.27孝感地区联网考核的企业有一百家，即时传输率98.83%补传传输率为99%。大小问题解决了50多个以传输率和放假停产时间为主，其中以嘉施利水溶肥无分钟上传数采仪损坏和停产停运报告没有精确到小时为典型。2、潘一祥负责查看平台数据找出传输率低的企业，王冲负责接打电话询问相关情况并提供技术指导和解决办法。存在问题目前手写记录和沟通2月份开始做成电子文档互相沟通记录。3、下一步工作安排年前做好假期值守及时的给企业标定确保传输率在95%以上（计划是一台电脑不关机潘一祥假期远程查看数据和汇报异常，王冲提供解决方案每三天汇报一次数据发工作群内），年后要接受力合平台和超标督办的事情。规范停产停运报告给出模板。4、建议在3月15号之前拿到孝感市重点污染源的名单，提前做好管控和风险告知以减少年底的压力。5、情况反馈：尽快将经费预算报给市局，其中要包括升级4.2硬件和软件的预算（最好有机房改造在线监控的单独拿出来的预算）**湖南省厅****熊勇：**1、在1月21日湖南省副省长王一鸥一行来到省监控中心视察，环监局汇报工作进展，充分肯定监控中心的监控工作。2、2022年考核基数切换后，对有考核基数有问题的企业及监控点进行逐一排查和解决。1月湖南省在线数据有效传输率为99.69%，现在有效传输率已经写进湖南省每日工作日报中，对每日有效传输率进行把控。3、其他日常工作正常开展4、由于监控中心第三方值班公司（三方环境）临时撂挑子，省环监局安排我们公司负责春节现场值班（1月31日-2月6日 早8点-第二日8点 值班人员（胡逍，熊勇，毛活文，龙夏霖）5、1月29日-1月30日，李会珍，毛活文，请假，1月30日龙夏霖请假**长沙市****阳文韬：**1、出具每日简讯，每日台账，每日超标故障分析，每天处理企业和运维单位发送的邮件2、每周对长沙所有联网企业的超标数据，缺失数据进行核查，确保传输有效率位于全省第一梯队，传输有效率为99.53%。3、给企业开具联网证明，审核验收资料，并行文提交至OA系统进行审批；4、计划年后给企业及运维单位开自动监控会议，已拟写会议纪要。5、云服务器资源已经分配，年后将计划着手部署4.2系统。 |
| 重要事项安排或计划 | **大区的重点事情：**1、大区2022年定的销售目标1200万，请大家再接再历；2、每个项目的在开会前做好文稿再汇总工作；3、各个省份过年期间运维工作，保持传输率90%以上；4、2021年有9名人员考核平均成绩未合格，尽快提升成绩 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 　 |
| 月度目标跟进计划 | 　 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 　 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 　 |