2022年第3周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作
 |
| **1、机会跟进情况：*** 粤桂湘琼鄂：
1. 广西来宾项目协助移动编写招标文件，并提供相关资料。
* 浙闽赣：
1. 萍乡平台升级项目现场讲解会。
2. 萍乡培训跃步计划培训开篇。
* 辽吉黑蒙：
1. 解答区域内各省市关于软件平台升级的相关问题咨询；
2. 黑龙江省3.1数据拆分工作方案确定工作；
3. 辽宁省4.2升级事项协调工作；
* 晋豫陕：
1. 晋城中科365服务合同签订。
2. 长治垃圾焚烧企业365服务合同续签。
3. 晋中运维合同内容沟通。
4. 山西省厅运维合同尾款催收。
5. 三门峡污染源升级项目促进。
* 云贵川渝：
1. 巴中市运维方案编写，已经提交给客户
2. 昆明丰德环保值守合同提交
3. 安岳川能环保值守合同签订
4. 合川三峰值守和培训询价资料提交，目前客户已经走合同审批流程
5. 营山三峰360风控检查合同沟通，目前等待领导定。。
* 京津冀鲁：
1. 推广：德州润电365服务新签 重点保障工作：在线数据、用电量数据对接国发联网事宜（山东王志文）
2. 推广：巨鹿聚力365续签、石家庄嘉盛新签1。重点服务工作：冬奥会数据保障、河北4.2运维、河北用电量系统对接配合、河北省省本级企业端、管理端、督办升级（河北秦喜红）
3. 服务工作：2.0 3.1 4.2运维、排查系统问题处理、传输有效率网站及账号处理，冬奥会保障工作（北京石补天）
4. 推广：365服务器1家企业开票。重点服务工作：22日市局召开冬奥会保障各区视频会议。（李红燕）
* 宁青甘新藏
1. 未提交周报。
* 苏皖沪：
1. 4.2系统上线使用以及培训
2. 冬奥会的保障工作，数据统计和分析需求
3. 淮安服务情况沟通，代理商沟通。
4. 2B合同的续签等
 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服194人（管理20人、新人10人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地140人，外派41人。
2. 人员动态：
* **面试：**
	1. 乌鲁木齐服务周鹏2.8日来西安培训。
	2. 本部linux2人，均拒绝。
* **入职情况：**
1. 无
* **转正：**

1人，潘一祥（鄂州）* **离职：**

汕头杜旭煌已离职、魏宝1.26离职1. 培训情况：
2. 完成对晋城中科的远程线上培训
3. 完成对合川三峰的远程线上培训
4. 排污单位自动监测数据标记及电子督办介绍小视频制作（进行中）。
5. 环保部服务：

1)对接广东、上海两地推进排查工作进度，目前广东已排查完成，上海还有200家需排查企业        进行中2)与大气联合攻关中心对接地方自建数据和用电监控数据        进行中3)火电厂烟气排放连续监测系统比对监测研究        暂停4)碳中和、碳达峰相关资料汇总        暂定5)部4.2平台基础数据导出        完成6)4.2管理端这一周出现多次访问速度慢等问题，排查后发现服务器程序部署过多，导致主机内存不够用，解决方法为迁移程序至新一批次服务器        程序迁移完成，待网络开通后切换7)1月20日70城市有效传输率情况        完成8)70城市有效传输率通报会材料        完成9)1月20日70城市用电、工况联网情况        完成10)河北数据对接协调        进行中11)垃圾焚烧数据统计&配合龚主任给企业发送通知        完成12)84城市涉气企业基本信息未完善统计        完成13)传输有效率问题处理，协调研发处理        完成14)重点区域保障工作文件编写        完成15)标记和督办小视频文稿讨论        进行中16)厂界VOSs考核内容确认        完成17)垃圾焚烧问题群中反馈的部分问题处理        完成18)部4.2平台新增账号问题处理        完成19)21台新增Linux服务器zabbix-agent安装        完成20)部4.2平台安徽省宿州市24家企业无法显示问题排查处理        完成21)信息中心督办数据、传输率数据推送        进行中22)评估中心需求数据（70家企业排放量、44城市数据分析、石家庄排放量数据更新、煤化工数据分析）        完成 给评估中心提供自动监控项目本年度工作内容及预算        完成1. 合同评审：

**本周评审23份，其中服务运营部2G合同1份（69.7w），2B合同22份（48.64w）；本周服务运营部新增合同额118.34万元,截止本周服务运营共签订合同417.46万：**陈磊11)企业环保365服务（界首市伟明环保能源有限公司）续19600高磊2)企业环保365服务（深圳前海康恒-沈阳西部环境有限公司）续19600何帮业3)企业环保365服务（昆明丰德环保电力有限公司）续196004)企业环保365服务（许昌旺能环保能源有限公司）续294005)企业环保365服务（安岳川能环保能源发电有限公司）19600黄于明6)企业环保365服务（漳州市圣元环保电力有限公司）续19600李方7)企业环保365服务（光大江东环保能源（马鞍山）有限公司）续9800李红燕8)企业环保365服务（北京首钢生态科技有限公司）续39200毛活文9)企业环保365服务（湖南惠明环保科技有限公司）续29400秦喜红10)企业环保365服务（石家庄嘉盛新能源有限公司）980011)企业环保365服务（巨鹿县聚力环保有限公司）续39200宋雪迎12)企业环保365服务（原阳县康恒环保能源有限公司）19600王超13)企业环保365服务（嘉善伟明环保能源有限公司）续2940014)企业环保365服务（绍兴市清能环保有限公司  ）1960015)企业环保365服务（光大环保能源（杭州）有限公司）续3920016)垃圾焚烧现场培训（绍兴市清能环保有限公司  ）25800王卫忠17)企业环保365服务（瀚蓝（淮安）固废处理有限公司）续9800王小莎18)环境税申报代理（现代综合金属（昆山）有限公司）续肖建卫19)企业环保365服务（高安意高再生资源热力发电有限公司）续19600张春梅20)企业环保365服务（三穗康恒再生能源有限公司）9800庄丹凤21)企业环保365服务（瀚蓝(福清)固废处理有限公司）续29400刘希鑫22)佛山市绿能环保有限公司现场培训25800无合同任伟2021-2022年吉安市污染源在线监控服务及第四方监理采购项目697000 1. 售前支持：
2. 重点污染源监控定制相关项目的基础方案及相关会议
3. 刘希鑫来宾市污染源建设项目招投标相关工作
4. 企业级365服务投标文件的审核
5. 黄于明视屏接入及用电监控的方案的相关工作
6. 四川省巴中市运维方案的相关工作
7. 中电网上报价相关工作事宜
8. 其他：
9. 本部人员面试
10. 汕头人员后续安排跟踪（杜旭煌离职确认，本周已办理）；
11. 12月份合同事项表相关事宜；
12. 部门任务完成情况梳理，与财务对接数据（根据财务管理报表完成第二遍核对）
13. 冬奥会保障相关会议（7场）
14. 企业级服务协调会议
15. 企业级服务质量会议
16. 部门年终总结整理
 |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止1月20日企业云服务关注人数78488，1月14日至1月20日新增关注用户1039人。2、本周处理环保云服务咨询141人次,回复消息总数631。3、共值守680企业,1629个监控点。 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 4.2.2版本升级问题对接保障；
2. 冬奥会保障相关工作；
3. 1月提成分配；
4. 1月部门绩效；
5. 服务项目管理增加2022年份事宜协调；
6. 重点污染源监控定制相关项目的基础方案；
7. 企业级365服务投标文件的审核
 |

 王 芳

 2022年1月23日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 培训 | 新员工培训 | 曹宇帆全面复习中 | 正在进行 |  |
| 周志武全面复习中 | 正在进行 |  |
| 主管培训 | 个别主管跟进：目标制更新情况 | 完成 |  |
| 培训管理 | 统计1月培训考核内容 | 完成 |  |
| 提交2021年业务提升考试总结 | 完成 |  |
| 培训管理制度修订思路的梳理 | 正在进行 |  |
| 未来之星 | “未来之星”总结会PPT的制作、沟通、完善 | 正在进行 |  |
| 推广 | 客户合作 | 长春客户环境综合服务方案的讨论与撰写 | 正在进行 |  |
| 项目库管理 | 项目库管理办法：梳理关键环节的管理动作 | 正在进行 |  |
| 产品 | 制度建设产品画布的搭建 | 正在进行 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习方向** | **学习状态** | **综合情况** | **方向** |
| 盐城 | 周志武 | 男 | 12月16 | 12月31日 | 4.2平台 | 有待观察 | 学习较为自觉、表达能力可以、学习能力有待观察 | 自动监控 |
| 湖南 | 杨竣岚 | 男 | 11月29日 | 12月20日 | 4.2平台 | 学习认真、积极，目标非常明确 | 主动性和欲望比较强，善于沟通，学习总结能力不错 | 自动监控 |
| 本部 | 曹宇帆 | 男 | 12月20日 | 1月20日 | 4.2 | 学习认真细致 | 学习能力较好，踏实认真，善于总结和问问题 | 自动监控防线 |