|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《粤桂湘琼鄂大区12月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 |  |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 |  |
| 应对策略 |  |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | **迟到人员**：李会珍、钟小燕、徐庭轩  **请假人员**：罗健、魏宝吟、杜旭煌  **各地方工作总结统计：**  **海南省:**  2021年考核企业166家，2021年全年传输率为99.46%  **海南省厅：**  **沈超：**   1. 日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，每日通报，数据调度及日常客户微信、电话问题处理。 2. 重点排污单位安装进展统计，物联卡办理、联网调度。 3. 对市县人员进行排查系统讲解，全省排查问题跟进及客户需求反馈，2022.1.1及时传输率为92.24%，部分企业停运到期今天已联系市县相关人员做停，其他问题还在跟进中。 4. 企业督办回复无法保存问题，督办发送问题，已联系张彩超解决。5.因服务器版本过低，无法安装Redis，准备升级4.2，正在申请服务器。   **广东省**：  **刘祥辉：**   1. 光大环保能源数据报告提供，研发合同付款沟通，广州运维回款。 2.光大水务各地数据传输问题，光大新系统产品经理对接相关客户改动和业务板块功能。 3.年终上一年合同归档及未回款的合同回款跟进，相关年终数据统计。 4.日常运维及售后物业咨询沟通。   **广东省厅：**  **盘家宏：**   1. 平台日常工作运维。 2. 升级广东省通讯，目前只有珠海网络故障还在处理中。 3. 继续跟进4.2服务器资源，根据到位情况升级4.2   **华南督察局:**  **陆兴福**  1，除了日常运维工作外，12月份和朱科到员村机房那边查看了精密空调维修情况，之前更换了空调外机的风扇，有人投诉说还有异响，现场查看后发现是由于天气太冷导致空调频繁进行启动运行，启动时风扇运行导致噪声产生，安排空调维保公司加装了电子调速器，可以让空调在启动时候慢慢启动，噪声就会降低。 2，8楼会议室一块LED字幕屏幕出现闪屏故障，需要厂商上门维修，费用550。由于华南督察局年底已经封账不能报销，我这边和朱科商量后，自己先垫付维修费，把屏幕修好了。 3，12月份apche log4远程执行代码漏洞危害较大，网信办下发了几次要求排查本单位系统漏洞的通知，我这边用漏洞扫描设备对华南督察局所有信息系统和设备进行了排查，然后协助OA系统开发商修复了漏洞。 4，年底了协助朱科做华南督察局信息化工作总结报告，提供2021年度的运维各项数据给她；然后在信息中心的运维服务平台提交年底运维文档，在1月初将进行考核打分。 5，帮助湖南解决娄底排查系统的网络故障，协助公司张伟亮排查和网络抓包分析湖南邵阳和东北吉林排查系统的网络故障。  **汕头市**  **杜旭煌：**  无  **珠海市**  **孟志伟：**  无  **珠海斗门：**  **徐庭轩：**   1. 每个月对斗门区重点企业进行检查和质控样核查 2. 每个月按时向杨卫彬提交企业情况 3. 及时发现异常问题现场突袭检查企业 4. 对于2021新增联网安装跟进   **珠海高栏港：**  **曾家文：**  无  **珠海富山管委会：**  **刘涵：**  **无**  **广西壮族自治区：**  2021年纳入有效传输率考核企业数547家，监控点数998个，2021年全年有效传输率为99.25%。全部地市都已达到95%以上。不过2021年12月30日、31日率计算有问题，已联系研发重算这两天的率。  **郭效金：**  1、元旦节前数据备份。包括4.1和4.2。 2、4.2交换服务器经常重启问题。协助公司研发排查，最终确定为服务器内核版本太低，根据于总的要求与客户沟通重新申请新服务器或服务器版本内核升级，然后迁移交换程序并联调。 3、10月份时日常巡检平台发现广西有两家企业数据经常出现数据超标，但是找不到对应的报文。协助公司研发排查，中间陆陆续续打了很多次补丁，12月份最终确认是入库程序在特定情况下会出现入库错乱问题，打了最新更新补丁后，恢复正常，正常后删除有问题数据后重新转发原始包文入库。 4、排查系统工作方面，协助省市客户填报排查系统，收集需求反馈研发，并协助研发测试数据。 5、协助客户对于4.2试点标记和督办数据分析相关统计。 6、升级客户关于定制模块的需求对接。并反馈项目研发。 7、处理各市客户日常反馈的问题和需求。 8、365环保服务的续签。  **湖北省：**  **孝感市：**  2021年考核企业数59家，全年传输率94.02。2021年10-12月份传输率98.53，2022年预计考核企业数将达到100家左右。10月份之前未达到95%原因：1.无人监管造成大量数据缺失和拥堵。2.有十三家存在长期数据缺失。全年巡检13家企业，问题来源于数据采集仪使用年限过长，采用的2G通讯易掉线和没有补传功能。检查有问题的11家已完成整改！  **潘一祥** 1、日常联系传输率低的企业进行整改，及时把数据补传到国发平台 2、整理孝感重点污染排污名录，核对停产搬迁以及未验收等企业。 3、排查系统对企业进行匹配和联网排查，标记暂缓和注销的企业。 4、12月初因市政府工程施工导致断网，断网至12月3号，联系企业补传数据。 5、排查核对重点污染企业排污许可证和排查系统的矛盾与分歧，标记存在问题的企业。 6、配合省厅升级孝感、仙桃通讯。  **鄂州市：**  2021年考核企业数39家，全年传输有效率99.99%，2022年将新增6家企业，13个点位。  **周志和：** 1、日常工作，维持传输有效率的稳定，国发平台系统稳定运行，每日通报，日常客户微信、电话问题处理。 2、重点排污单位系统排查已完成。 3、2022年运维合同已签。 4、污染源自动监控的规范政策宣贯培训。 5、2021年鄂州年度报表编写。 6、2021年第二轮巡查问题整改情况整理汇报。  **湖南省：**  2021年湖南省纳入有效传输率考核的企业644家，监控点917个，有效传输率为99.72%。全省14个市州有效传输率均在99.55%以上。不过2021年长沙突然多出一家企业未排查，企业为：湖南湘江关西涂料有限公司，但是21年排查工作已结束，无法操作，正在联系总部处理，待处理好了之后，重算率。  **湖南省厅：**  **胡逍：** 1.2022年考核基数排查工作，目前湖南省已完成99%的排查，还剩下一些扫尾工作。下阶段就是按照新的传输率对传输率低的企业逐一进行处理。这一块是近一两个月需重点关注的 2.4.2升级方面，目前湖南4.2资源到位了3个市州。省厅服务器已中标，预计1月中旬会到省厅，其他市州服务器仍在准备中。 3.全省通讯升级工作，目前还剩永州未完成 4.配合环监局给部执法局领导做汇报 5.每周和商务、研发定期开沟通会议，确认湖南未完成工作及需要各方支持的事项 6.新招的杨竣岚，12月初去总部培训，目前还在西安隔离中。 7.其他工作有序进行  **长沙市:**  2021年纳入有效传输率考核企业数74家，监控点数99个，2021年全年有效传输率为99.91%，12月11号长沙服务器故障，企业全部掉线，数据缺失严重，部分企业数据已补齐，后续会重新计算  **吴兴龙：**  1.出具每日简讯，每日台账，每日超标故障分析 2.每周对长沙所有联网企业的超标数据，缺失数据进行核查，确保传输有效率位于全省第一梯队 3.系统排查工作，收集企业基本信息，在平台录入基本信息，名录匹配，催促企业联网，完成排查 4.给企业开具联网证明，审核验收资料，并行文提交至OA系统进行审批； |
| 重要事项安排或计划 | **大区的重点事情：**  1、各位驻点人员要端正工作态度，把细小的事情做好就是尽职，事无巨细，要对每一项工作上心做完；  2、提交的承诺书，部分同事到了期限未提交且未说明情况，对工作不负责不认真的态度，一点没有规章制度，十分不守秩序；  3、关于工作总结的事情，各位同事需要积极提出自己的想法，把表格填写完整。如果没有提出任何想法或者填写无的同事就是没有认真对待自己工作，不知道如何改进，需要单独沟通；  4、临近春节杜绝脱岗问题，在脱岗后出个人安全问题将由自己个人承担，并且大家在计划好时间后报一下离岗时间和到岗时间；  5、2022年1季度运维人员成长表的填写内容进行讲述和沟通，请大家在1月9号下班之后填写完毕。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |