2021年第52周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作
 |
| **1、机会跟进情况：*** 粤桂湘琼鄂：
1. 湖北孝感运维项目以中标，准备合同。
2. 广州白云区运维远程合同寄发票。
3. 广西来宾项目需求及评分提供。
* 浙闽赣：
1. 吉安投标文件准备工作。
2. 江西数采仪代理沟通。
3. 袁州区招标文件准备工作。
4. 萍乡实施计划方案。
5. 芦溪县短期合同与长期方案编制。
6. 九江全年项目启动实施。
7. 九江招标参数、上会议题准备。
* 辽吉黑蒙：
1. 未提交周报；
* 晋豫陕：
1. 未提交周报。
* 云贵川渝：
1. 安岳川能环保能源发电有限公司、重庆市武隆区三峰新能源发电有限公司365值守合同沟通
2. 德宏粤丰数采仪沟通，下周可以走合同
3. 成都市远程运维事宜沟通，现在还需要在给出一个方案，报个价格。
4. 永川三峰风控合同跟进。
* 京津冀鲁：
1. 石家庄中节能值守续签。（王志文）
2. 蒙阴伟明科技、德州润电365服务新签 。（秦喜红）
3. 3个合同365合同跟进。（李红燕）
* 宁青甘新藏
1. 未提交周报。
* 苏皖沪：
1. 江苏省厅服务合同签订
2. 苏州服务情况沟通，服务方案等
3. 部分垃圾焚烧合同的签订
 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服194人（管理20人、新人10人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地140人，外派41人。
2. 人员动态：
* **面试：**
	1. 上栗县1人，回绝；
	2. 本部1人，回绝。。
* **入职情况：**
1. 无
* **转正：**

1人，黄致远* **离职：**

无1. 培训情况：
2. 九江光大线上远程培训。
3. 按照新模式重新编写培训产品规划案。
4. 针对培训产品编写2022年度考试题。（进行中）
5. 排查系统异议反馈审核处理工作。（进行中）。
6. 环保部服务：

(1)1)信息中心服务评价工作线上会议，及信息补全        完成2)自动升级bat脚本编写        进行中(待验证)3)HJ212资料整理        完成4)与执法局确认新传输有效率排查工作进展        进行中5)排查系统异议反馈核实处理        进行中6)校对《冬奥会保障联防联控工作数据接入数据方案草案》        完成7)联系专家，编制会议通知并盖章，收集专家劳务信息。        完成8)制作比对监测课题专家审查会ppt        完成9)搜集整理比对监测相关国内外优质文献        完成10)制作土办组2022年一上预算汇报ppt        完成11)联系河北、河南省，询问该省用电、工况监控开展情况，为后续电网数据与用电数据横向分析做前期调研        完成12)试点工作报告更新        完成13)垃圾焚烧2021年工作总结        进行中14)冬奥会保障技术支持方案        完成15)冬奥会联网方案更新        完成16)信息中心互联网+符春燕提供典型行业11月数据        完成17)排污进度较慢地方原因分析解决方案        完成18)自动监控系统上云及冬奥保障资源申请        进行中19)推进排查进度较慢地方排查进度        进行中20)和研发核对自动监测设备标记        完成21)将垃圾焚烧于4.2的数据接口迁移至各自的管理端服务器        完成22)根据业务需求向信息中心对接人申请开通相应的服务器之间的网络服务        完成23)根据大数据同事要求在4.2mongo数据库导出相应企业的数据        完成24)与环科院联合攻关中心杜主任沟通用电数据需求        完成25)重点排污单位医疗机构联网统计        完成   数据分析需求及业务场景说明        完成1. 合同评审：

**本周评审27份，其中服务运营部2G合同1份（67.8w），2B合同26份（64.86w）；本周服务运营部新增合同额160.92万元,截止本周服务运营共签订合同6001.78万，任务完成率133.37%：**陈磊1(1)企业环保365服务（南京环境再生能源有限公司）续39200(2)企业环保365服务（常熟浦发第二热电能源有限公司）续29400(3)2022国控重点污染源自动监控系统（江苏省）技术服务运维项目678000曾广咏(4)数采仪1台（赣州恩菲环保能源有限公司）24000(5)企业环保365服务（崇仁康恒环境能源有限公司）两年19600(6)企业环保365服务（中节能抚州环保能源有限公司）续19600杜强强(7)企业环保365服务（亳州洁能电力有限公司）续19600黄于明(8)数采仪1台（福州沪榕海环再生能源有限公司）22000李方(9)企业环保365服务（光国环保能源（无锡）有限公司）两年58800李志兵(10)企业环保365服务（上海城投瀛洲生活垃圾处置有限公司）续19600(11)企业环保365服务（上海金山环境再生能源有限公司）续2新129400(12)企业环保365服务（上海东石塘再生能源有限公司19600刘希鑫(13)企业环保365服务（柳州康恒新能源有限公司）两年58800刘祥辉(14)数采仪2台（朗坤环保能源（茂名）有限公司）44000秦喜红(15)企业环保365服务（中节能（保定）环保能源有限公司）续29400(16)企业环保365服务（中节能（涞水）环保能源有限公司）19600(17)企业环保365服务（衡水冀州泰达环保有限公司）9800宋雪迎(18)企业环保365服务（城发环保能源（西平）有限公司）19600(19)企业环保365服务（漯河城发环保能源有限公司）19600(20)企业环保365服务（城发环保能源（安阳）有限公司）29400唐欢龙(21)企业环保365服务（辽宁抚矿三峰亿金环保能源开发有限责任公司）19600王超(22)企业环保365服务（玉环嘉伟环保科技有限公司）9800(23)企业环保365服务（玉环伟明环保能源有限公司）续19600张云山(24)企业环保365服务（龙游泰来环保能源有限公司）19600庄丹凤(25)企业环保365服务（保罗清洁能源（福州）有限公司）续9800(26)企业环保365服务（福建保罗环保能源有限公司）续19600企业环保365服务（福州红庙岭垃圾焚烧发电有限公司）续196001. 售前支持：
2. 吉安运维的投标一拖二
3. 江苏省运维一个陪标文件编写
4. 企业级365服务投标文件的审核
5. 黄于明地市运维招投标工作的相关事宜
6. 招投标相关考题
7. 刘希鑫来宾市污染源建设项目招标文件需求及评分标准
8. 江苏省和孝感市投标文件相关报销事宜
9. 段尧4.2平台的建设的相关方案的事宜
10. 郭攀空气质量监测相关的资料
11. 其他：
12. 上栗县、江苏省、本部人员招聘及入职沟通
13. 汕头人员后续安排跟踪（王晓姗确定去九江后又决定离职，元旦后发离职申请；杜旭煌正在持续跟踪中）
14. 12月提成分配
15. 值守质量会议
16. 排查进度协调安排
17. 全国通讯升级协调安排
18. 有效传输率事宜跟踪
19. 年终总结安排
20. 浙江金华市合同相关事宜沟通
 |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止12月30日企业云服务关注人数75582; 12月24日至12月30日新增关注用户943人。2、本周处理环保云服务咨询113人次,回复消息总数413。3、共值守665企业,1588个监控点 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 4.2.2版本升级问题对接保障
2. 全国通讯升级对接保障
3. 部门任务完成情况梳理，与财务对接数据
4. 冬奥会保障相关工作
5. 有效传输率事宜跟踪
6. 黄于明地市运维招投标工作
7. 刘希鑫来宾市污染源建设项目招投标相关工作
8. 企业级365服务投标文件的审核
 |

 王 芳

 2022年1月2日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 培训 | 新员工培训 | 曹宇帆学习三大行业政策 | 正在进行 |  |
| 周志武学习三大行业 | 正在进行 |  |
| 主管培训 | 主管绩效审核情况反馈给各服务经理，并明确给主管开展绩效沟通 | 完成 |  |
| 主管第四季度绩效考核整体情况汇总，准备下周二给各主管统一反馈 | 完成 |  |
| 培训管理 | 培训工作的总结与规划 | 正在进行 |  |
| 收集服务运营部考试题（试题的更新） |  |  |
| 质量管理 | 12月“质量之星”宣传稿的撰写与分享 | 完成 |  |
| 推广协助 | 产品规划 | 产品经理3-5年规划 | 正在进行 |  |
| 客户管理 | 客户档案会议与共沟通 | 正在进行 |  |
| 客户合作 | 康恒值守签约协调 | 完成 |  |
| 项目库管理 | 项目库管理办法：项目跟进环节细节的讨论 | 正在进行 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习方向** | **学习状态** | **综合情况** | **方向** |
| 盐城 | 周志武 | 男 | 12月16 | 12月31日 | 4.2平台 | 有待观察 | 学习较为自觉、表达能力可以、学习能力有待观察 | 自动监控 |
| 湖南 | 杨竣岚 | 男 | 11月29日 | 12月20日 | 4.2平台 | 学习认真、积极，目标非常明确 | 主动性和欲望比较强，善于沟通，学习总结能力不错 | 自动监控 |