2021年第51周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作
 |
| **1、机会跟进情况：*** 粤桂湘琼鄂：
1. 湖北孝感运维项目已挂网，投标文件准备。
2. 广州白云区运维远程合同评审、盖章后寄给用户。
3. 广西巡检合同尾款回款。
4. 清远清新区尾款回款。
* 浙闽赣：
1. 萍乡客户拜访，项目推进。
2. 芦溪县用户需求沟通工作。
3. 上饶软件升级技术方案编制。
4. 九江客户拜访，下年服务需求与采购沟通。
5. 宜春客户拜访、开票收款。
6. 江西4.2部署实施。
7. 南昌客户需求沟通细化，推进服务。
* 辽吉黑蒙：
1. 未提交周报；
* 晋豫陕：
1. 山西省数据采集仪电话推广。
2. 山西省县级版软件推广。
3. 郑州、咸阳项目验收促进。
4. 河南康恒垃圾焚烧电厂值守推广。
* 云贵川渝：
1. 贵州金沙绿色能源有限公司、重庆市秀山县三峰新能源有限公司值守合同签订；
2. 合川三峰公司、重庆市武隆区三峰新能源发电有值守沟通
3. 成都鑫翼腾科技有限公司代理沟通，最近可以签订。
* 京津冀鲁：
1. 石家庄中节能值守续签。（王志文）
2. 蒙阴伟明科技、德州润电365服务新签 。（秦喜红）
3. 3个合同365合同跟进。（李红燕）
* 宁青甘新藏
1. 未提交周报。
* 苏皖沪：
1. 江苏省厅服务合同验收
2. 苏州运维事项沟通
3. 服务尾款的跟进，规划讨论，2B合同的续签等等，明年销售情况讨论
 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服194人（管理20人、新人10人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地140人，外派41人。
2. 人员动态：
* **面试：**
	1. 南京1人，1人拒绝，已推送人力；
	2. 本部2人，1人1月4日入职，1人拒绝；
	3. 上栗县1人，待面试。
* **入职情况：**
1. 1人，实习生 曹宇帆
* **转正：**

2人，王晓姗（汕头）、周王星（泰州）* **离职：**

无1. 培训情况：
2. 哈尔滨光大线上远程培训。
3. 石家庄卡万塔线上远程培训。
4. 安平中节能线上远程培训。
5. 中山长青环保线上远程培训。
6. 排查系统异议反馈审核处理工作。
7. 环保部服务：

(1)信息中心服务评价工作线上会议，及信息补全        完成(2)自动升级bat脚本编写        进行中(待验证)(3)HJ212资料整理        完成(4)与执法局确认新传输有效率排查工作进展        进行中(5)校对《冬奥会保障联防联控工作数据接入数据方案草案》        完成(6)联系专家，编制会议通知并盖章，收集专家劳务信息。        完成(7)制作比对监测课题专家审查会ppt        完成(8)搜集整理比对监测相关国内外优质文献        完成(9)制作土办组2022年一上预算汇报ppt        完成(10)联系河北、河南省，询问该省用电、工况监控开展情况，为后续电网数据与用电数据横向分析做前期调研        完成(11)试点工作报告更新        完成(12)垃圾焚烧2021年工作总结        进行中(13)冬奥会保障技术支持方案        完成(14)冬奥会联网方案更新        完成(15)信息中心互联网+符春燕提供典型行业11月数据        完成(16)排污进度较慢地方原因分析解决方案        完成(17)自动监控系统上云及冬奥保障资源申请        进行中(18)推进排查进度较慢地方排查进度        进行中(19)和研发核对自动监测设备标记        完成(20)系统部署升级(4.2交换V4.2.1.3P211202A补丁包升级，部署冬奥会使用的企业端并升级)        交换完成，企业端进行中(21)根据业务需求向信息中心对接人申请开通相应的服务器之间的网络服务        完成(22)根据大数据同事要求在4.2mongo数据库导出相应企业的数据        完成(23)处理污染物设置的标准和监控数据中的标准值不同        临时解决问题，待出包彻底解决(24)与环科院联合攻关中心杜主任沟通用电数据需求        完成(25)重点排污单位医疗机构联网统计        完成  数据分析需求及业务场景说明        完成1. 合同评审：

**本周评审30份，其中服务运营部2G合同0份（0w），2B合同30份（76.4w）；本周服务运营部新增合同额74.52万元,截止本周服务运营共签订合同5807.41万，任务完成率129.05%：**曾广咏1)企业环保365服务（光大环保能源（鹰潭）有限公司）续2年392002)企业环保365服务（瑞金首创环保能源有限公司）9800陈磊13)企业环保365服务（光大环保能源（江阴）有限公司）续490004)企业环保365服务（光大环保能源（南京）有限公司）续2年1372005)数采仪2台（无锡新标-无锡能之汇环保科技有限公司）34600陈磊26)企业环保365服务（光大环保能源（吉安）有限公司）续2年39200何帮业7)企业环保365服务（贵州金沙绿色能源有限公司）196008)企业环保365服务（四川绿能新源环保科技有限公司随州分公司）9800黄啸9)数采仪2台（安徽省创美环保科技有限公司）46000李红燕10)企业环保365服务（中节能（天津）环保能源有限公司）400011)企业环保365服务（北京高安屯垃圾焚烧有限公司）续1960012)数采仪1台（成都中科-中节能（天津）环保能源有限公司）1980013)企业环保365服务（山东曹县圣元环保电力有限公司）续9800刘希鑫14)企业环保365服务（枣阳康恒新能源有限公司）2年19600刘祥辉15)企业环保365服务（汕尾三峰环保发电有限公司）续980016)企业环保365服务（光大环保能源（博罗）有限公司）12800秦喜红17)企业环保365服务（唐山洁城能源股份有限公司）续2940018)企业环保365服务（淄博绿能新能源有限公司）续980019)企业环保365服务（中节能（石家庄）环保能源有限公司）续39200宋雪迎20)企业环保365服务（光大环保能源（信阳）有限公司）2年3920021)企业环保365服务（城发环保能源（滑县）有限公司）续19600王超22)企业环保365服务（永康市伟明环保能源有限公司）续1960023)企业环保365服务（开化天汇环保能源有限公司）续980024)企业环保365服务（杭州萧山城市绿色能源有限公司）续29400王卫忠25)企业环保365服务（高邮泰达环保有限公司）续19600王志文26)企业环保365服务（德州润电环保有限公司）1960027)企业环保365服务（蒙阴伟明环保科技有限公司）980028)企业环保365服务（章丘绿色动力再生能源有限公司）续29400徐欣29)汉中、商洛、安康、铜川地区经销数据采集仪（陕西宇穆环境工程有限公司）张云山30)企业环保365服务（新昌县环新再生能源有限公司）98001. 售前支持：
2. 济南光大驻场运维投标
3. 孝感运维及巡检招投标相关事宜一拖二
4. 企业级365服务投标文件的审核
5. 江苏省运维投标一拖二
6. 吉安招投标相关事项
7. 相关CA的办理工作。
8. 吉隆的陪标资料梳理相关事项
9. 其他：
10. 1、目前人员缺岗梳理及招聘沟通
11. 2、汕头人员后续安排跟踪（王晓姗目前已确定）
12. 3、兰州人员安排（张超下周起远程）
13. 4、商洛事情协调
14. 5、人员面试3人（本部2、上栗县1）
15. 6、12月部门绩效
16. 7、居家办公相关事宜
17. 值守居家办公方案讨论会议及跟踪
 |
| 三、企业服务 |
| 1、基本情况：截止12月23日企业云服务关注人数74695; 12月17日至12月23日新增关注用户461人。2、本周处理环保云服务咨询111人次,回复消息总数476。3、共值守662企业,1576个监控点 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 4.2.2版本升级问题对接保障
2. 回款及未归档合同跟踪
3. 70城市冬奥会保障
4. 12月提成分配
5. 有效传输率事宜跟踪
6. 吉安运维的投标一拖二
7. 江苏省运维一个陪标文件编写
8. 企业级365服务投标文件的审核
9. 黄于明地市运维招投标工作的相关事宜
 |

 王 芳

 2021年12月26日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 培训 | 新员工培训 | 曹宇帆学习垃圾焚烧政策 | 正在进行 |  |
| 周志武学习4.2政策 | 正在进行 |  |
| 主管培训 | 主管绩效考核会议的参与与建议沟通 | 完成 |  |
| 主管考核各类数据的收集 | 完成 |  |
| 主管考核各类数据的审核与汇总、沟通 | 完成 |  |
| 培训管理 | 2022年培训规划 | 正在进行 |  |
| 统计12月培训考核内容 |  |  |
| 业务培训 | 公示12月业务提升考试成绩 |  |  |
| 推广协助 | 产品规划 | 产品经理总结规划 | 正在进行 |  |
| 项目库管理 | 项目库管理办法：项目跟进环节的梳理与细化 | 正在进行 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习方向** | **学习状态** | **综合情况** | **方向** |
| 盐城 | 周志武 | 男 | 12月16 | 12月31日 | 4.2平台 | 有待观察 | 学习较为自觉、表达能力可以、学习能力有待观察 | 自动监控 |
| 湖南 | 杨竣岚 | 男 | 11月29日 | 12月20日 | 4.2平台 | 学习认真、积极，目标非常明确 | 主动性和欲望比较强，善于沟通，学习总结能力不错 | 自动监控 |