|  |
| --- |
| **《京津冀鲁大区2021年11月工作总结及下月工作计划》** |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 上月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点总结 | 1. 山东、河北正式切换4.2系统。
2. 北京、天津总部支持为客户开展484号文培训。
 |
| 不足总结 | 北京切换4.2系统时间不明确。 |
| 大区内技术分享 | 徐宝帅4.2系统培训。 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 1. 光大2年期365服务续签。
2. 北京运维项目2人项目申报中。
 |
| 共性难题 | 1、大项目机会少。 |
| 应对策略 | 加强客户远程联络与沟通 |
| 本月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 北京验收准备。
2. 山东、河北4.2系统升级与系统培训。
3. 天津部署4.2系统，月底部署完成。
 |
| 重要事项安排或计划 | 1. 北京4.2系统网络受限，远程访问受限制。
2. 天津服务器病毒查杀，做好防护。
 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 以培训+值守服务推广为主；垃圾焚烧风控检查培训。 |
| 月度目标跟进计划 | 1. 配合总部开展3大行业企业服务跟进。
2. 企业级相关业务学习，个别驻地人员对现场相关业务还不熟练。
 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 李红燕、江鹏、石补天 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 1. 4.2部署、Linux系统学习
2. 4.2业务学习
 |