|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《京津冀鲁大区2021年10月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 上月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点总结 | 1. 山东地市开展培训。陈杰分担1个地市4.2技术支持工作。 2. 北京4.2系统部署完成。 |
| 不足总结 | 山东省厅开展地市培训。西青区江鹏组织企业端培训。李红燕组织南开区企业端培训。 |
| 大区内技术分享 | 南开区企业端培训（江鹏、郭昌）远程学习。 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 1. 天津2022年运维项目申报中63万元。 2. 北京运维项目2人项目申报中。 |
| 共性难题 | 1、疫情防控严格，各地客户拜访有限制。 |
| 应对策略 | 加强客户远程联络与沟通 |
| 本月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 北京4.2系统卡，网络带宽有限制。 2. 山东、河北4.2系统升级。 3. 冬奥会保障，数据交换 |
| 重要事项安排或计划 | 1. 北京4.2系统网络受限，远程访问受限制。 2. 天津服务器病毒查杀，做好防护。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 以培训+值守服务推广为主；垃圾焚烧风控检查培训。 |
| 月度目标跟进计划 | 1. 配合总部开展3大行业企业服务跟进。 2. 企业级相关业务学习，个别驻地人员对现场相关业务还不熟练。 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 郭昌 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 1. 垃圾焚烧标记学习 2. 4.2业务学习 3. 天津系统培训 |