|  |
| --- |
| **《粤桂湘琼鄂大区9月工作总结及下月工作计划》** |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 | 　 |
| 改进措施 | 　 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 　 |
| 共性难题 | 　 |
| 应对策略 | 　 |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 迟到人员：熊勇请假人员：李会珍（产假）、魏宝吟（产假）、周志和、钟小燕、胡逍、赵燕玲**大区工作汇报：**1、上月新入职三名新同事：伍耿、王晓珊、王冲；2、中秋节报给各个地方的水果已经寄到请各驻地人员收到与用户分享；3、各地方项目结束后的验收资料准备工作。**各地方工作总结统计：****海南:**1. 日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，每日通报，数据调度及日常客户微信、电话问题处理。
2. 重点排污单位名录整理，对新增重点排污单位企业排查，安装进展统计，物联卡办理、联网调度。
3. 进行项目验收，尾款支付相关工作。
4. 配合进行国发平台招投标。

**湖南：**1.人员方面：毛活文已调回湖南省厅，阳文韬派驻长沙。2.厅长6月底到监控中心检查，还比较满意，目前在月副省长过来看平台，想找回面子，这块现在压力很大。新督办计划是10月11号上线，但上线过程中出现问题，目前还在修改调试3.4.2升级方面，目前湖南4.2资源仍只到位了3个市州。怀化已完成初步部署，张家界网络已调试好。省厅打算采购服务器的同时申请云资源，同时部署两套系统4.计划10月份完成前三季度地市巡检。**广东省**（盘家宏）：1. 持续推进升级国发4.2系统，等钟科那边沟通好之后在进行申请资源。
2. 完成董处分配的政务系统上传依据材料等事项。
3. 协助数广做好粤盾攻防演习。
4. 日常运维工作。

**广东**（刘祥辉）**：**1.光大异常数据分析报表相关工作，联系大数据部导出整理光大垃圾焚烧企业异常数据报表等相关工作。2.光大平台bug，水务数据同步，第三季度数据考核，接口问题联系处理，数据同步标记问题，平台对接主数据平台相关需求对接等问题，与研发及光大对接沟通。3.汕头通讯和数据库服务器问题处理。4.长沙和海南招投标相关工作，以及之前投标的保证金未回退情况沟通。5.部分客户采购数采仪合同沟通，企业环保365服务续签合同沟通，线下培训相关工作沟通及实施回款沟通，对接及相关业务推广。**广州：**华南督察局:1.采购的2个绿盟安全设备的续保许可证都已经激活了，采购事情9月份全部结束。2.9月份因为人员都出去搞中央环保督察了，除了完成日常的运维工作外，就协助朱科整理搬运那些报废的IT固定资产。3.在华南督察局现用的OA系统不能提供补休假的模块流程情况下，建议朱科采用企业微信的请假流程模块，并协助她使用企业微信弄好了补休假流程，满足了督察人员回来补休假的需求。**珠海：**1. 对9月13号到21号因补传端口未开通导致珠海部分企业数据缺失问题进行进一步的处理
2. 珠海22号新的省平台开始使用，对接省厅和企业进行日常的督办反馈以及检查汇总等工作
3. 按期完成自动监控安装联网统计排查工作
4. 其他日常工作

**珠海斗门：**1. 每个月对斗门区重点企业进行检查和质控样核查
2. 每个月按时向杨卫彬提交企业情况
3. 及时发现异常问题现场突袭检查企业
4. 九月新增了排污许可重点名录，目前在跟踪企业进行联网和验收工作。

**广西：**1、协助客户编写广西在线平台信息安全等级二级备案报告，目前备案等级已通过。2、协助客户对接公司专人编写2022年项目方案。3、按照公司要求给4.2平台全面升级，由于广西4.2平台有大量定制功能，升级较麻烦。4、节前系统程序以及数据库备份。5、其他日常工作**湖北孝感：**1.帮助客户解决了排查系统读取不到服务器数据库的信息的问题，添加了800端口。2.与客户交流了是否进行数据迁移上云的问题，还在沟通中。3.提醒这边传输有效率不达标的企业注意数据修约，补传数据，共同努力来提高地市的整体传输有效率。 |
| 重要事项安排或计划 |  |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 　 |
| 月度目标跟进计划 | 　 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 　 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 　 |