2021年第43周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 湖北孝感运维沟通合同签订的方式。 2. 海南在线监控运维项目合同续签时间沟通。 3. 光大开发合同项目沟通。 4. 和来宾移动沟通在线监控平台的项目进展。  * 浙闽赣：  1. 吉安项目挂网准备工作。 2. 浙江项目投标工作。 3. 旺能企业客户拜访。 4. 瀚蓝风控第三批签约工作。 5. 瀚蓝平台风验收沟通会。  * 辽吉黑蒙：  1. 区域内365值守续签工作与数采定销售工作； 2. 跟进辽宁省厅运维项目，重新报送相关资料；  * 晋豫陕：  1. 咸阳市用电监管项目初验讨论沟通。 2. 吕梁市动态管控系统优化沟通，数控单元推广。 3. 西咸北控风控及365回款沟通。  * 云贵川渝：  1. 贵州省运维合同已经发给客户。 2. 攀钢集团自动监控平台合同目前正在等待领导审批，预计在11月中旬可以签订 3. 重庆佳兴数采仪代理事宜沟通，目前先买一台试用 4. 綦江垃圾电厂数采仪器沟通，目前已经报价 5. 大理中节能值守合同已经发给客户；绵竹光大合同续签，预计下周可以签订 6. 贵州金沙绿色能源有限公司值守合同沟通，已经把合同发给客户。  * 京津冀鲁：  1. 推广：数采仪升级：唐山嘉盛、厦能炘； 值守：固安恩菲、宁晋嘉伟。（秦喜红） 2. 推广：光大环保能源（济南）有限公司数采仪5台 （内部走流程）（王志文） 3. 2家数采仪询价（李红燕）  * 宁青甘新藏  1. 白银系统部署安装服务 2. 酒泉数采仪企业推广。  * 苏皖沪：  1. 无锡服务情况沟通 2. 安徽宿县项目方案 3. 宿迁运维招投标及验收工作 4. 365服务续签 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服192人（管理20人、新人18人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地141人，外派43人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 无。 * **入职情况：**  1. 2人，周拓、潘一祥  * **转正：**   无   * **离职：**   张文铠 已办理（30人自长天人员关系转移至天长）   1. 培训情况： 2. 为洛阳环洛再生能源有限公司进行线上远程培训 3. 重新规划11月及12月份培训安排并整理相关客户 4. 持续学习最新标记规则及关键工况参数及用电监控技术指南的征求意见稿 5. 三季度至今所有培训客户答疑咨询服务。 6. 环保部服务：   1.参加执法局关于河北试点行业数据分析会议           完成  2.垃圾焚烧企业端验证码登陆问题处理        进行中  3.部自动监控项目尾款开票跟进回款        进行中  4.10月21日协调处理垃圾焚烧紧急事故        完成  5.造纸行业所需数据统计        完成  6.评估中心推送自动监控数据协助排查对方服务器磁盘延迟问题        完成  7.212修订合同重新盖章签字寄回评估中心        完成  8.浙江分析报告更新        进行  9.重点单位图片上传微信小程序名称错误，联系黄桥伟修改        完成  10.重点单位自动监控安装联网相关工作的通知PPT及培训       完成  11.江苏典型行业工作报告数据再提供及协助审核        完成  12.四川4.2系统企业无法录入问题        完成  13.自动监控项目10月月报        进行中  14.4.2交换集群与垃圾焚烧交换集群升级        完成  15.氯气污染物启用与删除equivalent\_code为空值的污染物        完成  16.行政区划添加        完成  17.zabbix告警问题处理与添加交换处理程序监控        完成  18.召开用电、工况技术指南征求意见稿的意见回复审议会      完成  19.完成第三季度超标调度平台通报案例编制        完成  20.汇总各省在线监测违法典型案例        完成  21.协助召开比对监测课题第三方成果验收会        完成  22.6省市超标数据分析        完成  23.汇总标准征求意见      完成  24.造纸行业需求数据提供        完成  25.四省试点会议        完成  26.江苏四项标准征求意见回复        完成  27.浙江 江苏超标数据核实        完成  28.排查系统异议处理工作流程确认        完成  完成论文《火电、水泥、造纸行业标记规则的现状与发展》        完成   1. 合同评审：   **本周评审15份，其中服务运营部2G合同0份（0w），2B合同14份（37.55w）；本周服务运营部新增合同额38.93万元,截止本周服务运营共签订合同4828.89万，任务完成率107.31%：**  刘祥辉   1. 江门市烨弘物资有限公司-gps模块0.2w（无合同）   李兴（营销）   1. 亳州环境生态局-重点排污单位数据传输平台（国发平台）市级端升级运维保障及系统安全保障项目89.8w   王超   1. 台州旺能再生资源利用有限公司-值守续签3.92w 2. 南丰康恒环境能源有限公司-值守新签1.96w   秦喜红   1. 唐山嘉盛新能源有限公司-数采仪升级改造1.7w 2. 固安恩菲环保能源有限公司-值守新签1.96w 3. 石家庄厦能炘环保科技有限公司-数采仪升级改造1.7w 4. 宁晋县嘉伟环保科技有限公司-值守新签1.96w   陈磊2   1. 龙泉伟明环保能源有限公司-数采仪升级改造0.7w   刘祥辉   1. 珠海康恒环保有限公司-数采仪4w 2. 广州驰瑞电力设备有限公司-数采仪2.1w 3. 深圳安贝特电力设备有限公司-数采仪6.15w   陈磊1   1. 连云港赣榆康恒环保能源有限公司-值守新签3.92w   宋雪迎   1. 中节能（平顶山）环保能源有限公司-值守续签1.96w   黄于明   1. 瀚蓝（福清）固废处理有限公司-风控5.32w 2. 售前支持： 3. 光大环保能源(三亚)有限公司一二期数采仪通讯服务标书审核 4. 云时代公司政务信息化系统运维服务单位入围响应文件 5. 浙江省运维招标文件相关事宜 6. 广西电信供应商入围相关事宜 7. 中石油项目招投标相关事宜 8. 余东星相关售前工作配合工作。 9. 其他： 10. 9月提成相关事宜沟通及分配 11. 郭昌居家隔离事宜沟通 12. 排查系统培训协调及安排 13. 项目管理制度讨论 14. 张文铠离职事宜处理 15. 环保部组加班事宜沟通 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止10月28日企业云服务关注人数67824; 10月22日至10月28日新增关注用户267人。 2. 本周处理环保云服务咨询64人次,回复消息总数352。 3. 共值守625企业,1503个监控点 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 六省&平台事业部省份工作推进-重点：北京、内蒙古、安徽部署保障支持及联调； 2. 4.2.2版本升级问题对接保障 3. 70城市冬奥会保障动 4. 合同续签跟踪 5. 企业级365服务投标文件的审核 6. 浙江省运维招投标一拖二 7. 中石油相关投标的配合工作 |

王 芳

2021年10月31日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 培训 | 新员工培训 | | 伍耿：学完平台与相关政策，周末回驻地 | 完成 |  |
| 张文凯：学习排查系统和SQL | 正在进行 | 下周学习：问题处理 |
| 驻地运维工程师培训 | | 季度成长目标制定反馈：目标管理的“自我实现” | 已经完成 |  |
| 通报10月考试成绩 | 已经完成 |  |
| 汇总并提交10月培训考核结果 | 已经完成 |  |
| 学习型组织建设 | | 本能思维2视频基本完成 | 正在进行 | 下周加入音频和字幕 |
| 培训管理 | | 钉钉平台人员的维护 | 已经完成 |  |
| 推广协助 | 推广协助 | 风控产品 | 汇总现场端问题并总结 | 已经完成 |  |
| 协调瀚蓝签约问题、跟踪旺能洽谈问题 | 正在进行 |  |
| 与其他产品小组沟通产品发展模式 | 正在进行 |  |
| 项目管理 | 项目推进方案的讨论 | 正在进行 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习方向** | **学习状态** | **综合情况** | **方向** |
| 本部 | 张文凯 | 男 | 9月10日 |  | 4.2平台学习 | 学习认真、目标明确 | 学习能力还行，但学习的深入性还需要引导和加强 |  |
| 汕头 | 王晓珊 | 女 | 9月 | 9月30日 | 3.2 平台 | 学习认真、积极，目标非常明确 | 主动性和欲望比较强，善于沟通，学习总结能力不错 |  |
| 服务运营组 | 黄致远 | 男 | 9月26日 | 10月9日 | 值守服务 | 学习认真，相对比较细致 | 善于沟通，比较灵活；主动学习能力强 |  |
| 广州 | 伍耿 | 男 | 10月12日 |  | 3.2平台 | 学习积极，但学习方法不好，不能总结领悟 | 学习态度端正，但学习能力一般，学习细致性还待提升 |  |