2021年第35周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 拜访江门冯局和黄科沟通巡检项目。 2. 拜访江门新会张局和吕科沟通巡检项目。 3. 拜访江门开平司徒局长和陈科沟通巡检项目。 4. 沟通光大研发工作量项目。 5. 和广西用户沟通平台升级预算并修改预算方案。  * 浙闽赣：  1. 南昌项目重点跟进。 2. 新余项目沟通。 3. 新余人员培训辅导。 4. 厦门练兵工作部署。  * 辽吉黑蒙：  1. 编写鄂尔多斯市驻地运维方案及申请批示文件；  * 晋豫陕：  1. 咸阳市用电监管项目催款。 2. 三门峡合同催促。 3. 山西晋中、运城非现场监管方案报送。 4. 吕梁数控单元推广。  * 云贵川渝：  1. 贵阳市国控运维投标，已经中标，合同已经起草好发给客户 2. 保山海创值守沟通 3. 聚光科技数采仪合同签的 4. 福泉海创数采仪沟通  * 京津冀鲁：  1. 天津中节能报价文件修改；天津运维项目项目建议书服务内容整理；北京中科集团合同签订。（李红燕） 2. 石家庄嘉盛、乐亭锦江环境 365服务 内部走流程。 （秦喜红） 3. 编写中节能润达、中节能牟平、中节能莱西响应文件以及调研莱钢集团手机APP需求。（王志文）  * 宁青甘新藏  1. 平凉、泾川驻地运维跟进。 2. 兰州驻地运维跟进。  * 苏皖沪：  1. 南京市运维服务合同 2. 365服务合同催款 3. 南京光大投诉的问题再次沟通 4. 连云港服务合同 5. 省厅服务方案沟通 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服187人（管理20人、新人17人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地138人，外派40人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 孝感巡检候选人伊宝，技术面试中   2. 泰州候选人3个，2人回绝，1人已推送人力   3. 新余巡检1人，技术面试中   4. 吉安市巡检1人，技术面试中。 * **入职情况：**  1. 1人，高级技术服务王帅  * **转正：**   5人，刘裕林（孝感）、张世名（邛崃）、王蔚瑞（广元）、肖磊（风控）、郑文艳（长治）   * **离职：**   待离职：新余渝水区（刘瑜)。   1. 培训情况： 2. 出差杭州为杭州萧山锦江绿色能源有限公司进行培训。 3. 下周出差河北为光大城洁环保能源（张家口）有限公司进行培训的差前准备工作。 4. 继续垃圾焚烧新课件的编写完善工作。 5. 环保部服务： 6. 生猪养殖带来的生态环境问题并提出解决意见        完成 7. 22020年3季度-2021年2季度超标10%以上企业清单     完成 8. 给评估中心提供三个行业数据        完成 9. 制两指南汇报PPT，上评估中心技术委员会汇报        完成 10. mongo缓存库数据推送        完成 11. 用电监控征求意见稿回复        完成 12. 信息中心互联网+监管提供四川火电数据        完成 13. 协助为执法局提供2020年垃圾焚烧分析数据        完成 14. 协助执法局统计垃圾焚烧企业8月份企业增减情况        完成 15. 评估中心涉气企业自动监控数据对接        进行中 16. 收集关于美国碳排放CEMS的实现途径相关文献        进行中 17. 212-2017版本修订        进行中 18. 国控重点污染源自动监控与基础数据库系统运维项目验收资料整理及文件编制        进行中 19. 三个行业公众号内容梳理        进行中 20. 风控报告自动生成        进行中 21. 排查系统发文PPT制作        进行中 22. 环境监测数据爬虫处理        进行中 23. 天津光大-执法大练兵项目        进行中 24. 信息中心大数据部垃圾焚烧数据推送        进行中 25. 合同评审：   **本周评审15份，其中服务运营部2G合同0份（0w），2B合同13份（36.08w）；本周服务运营部新增合同额32.37万元,截止本周服务运营共签订合同4166.73万，任务完成率92.59%：**  何功斌（M1）   1. 平凉市生态环境局-2021-2022 年平凉市生态环境局污染源自动监控系统技术服务合同9w 2. 平凉市生态环境局泾川分局-2021-2022 年平凉市生态环境局泾川分局污染源自动监控平台技术服务合同3w   毛活文   1. 光大环保能源（衡南）有限公司-值守新签3.92w   曾广咏   1. 都昌县首创环保能源有限公司-值守新签1.96w   唐欢龙   1. 内蒙古维力思环保科技有限公司-数采仪代理（7500/台）   王超   1. 绿能（杭州）企业管理有限公司-天长环保风险防控智慧管理系统软件V1.0数据使用与保密协议 2. 平湖市临港能源有限公司-风控6.8w   刘跃   1. 安徽省碧水电子技术有限公司-数据采集仪1.8w   宋雪迎   1. 郑州荥锦绿色环保能源有限公司-值守续签3.92w 2. 鲁山首创环保能源有限公司-值守新签0.98w   何帮业   1. 杭州聚光物联科技有限公司-数据采集仪11w   刘祥辉   1. 长青环保能源（中山）有限公司-环保税代理申报0.4w 2. 中山市长青环保热能有限公司-值守续签1.96w 3. 长青环保能源（中山）有限公司-值守续签2.94w 4. 中山市长青环保热能有限公司-环保税代理申报0.4w 5. 售前支持： 6. 东风汽车投标 7. 广元投标一拖二 8. 孝感运维一拖二 9. 企业级365服务投标文件的审核 10. 光大开发投标相关事宜。 11. 其他： 12. 本部、泰州、孝感、西安、环保部、吉安、渝水区等招聘沟通 13. 泰州人员相关事宜协调 14. 李会珍请长假事宜沟通 15. 人员与合同对应情况、合同额度存在问题情况、到期未续签合同情况汇报魏总，并根据魏总意见与服务经理沟通 16. 7月提成分配 17. 企业服务品质组相关文档讨论会（2次） 18. 冬奥会应急保障会议 19. 与服务经理沟通并编写冬奥会应急保障制度（试行） 20. 截止4月底应收款催款 21. Mongodb培训协调安排 22. 六省工作推进： 23. 六省目前进展情况：  * 河北、山东、浙江、广西、四川已部署联调完成。 * 江苏：南京正在重新部署中；扬州连云港，盐城因4.2与3.2数据库之间不互通，仅迁移部分数据，其他地市同步完成，无进展。 * 安徽：正在升级4.2.2版本，宿州升级完成。下周计划培训上线。 * 湖南：本周无进展。 * 内蒙：省厅+10地市服务器到位，2地市未到位，本周呼和浩特、包头、乌兰察布、鄂尔多斯基本部署完成，其他地市正在部署中。 * 北京：正在部署中。  1. 试点企业接入情况：  * 河北：常规因子接入301(301)家；工况接入193(200)家；监测标记274家；标记（人工）289家。 * 江苏：常规因子接入239(239)家；工况接入213(214)家；监测标记239家；标记（人工）144家。 * 浙江：常规因子接入261(263)家；工况接入161(162)家；监测标记261家；标记（人工）256家。 * 山东：常规因子接入457(457)家；工况接入409(409)家；监测标记456家；标记（人工）364家。 * 广西：常规因子接入102(102)家；工况接入78(78)家；监测标记85家；标记（人工）98家。 * 四川：常规因子接入182(182)家；工况接入121(121)家；监测标记182家；标记（人工）180家。  1. 各省督办进度：  * 山东、四川、广西、江苏、浙江、河北：短信均已开启。 * 广西开通微信，浙江微信正在调试。 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止9月28日企业云服务关注人数66097; 8月28日至9月2日新增关注用户211人。 2. 本周处理环保云服务咨询97人次,回复消息总数500。 3. 共值守588企业,1434个监控点 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 六省&平台事业部省份工作推进-重点：各省督办保障、内蒙部署保障支持及联调； 2. Mongodb培训 及 考核准备 3. 4.2.2版本升级支持及保障 4. 8月合同事项表 5. 广元投标一拖二 6. 孝感运维一拖二 7. 光大开发投标 8. 企业级365服务投标文件的审核 9. 攀钢污染源自动监控数据管理平台建设方案修改 |

王 芳

2021年9月5日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 培训 | 新员工培训 | 孙洋入职培训与跟进，但由于个人择业问题，选择离开 | 已经完成 |  |
| 主管培训 | 主管考评的集体培训沟通 | 已经完成 |  |
| 主管、运维人员考评表的设计 | 正在进行 |  |
| 运维人员技能提升目标、结果等的完善 | 已经完成 |  |
| 产品培训 | “非现场精准监管”产品培训的组织与开展 | 已经完成 |  |
| 技能培训 | mongodb培训安排与通知，并梳理考核人员名单 | 正在进行 |  |
| 推广协助 | 推广协助 | 风控产品实施 | 已经完成 |  |
| 光大南京、光大古田客户投诉处理 | 已经完成 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 姓名 | 性别 | 入职时间 | 学习结束时间 | 学习进度 | 学习状态 | 综合情况 | 方向 |
| 总部 | 马根宇 | 男 | 7月6日 | 7月31日 | 三大行业政策、垃圾焚烧 | 学习认真、细致 | 善于沟通，主动交流，思路清晰，认真踏实 | 自动监控 |
| 总部 | 张宽 | 男 | 7月12日 |  | 三大行业政策、垃圾焚烧 | 学习认真 | 比较积极，表达思路清晰，学习的深入性待提升 | 自动监控 |
| 西安市 | 曹涛涛 | 男 | 7月26日 | 8月27日 | 现场端政策 | 学习认真但不够细致 | 有经验，但学习总结能力一般 | 在线巡检 |
| 总部 | 刘衍新 | 男 | 8月2日 | 8月31日 | 现场端政策 | 认真学习、目标清晰 | 沟通能力较强、经验较丰富、水方面掌握一般 | 在线巡检 |