2021年第33周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 和来宾市局周科沟通项目方案需求，修改方案。 2. 珠海高栏港沟通平台接口及明年项目预算。 3. 和海南省厅李科沟通4.2升级需求及硬件配置。  * 浙闽赣：  1. 浙江地市级服务预算方案编制报送工作。 2. 非现场监管客户联系预算报送。 3. 风控及巡检下半年计划制定与实施。  * 辽吉黑蒙：  1. 区域内365值守续签工作与数采定销售工作； 2. 跟进长春新需求功能研发； 3. 跟进辽宁省运维项目申报工作；  * 晋豫陕：  1. 运城市非现场监管市场推广。 2. 山西省厅非现场监管市场推广。 3. 太原市动态管控市场推广。 4. 山西省厅2021年自动监控运维推广。 5. 大同市新荣区县级综合平台建设方案编制。  * 云贵川渝：  1. 四川省信息中心运维项目和邛崃运维项目均已经中标，合同已经起草好发给客户。 2. 贵阳市国控运维项目招标事宜沟通，已经挂网，8月31日开标。 3. 攀钢集团方案客户正在修改。 4. 昆明海创和腾冲海创合同签订，海创云南4家企业已经全部签订 5. 广元运维项目沟通，预计下周挂网。  * 京津冀鲁：  1. 天津中节能2个监控点挂网采购。北京2人驻地运维申请报客户（李红燕） 2. 肥城中节能 续签（秦喜红） 3. 汶上圣元365服务合同签订（王志文）。  * 宁青甘新藏  1. 平凉驻地运维跟进。 2. 酒泉垃圾焚烧跟进。  * 苏皖沪：  1. 南京市运维服务投标方案的准备（陪标等） 2. 连云港服务招投标方案 3. 安徽数采仪代理商的沟通 4. 365服务合同催款 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服187人（管理20人、新人17人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地138人，外派40人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 孝感1人金仙硕入职时间：9月孝感1人金仙硕入职时间：9月13日由于个人原因不考虑了   2. 泰州黄永杰1人，技术面试中。   3. 孝感孝感运维2人，孙洋入职、刘杰回绝 * **入职情况：**  1. 余文斌  入职地更改为珠海 2. 技术服务工程师（孝感）孙洋入职时间8月24日（下周二)  * **转正：**   无   * **离职：**   离职2人：厦门曾宸  、本部高胜。   1. 培训情况： 2. 完成新排查工作说明文稿录音及小视频制作。 3. 三个行业数据标记及电子督办专家解读文稿内容完善。 4. 垃圾焚烧培训最新课件内容规划总。 5. 环保部服务： 6. 三个行业公众号内容梳理        进行中 7. 用电、工况监控指南征求意见稿的修改工作        进行中 8. 编写影响造纸行业比对监测结果的研究报告        进行中 9. 自动监控领域论文撰写准备        进行中 10. 整理到目前为止风控的风险点等。为自动生成风控报告做准备。        进行中 11. 统计垃圾焚烧签报相关数据，并统计飞灰填报表有问题的企业的反馈修改情况        完成 12. 北京延庆地区污染处理厂超标企业数据统计        完成 13. 第三季度超标15天企业统计核实        完成 14. 用电、工况监控指南征求意见稿的审核工作        完成 15. 排查系统发文PPT制作        50% 16. 三行业专家解读文件修改        完成 17. 因陕西自6月18日至7月25日数据因地方原因未上报至部里，现在数据已补传，根据补传数据进行涉及范围传输率重算，及严重超标2季度重算        进行中 18. 造纸行业需求沟通：（1）造纸标记备注原因模板，上线前与课题组沟通（2）沟通平台导出内容和造纸生产设施标记内容        完成 19. 李天齐学习数据库相关、垃圾焚烧业务知识、读懂报文写报文学习        完成 20. 风控报告修改：（1）修改3份风控报告，分别为：瀚蓝晋江、瀚蓝安溪、瀚蓝万载。（2）重新编写风控报告：成都三峰        完成 21. 自动监控排放情况与环境监测数据情况分析        完成 22. 关于完善保障自动监控数据方案及建议        完成 23. 调度平台、垃圾焚烧督办平台数据统计        完成 24. 江苏省异常线索统计8.9-8.15        完成 25. 提供企业名单1年内异常数据        完成 26. “2+26”城市涉气重点排污单位排放情况与北京市环境监测数据对比情况0820        完成  自动化工具消息发送讨论与程序脚本配合协商        完成 27. zabbix告警值不准确问题排查        完成 28. 45服务器与63服务器建立连接数过多问题处理        完成 29. 合同评审：   **本周评审18份，其中服务运营部2G合同0份（0w），2B合同18份（47.42w）；本周服务运营部新增合同额84.33万元,截止本周服务运营共签订合同4017.17万，任务完成率89.27%：**  何帮业2B四份  ①昆明海创环境工程有限责任公司-值守新签0.98w  ②华西能源环保电力（昭通）有限公司-培训3.5  ③成都市兴蓉万兴环保发电有限公司二分公司-风控8.91w  ④腾冲海创能源科技有限责任公司-值守新签0.98w  王超2B三份  ①台州高能生物能源有限公司-值守续签0.98w  ②舟山旺能环保能源有限公司-风控7.74w  ③温岭绿能新能源有限公司-值守续签1.96w  黄于明2B两份协议一份  ①莆田市圣元环保电力有限公司-值守续签5.88w  ②瀚蓝（晋江）固废处理有限公司-技术服务合同补充协议  ③光大绿色环保城乡再生能源（古田）有限公司-数采仪2.17w  刘希鑫2B一份  ①广东泰和清环保科技有限公司-数采仪3.3w（重签）  陈磊2、2B一份  ①平阳绿色动力再生能源有限公司-值守新签0.98w  王志文2B一份  ①汶上县圣元环保电力有限公司-值守新签0.98w  毛活文2B一份  ①湖南森尚仪器有限公司-数采仪2.2w  郭效金2B一份  ①光大环保能源（玉林）有限公司-值守新签0.98w  秦喜红2B一份  ①中节能（肥城）环保能源有限公司-值守续签1.96w  刘祥辉2B一份  ①梅州市三峰环保能源有限公司-值守续签1.96w  陈磊1、2B一份  ①阜宁协鑫再生能源发电有限公司-值守续签1.96w   1. 售前支持： 2. 天津东丽项目烟气在线监测提醒服务365标书审核一拖二 3. 南京本地国发软件升级保障服务标书一拖二 4. 连云岗招投标相关事宜 5. 贵阳招投标相关事宜 6. 光大单一来源招投标相关事宜 7. 广元运维招投标相关事宜。 8. 其他： 9. 本部、泰州、孝感、吉安、厦门等招聘沟通 10. 西安招投标事宜配合安排 11. 天津、乌鲁木齐、孝感、吉安人员事宜沟通 12. 陕西省厅产假事宜安排 13. 高胜离职事宜安排 14. 人员与合同对应最新情况更新 15. 六省工作推进： 16. 六省目前进展情况：  * 河北、山东、浙江、广西、四川已部署联调完成。 * 江苏：南京正在重新部署中；扬州连云港，盐城因4.2与3.2数据库之间不互通，仅迁移部分数据，其他地市同步完成。 * 安徽：正在升级4.2.2版本，对比企业基本信息中，合肥进行简易行业培训。 * 湖南：本周无进展。 * 内蒙：省厅+10地市服务器到位，2地市未到位，本周呼和浩特、通辽、包头、乌兰察布、兴安盟部署中。 * 北京：服务器基本到位，计划下周开始部署。  1. 试点企业接入情况：  * 河北：常规因子接入304(304)家；工况接入190(203)家；监测标记224家；标记（人工）190家。 * 江苏：常规因子接入239(239)家；工况接入213(214)家；监测标记239家；标记（人工）120家。 * 浙江：常规因子接入261(263)家；工况接入161(162)家；监测标记261家；标记（人工）256家。 * 山东：常规因子接入457(457)家；工况接入409(409)家；监测标记456家；标记（人工）356家。 * 广西：常规因子接入102(102)家；工况接入78(78)家；监测标记86家；标记（人工）98家。 * 四川：常规因子接入183(183)家；工况接入121(121)家；监测标记183家；标记（人工）180家。  1. 各省督办进度：  * 山东、四川、广西、江苏、浙江、河北：短信均已开启。 * 广西开通微信。 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止8月19日企业云服务关注人数65618; 8月13日至8月19日新增关注用户379人。 2. 本周处理环保云服务咨询131人次,回复消息总数579。 3. 共值守566企业,1381个监控点 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 六省&平台事业部省份工作推进-重点：各省督办保障、内蒙部署保障； 2. 4.2.2版本升级 3. 贵阳运维投标一拖二 4. 南京运维投标一拖二 5. 企业级365服务投标文件的审核 |

王 芳

2021年8月22日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | **详细内容** | **完成情况** | **下周工作计划** |
| 培训 | 新人培训 | 马根于、张宽学习处理邮件 | 已经完成 | 张宽去天津驻地 |
| 刘衍新、曹涛涛学习其他的文件 | 已经完成 | 刘衍新去江西驻地 |
| 高胜汇报未通过离职 | 已经完成 |  |
| 新人培训的课表整理 | 已经完成 |  |
| 业务培训 | 8月业务提升补考阅卷、出成绩、公示 | 已经完成 |  |
| 开发现场端和风控360排查的ppt | 正在进行 | 完善课件 |
| 开展排查系统的培训 | 已经完成 |  |
| 学习型组织建设 | 主管培训延伸：技能提升项的汇总与沟通完善、管理层集体沟通PPT制作 | 已经完成 |  |
| 脚本完善与视频制作资料收集 | 已经完成 |  |
| 推广协助 | 推广协助 | 成都三峰、瀚蓝安溪、晋江、南平、万载项目公司报告后续问题处理 | 已经完成 |  |
| 风控产品自动生成报告事情前期沟通 | 正在进行 | 再优化 |
| 风控产品以往问题归类事情前期沟通 | 正在进行 | 再优化 |
| 风控客户满意度调查表草稿设计 | 正在进行 | 定稿 |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **综合情况** | **方向** |
| 总部 | 马根宇 | 男 | 7月6日 | 7月31日 | 处理邮件 | 学习认真、细致 | 善于沟通，主动交流，思路清晰，认真踏实 | 自动监控 |
| 总部 | 张宽 | 男 | 7月12日 |  | 去驻地 | 学习认真 | 比较积极，表达思路清晰，学习的深入性待提升 | 自动监控 |
| 西安市局 | 曹涛涛 | 男 | 7月26日 |  | 汇报现场端 | 学习认真但不够细致 | 有经验，但学习总结能力一般 | 在线巡检 |
| 安徽宿州 | 沈贺贺 | 男 | 7月27日 |  | 去驻地 | 学习认真、目标清晰 | 认真踏实，能主动交流，学习细致性还需要加强 | 自动监控 |
| 总部 | 刘衍新 | 男 | 8月2日 | 8月31日 | 汇报现场检查 | 认真学习、目标清晰 | 沟通能力较强、经验较丰富、水方面掌握一般 | 在线巡检 |
| 总部 | 高盛 | 男 | 8月2日 | 8月31日 | 汇报未通过 | 本周五已劝退 | 不好好学 | 自动监控 |