|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《京津冀鲁大区2021年7月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 上月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点总结 | 1. 济南运维服务验收。 2. 北京4.2系统服务器就位。 |
| 不足总结 | **北京新人与用户沟通有待加强。** |
| 大区内技术分享 | 北京新员工自动监控培训。 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 1. 中科集团平台采购进入采购流程，待签中。 2. 其他垃圾焚烧集团客户拜访因疫情原因暂停。 |
| 共性难题 | 等部里发文才能推动相关工作，例如2022年排查。 |
| 应对策略 | 组织客户的远程培训。 |
| 本月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 北京传输率提升，北京新人工作顺利开展。 2. 山东、河北4.2系统联调完成。 |
| 重要事项安排或计划 | 1. 北京每天手动同步数据。 2. 服务器安装正版杀毒软件 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 以培训+值守服务推广为主；垃圾焚烧风控检查培训。 |
| 月度目标跟进计划 | 1. 以企业问题为切入点，与企业加强联系 2. 企业级相关业务学习，个别驻地人员对现场相关业务还不熟练。 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 石补天 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 1. 垃圾焚烧标记学习 2. 4.2业务学习 |